



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Στο πλαίσιο μιας έρευνας διερευνούμε τους παράγοντες που επιδρούν στην ενσυναίσθηση των Ιατρών κατά την επικοινωνία τους με τους ασθενείς.

Σας ζητάμε να συμμετάσχετε στην έρευνά μας απαντώντας σε κάποιες ερωτήσεις. Το ερωτηματολόγιο απευθύνεται σε **ιατρούς** που εργάζονται στον Δημόσιο ή στον Ιδιωτικό τομέα. Αυτό που μετράει είναι η προσωπική σας γνώμη, για αυτό σας παρακαλούμε να απαντήσετε με ειλικρίνεια και αυθορμητισμό. Είναι σαφές ότι δεν υπάρχει σωστή ή λάθος απάντηση. Απαντήστε σε όλες τις ερωτήσεις. Η έρευνα είναι **ΑΝΩΝΥΜΗ** και τα στοιχεία που θα δώσετε θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά για ερευνητικούς σκοπούς. Η συμμετοχή σας θα αποτελέσει ανεκτίμητη βοήθεια στο έργο μας.

Η πρώτη ενότητα αφορά στοιχεία για την κατάταξη σας σε ερευνητικές ομάδες ενδιαφέροντος. Για να απαντήσετε σε κάθε ερώτηση των ενοτήτων 2 και 3, σας προτείνουμε μια κλίμακα με πέντε σημεία(από το 1 έως το 5). Κάθε φορά σας ζητάμε να σημειώσετε τον αριθμό που ανταποκρίνεται καλύτερα στην άποψή σας [π.χ. ①], αφού κοιτάξετε προσεκτικά την προτεινόμενη κλίμακα.

Σας ευχαριστούμε θερμά για την συμμετοχή σας στην έρευνα σχετικά με την επικοινωνία ιατρών ασθενών. Για όποια απορία έχετε επικοινωνήστε με το kotsokag@otenet.gr (Κοτσόκολου Αγγελική)

* Απαιτείται

ΜΕΡΟΣ Α

Παρακαλώ απαντήστε στις επόμενες ερωτήσεις ή σημειώνοντας το αντίστοιχο κουτάκι ή όπου απαιτείται αναφέρεται ότι ζητείται

1. Φύλο *

- ☐ Άνδρας
- ☐ Γυναίκα
- ☐ Άλλο

2. Ηλικία *

- ☐ ≤30 ετών
- ☐ 31-40
- ☐ 41-50
- ☐ 51-60
- ☐ >60

3. Οικογενειακή κατάσταση *

- ☐ Άγαμος
- ☐ Έγγαμος
- ☐ Διαζευγμένος/η
- ☐ Χήρος/α
- ☐ Άλλο

4. Εκπαιδευτικό επίπεδο (Δηλώστε τον ανώτερο τίτλο που κατέχετε) *

- ☐ Πτυχίο
- ☐ Μεταπτυχιακό δίπλωμα (Master)
- ☐ Διδακτορικό (Phd)

5. Ποια ειδικότητα έχετε *

6. Κατά τη διάρκεια των σπουδών σας (προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές), παρακολουθήσατε μαθήματα ψυχολογίας στο πλαίσιο του ακαδημαϊκού προγράμματος; *

☐ ΝΑΙ

☐ ΟΧΙ

7. Κατά τη διάρκεια της ειδίκευσης σας, παρακολουθήσατε μαθήματα/ σεμινάρια προαγωγής της επικοινωνίας ιατρού – ασθενή, στο πλαίσιο της εκπαίδευσής σας; *

☐ ΝΑΙ

☐ ΟΧΙ

8. Χρόνος συνολικής κλινικής εργασίας σε υπηρεσίες υγείας (νοσοκομεία, κέντρα υγείας, ιδιωτικό ιατρείο):

*

☐ <5 έτη

☐ 5-10

☐ 10-15

☐ 15-20

☐ >20

9. Ασκείται την ειδικότητά σας σε τμήμα επειγόντων περιστατικών *

☐ ΝΑΙ

☐ ΟΧΙ

10. Πού ασκείται την ειδικότητά σας *

- ☐ Νοσοκομείο
- ☐ Μονάδα Πρωτοβάθμιας φροντίδας
- ☐ Ιδιωτικό ιατρείο
- ☐ Άλλο

11. Τομέας που ασκείται την εργασία σας *

- ☐ Δημόσιος
- ☐ Ιδιωτικός
- ☐ Και δημόσιος και ιδιωτικός

12. Μέσος όρος πόσους ασθενείς βλέπεται την ημέρα *

- ☐ <5
- ☐ 5-10
- ☐ 10-15
- ☐ 15-20
- ☐ 20-30
- ☐ >30

13. Μέση διάρκεια επίσκεψης ασθενών: *

- ☐ <10 λεπτά
- ☐ 10-20 λεπτά
- ☐ 20-30 λεπτά
- ☐ >30 λεπτά

14. Από την παραπάνω διάρκεια τι ποσοστό του χρόνου αφιερώνετε στη χρήση του Ηλ. Υπολογιστή (για συνταγογράφηση, παραπεμπτικά εξετάσεων κ.α.): *

- ☐ <25%
- ☐ 25%-50%
- ☐ 50%-75%
- ☐ 100%

15. Έχετε παρακολουθήσει σεμινάρια ψυχολογίας της υγείας (σχέση ιατρού-ασθενή, ενδυνάμωση, ενσυναίσθηση, κτλ.); *

- ☐ ΝΑΙ
- ☐ ΟΧΙ

16. Έχετε συμμετάσχει σε ομάδες όπως π.χ. η ομάδα Balint; (Η ομάδα Balint δημιουργήθηκε για να βοηθήσει τους επαγγελματίες υγείας να επιτύχουν μία βαθύτερη κατανόηση του συναισθηματικού περιεχομένου της σχέσης επαγγελματιών υγείας – ασθενή και να βελτιώσουν έτσι τη θεραπευτική δυνατότητα.) *

- ☐ ΝΑΙ
- ☐ ΟΧΙ

Μέρος Β

Παρακαλώ σημειώστε μία μόνο απάντηση από την παρακάτω κλίμακα

1. Διαφωνώ απόλυτα
2. Διαφωνώ
3. Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ
4. Συμφωνώ
5. Συμφωνώ απόλυτα

17. Ένα σημαντικό στοιχείο στην σχέση μου με τους ασθενείς μου είναι το να κατανοώ τη συναισθηματική κατάσταση αυτών και των συγγενών τους. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

18. Προσπαθώ να καταλάβω τι σκέφτονται οι ασθενείς μου, δίνοντας προσοχή στη μη λεκτική συμπεριφορά τους και στη γλώσσα του σώματος τους. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

19. Πιστεύω ότι η ενσυναίσθηση είναι ένας σημαντικός θεραπευτικός παράγοντας στην ιατρική περίθαλψη. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

20. Η ενσυναίσθηση είναι μια θεραπευτική δεξιότητα, χωρίς την οποία η επιτυχία μου ως ιατρός θα είναι περιορισμένη. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

21. Το να καταλαβαίνω τα συναισθήματα των ασθενών μου, τους δίνει μια αίσθηση σιγουριάς, η οποία δρα από μόνη της θεραπευτικά. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

22. Οι ασθενείς μου αισθάνονται καλύτερα όταν κατανοώ τα συναισθήματά τους. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

23. Θεωρώ ότι το να καταλαβαίνω τη μη λεκτική επικοινωνία των ασθενών (γλώσσα σώματος) είναι εξίσου σημαντική με τη λεκτική επικοινωνία στη σχέση ιατρού- ασθενή. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

24. Όταν παρέχω ιατρική φροντίδα προσπαθώ να φανταστώ τον εαυτό μου στη θέση των ασθενών μου. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

25. Έχω καλή αίσθηση του χιούμορ, η οποία πιστεύω ότι συνεισφέρει στην επίτευξη του καλύτερου ιατρικού αποτελέσματος. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

26. Προσπαθώ να σκέπτομαι με τον τρόπο που σκέπτονται οι ασθενείς μου, ώστε να τους παρέχω την καλύτερη φροντίδα. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

27. Οι ασθένειες μπορούν να αντιμετωπιστούν μόνο με θεραπευτική αγωγή, για αυτό το λόγο οι συναισθηματικοί δεσμοί με τους ασθενείς μου δεν μπορούν να έχουν σημαντική θέση σε αυτή την προσπάθεια. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

28. Το ενδιαφέρον μου για τα προσωπικά βιώματα των ασθενών μου δεν έχει σχέση με την αποτελεσματικότητα της θεραπείας. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

29. Προσπαθώ να μην δίνω προσοχή στα συναισθήματα των ασθενών μου κατά τη διάρκεια της ιατρικής συνέντευξης και της λήψης ιστορικού.

*

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

30. Πιστεύω ότι το συναίσθημα δεν έχει θέση στη θεραπεία της ασθένειας. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

31. Δεν επιτρέπω στον εαυτό μου να επηρεαστεί από τις έντονες συναισθηματικές σχέσεις που έχουν οι ασθενείς μου με τα μέλη της οικογένειάς τους. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

32. Το να καταλαβαίνω πώς αισθάνονται οι ασθενείς μου και οι συγγενείς τους είναι ένας παράγοντας που δεν συσχετίζεται με τη θεραπεία. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

33. Δεν μου αρέσει να διαβάζω μη ιατρικά βιβλία ή να ασχολούμαι με την τέχνη. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

34. Θεωρώ ότι το να ρωτήσω τους ασθενείς μου τι συμβαίνει στη ζωή τους είναι ένας μη σημαντικός παράγοντας για την κατανόηση των σωματικών συμπτωμάτων τους. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

35. Είναι δύσκολο για μένα να δω τα πράγματα από την οπτική γωνία των ασθενών μου. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

36. Επειδή οι άνθρωποι είναι διαφορετικοί, είναι σχεδόν αδύνατον για μένα να δω τα πράγματα από την οπτική γωνία των ασθενών μου. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

ΜΕΡΟΣ Γ

Παρακαλώ σημειώστε μία μόνο απάντηση από την παρακάτω κλίμακα

1. Ποτέ

2. Σπάνια

3. Μερικές φορές

4. Συχνά

5. Πάντοτε

37. Όταν κάποιο άτομο ενθουσιάζεται, τείνω να ενθουσιάζομαι και εγώ. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

38. Δεν με στεναχωρούν οι ατυχίες των άλλων ατόμων. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

39. Αναστατώνομαι όταν κάποιο άτομο αντιμετωπίζεται με αγένεια *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

40. Δεν συμμερίζομαι τη χαρά κάποιου ατόμου που βρίσκεται κοντά μου. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

41. Χαίρομαι όταν κάνω άλλα άτομα να αισθάνονται καλύτερα. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

42. Νοιάζομαι για τα άτομα που είναι λιγότερο τυχερά από εμένα. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

43. Όταν κάποιος/α φίλος/η μου μου μιλάει για τα προβλήματα του/της προσπαθώ να αλλάξω το θέμα της συζήτησης. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

44. Μπορώ να καταλάβω πότε κάποιος/α είναι στεναχωρημένος/η ακόμα και όταν δεν μου το λέει. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

45. Θεωρώ ότι μπορώ να εναρμονιστώ με τα συναισθήματα των άλλων. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

46. Δεν συμπαθώ τα άτομα που ευθύνονται τα ίδια για τις σοβαρές ασθένειες τους. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

47. Αναστατώνομαι όταν κάποιος/α κλαίει. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

48. Δεν ενδιαφέρομαι πραγματικά για το πώς νιώθουν οι άλλοι άνθρωποι. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

49. Νιώθω ισχυρή θέληση για να βοηθήσω κάποιον/α που το έχει ανάγκη. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

50. Δεν με στεναχωρεί όταν μεταχειρίζονται άδικα κάποιο άτομο. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

51. Δεν μου αρέσει όταν κάποιο άτομο κλαίει από ευτυχία. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

52. Νιώθω την ανάγκη να προστατεύσω κάποιον/α όταν καταλαβαίνω ότι τον/την εκμεταλλεύονται. *

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---