



ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ

ΣΧΟΛΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

«ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ»

Διπλωματική Εργασία

**«Διερεύνηση των διαδικασιών για την ασφαλή διεξαγωγή
αθλητικών αγώνων στην Ελλάδα»**

ΘΕΟΔΩΡΑ ΦΑΝΟΥ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ:

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΧΑΡΙΣΗΣ

Αθήνα, Ιούνιος 2024

Περίληψη

Σκοπός της παρούσας μελέτης ήταν η διερεύνηση των διαδικασιών εκείνων, που ως στόχο έχουν την διεξαγωγή μια αθλητικής εκδήλωσης σε ένα όσο το δυνατόν ασφαλές περιβάλλον. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην ασφάλεια – διαχείριση κινδύνων, καθώς και στις παραμέτρους που διέπουν τις διαδικασίες αυτές.

Μέσα από τη μελέτη και αποτύπωση της διεθνούς και εγχώριας σχετικής βιβλιογραφίας, καθώς και τη διεξαγωγή μιας ποιοτικής έρευνας, επιχειρείται η έρευνα αυτή να εξετάσει σε ποιο βαθμό οι διαδικασίες ασφαλείας – προστασίας των αθλητικών εκδηλώσεων, που απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, αλλά και από τις προδιαγραφές ασφαλείας των διεθνών ομοσπονδιών, είναι πλήρεις, λειτουργικές και αποτελεσματικές.

Δεδομένου των αδυναμιών που προκύπτουν σε ζητήματα ασφάλειας, η παρούσα έρευνα φιλοδοξεί να εμπλουτίσει περαιτέρω τη σχετική βιβλιογραφία στο αντικείμενο διερεύνησης των παραγόντων εκείνων που επηρεάζουν τον τομέα της ασφάλειας σε ένα αθλητικό γεγονός, αφενός μέσα από τη διερεύνηση της διεθνούς βιβλιογραφίας και αφετέρου μέσω της διεξαγωγής μιας ποιοτικής έρευνας – πραγματοποίησης συνεντεύξεων από επαγγελματίες που ασχολούνται με τον τομέα της ασφάλειας αθλητικών γεγονότων στη χώρα μας.

Στην έρευνα συμμετείχαν 14 επαγγελματίες ασφάλειας, οι οποίοι με γνώμονα - κριτήριο την γνωστική τους επάρκεια και την πλούσια εμπειρία, επιχείρησαν να διαφωτίσουν – ερμηνεύσουν το υπό έρευνα αντικείμενο. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για την πραγματοποίηση της ποιοτικής έρευνας, περιελάμβανε την διενέργεια συνεντεύξεων σε στελέχη που εμπλέκονται με τις διαδικασίες ασφαλείας σε αθλητικά δρώμενα. Ως μέθοδος προσέγγισης επιλέχθηκε η φαινομενολογική, καθώς πέραν των άλλων δεδομένων, αναδεικνύονται μέσω αυτής οι εμπειρίες τα συναισθήματα και οι σκέψεις των επαγγελματιών που συμμετείχαν. Οι συνεντεύξεις ήταν δομημένες πάνω στα αντικείμενα που αναπτύχθηκαν στο πρώτο και θεωρητικό μέρος, ενώ στη συνέχεια, αναλύονται και αποτυπώνονται τα αποτελέσματα των συνεντεύξεων αυτών. Από την ομαδοποίηση των απαντήσεων και την ανάλυσή τους, αναδείχθηκαν σημαντικές αδυναμίες και ελλείψεις στην εφαρμογή του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου στην πράξη, καθώς και μια γενικότερη διαπίστωση έλλειψης κουλτούρας ασφάλειας στο σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας, γεγονός που φαίνεται να επηρεάζει σε σημαντικό βαθμό την εφαρμογή των διαδικασιών ασφαλείας σε αθλητικές εκδηλώσεις και ειδικότερα αυτή των αγώνων ποδοσφαίρου στο ελληνικό πρωτάθλημα.

Από τις απαντήσεις των ειδικών και τις αδυναμίες που εντοπίζουν, προκύπτει ότι το ζήτημα της ασφάλειας είναι πολυπαραγοντικό, δεν εξαντλείται μόνο στη σωστή εφαρμογή των διατάξεων και των νόμων, αλλά μεταξύ άλλων είναι και θέμα ενημέρωσης, γενικότερης παιδείας της κοινωνίας που συμμετέχει και παρακολουθεί τα αθλητικά γεγονότα. Αναδεικνύεται το γεγονός ότι η εκπαίδευση και ενημέρωση από τις μικρές ηλικίες (σχολείο) όπου διαμορφώνεται η προσωπικότητα των αθλητών υπεύθυνων πολιτών, από τους κατάλληλους φορείς μπορεί να οδηγήσει στη δημιουργία μίας υγιούς και αποτελεσματικής κουλτούρας ασφαλείας, να δώσει τη δυνατότητα στην πολιτεία να αντιληφθεί τις πραγματικές ανάγκες και στη συνέχεια να τις ενσωματώσει στις πολιτικές της. Με αυτό τον τρόπο η συμπεριφορά των πολιτών ενισχύεται και ευθυγραμίζεται σε κοινά αποδεκτούς κανόνες και πρακτικές. Η ασφάλεια αποτελεί δημόσιο αγαθό και βασικό δικαίωμα των ανθρώπων.

Λέξεις κλειδιά: Ασφάλεια, Κίνδυνος, Αθλητικό γεγονός, Στρατηγική Διαχείρισης Κινδύνων, κουλτούρα ασφαλείας

Abstract

The purpose of this study was to investigate those procedures, which aim to conduct a sporting event in a safe environment. Particular emphasis was given to safety - risk management, as well as the parameters that govern these procedures.

Through the study and recording of the international and domestic relevant literature, as well as the conduct of a qualitative research, this research attempts to examine to what extent the safety and protection procedures of sports events, which derive from the current legislative framework, but also from the safety specifications of the international federations, are complete, functional and effective.

Δεδομένου των αδυναμιών που προκύπτουν σε ζητήματα ασφάλειας, η παρούσα έρευνα φιλοδοξεί να εμπλουτίσει περαιτέρω τη σχετική βιβλιογραφία στο αντικείμενο διερεύνησης των παραγόντων εκείνων που επηρεάζουν τον τομέα της ασφάλειας σε ένα αθλητικό γεγονός, αφενός μέσα από τη διερεύνηση της διεθνούς βιβλιογραφίας και αφετέρου μέσω της διεξαγωγής μιας ποιοτικής έρευνας – πραγματοποίησης συνεντεύξεων από επαγγελματίες που ασχολούνται με τον τομέα της ασφάλειας αθλητικών γεγονότων στη χώρα μας.

14 security professionals participated in the research, who, based on their cognitive competence and rich experience, attempted to clarify and interpret the subject under investigation. The methodology followed to carry out the qualitative research included interviews with executives involved in the security procedures at sporting events. As a method of approach, the phenomenological one was chosen, as in addition to the other data, the experiences, feelings and thoughts of the professionals who participated are highlighted through it. The interviews were structured on the objects developed in the first and theoretical part, while subsequently, the results of these interviews are analyzed and recorded. From the grouping of the responses and their analysis, significant weaknesses and deficiencies in the implementation of the current legislative and regulatory framework in practice emerged, as well as a more general finding of a lack of safety culture in the entire human resources of the country, which seems to have a significant impact the application of security procedures to sporting events and in particular that of football matches in the Greek league.

From the answers of the experts and the weaknesses they identify, it emerges that the issue of security is multifactorial, it is not limited only to the correct application of the provisions and laws, but among other things it is also a matter of information, general education of the society that participates and watches the sports events Facts. It highlights the fact that education and information from a young age (school)

where the personality of tomorrow's responsible citizens is formed, by the appropriate agencies can lead to the creation of a healthy and effective security culture, enable the state to perceive the real needs and then integrate them into its policies. In this way, the behavior of citizens is strengthened and aligned to commonly accepted rules and practices. Security is a public good and a basic human right.

Keywords: Safety, Risk, Sporting event, Risk Management Strategy, safety culture.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΕΛΛΗΝΟΓΛΩΣΣΗ

Αργυριάδης, Α., (2023). «Αθλητική βία – κοινωνική αβελτηρία.» *huffingtonpost* Πρόσβαση την 22.12.2023 από https://www.huffingtonpost.gr/entry/athletike-via-koinonike-avelteria_gr_6583fe3be4b04da98425d0b3.

Διαμαντής, Ι., (2023). «Η Σφαγή του Μονάχου: Πώς εκτυλίχθηκε το μακελειό των Ολυμπιακών Αγώνων του 1972». <https://www.in.gr/2023/09/05/istoriko-arxeio/sfagi-tou-monaxou-pos-ektilyxthike-makeleio-ton-olympiakon-agonon-tou-1972/>

Δρίβας, Σ., Παπαδόπουλος, Μ. (2004). Θέματα Υγείας & Ασφάλειας της Εργασίας για Επιχειρήσεις Γ' Κατηγορίας. (Αρθ. 2, Π.Δ.294/ 1988), Κεφ. 3ο, Εκτίμ. Επαγγελματικού Κινδύνου, ΕΛ.ΙΝ.Υ.Α.Ε

Δρίζος, Δ., (2012). Όταν το ποδόσφαιρο γίνεται τραγωδία. <https://www.onsports.gr/afieromata/story/170511/otan-to-podosfairo-ginetai-tragodia-photos-videos>

Ζέρβας, Ι., (1993). *Ψυχολογία Φυσικής Αγωγής και Αθλητισμού*, (σελ.15).

Κουκουλάκη, Θ. (2003). «Η τυποποίηση σε θέματα υγείας & ασφάλειας της εργασίας.» Εκδόσεις Ελληνικού Ινστιτούτου Υγιεινής & Ασφάλειας της Εργασίας, Αθήνα.

Κουράκης, Ν. (2006). «Ασφάλεια και Ελευθερία. Τα μεταξύ τους στατικά και δυναμικά όρια.» Νομικό Βήμα, 2006. Πρόσβαση την 05.10.2023 από <http://crime-in-crisis.com/wp-content/uploads/pdfbio2/ASFALEIA%20KAI%20ELEFTHERIA.pdf>

Κώστα, Γ., Ματσούκα, Ο., Τσίσκαρη, Ε., Τριγώνης, Ι., (2015). Αθλητική Ψυχαγωγία και Αναψυχή. <https://arisnikeas.com/wp->

content/uploads/2021/01/%CE%91%CE%B8%CE%BB%CE%B7%CF%84
%CE%B9%CE%BA%CE%AE-
%CE%A8%CF%85%CF%87%CE%B1%CE%B3%CF%89%CE%B3%CE%
AF%CE%B1-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-
%CE%91%CE%BD%CE%B1%CF%88%CF%85%CF%87%CE%AE-
177p.pdf

- Λελεδάκης Γ. (2007), «Ανάλυση και Διαχείριση Χαρτοφυλακίου», Εκδόσεις Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
- Μαστρογιαννάκης, Δ. (2017). «Η αστυνόμευση του χουλιγκανισμού στην Ελλάδα». Θεσσαλονίκη : Μη δημοσιευμένο κείμενο Ε.Α.Π.
- Μπαμπινιώτης, Γ. (1998). Λεξικό της νέας ελληνικής γλώσσας . Αθήνα : Κέντρο λεξικολογίας.
- Γ.Μπαμπινιώτης, Λεξικό της Νέας Ελληνικής Γλώσσας, Αθήνα: Κέντρο Λεξικολογίας Ε.Π.Ε, 2002.
- Νταλαχάνης, Ι., (2014). “Διαχείριση Ασφάλειας Αθλητικών Γεγονότων”, Διπλωματική εργασία, Πανεπιστήμιο Πάτρας.
- Ντεμής Η. (2000). Διασφάλιση Ποιότητας, στο Σ.Α.Ε.Π., ενημερωτικό φυλλάδιο, Τεύχος 2.
- Ξακουστής, Σ., (2013). Επαναπροσδιορισμός Ρίσκου: Αντικειμενικό Ρίσκο και Σύστημα Διαχείρισής του – Παράδειγμα στην Ναυτιλία. Διπλωματική Εργασία, Εθνικό Μετσόβειο Πολυτεχνείο.
https://dspace.lib.ntua.gr/xmlui/bitstream/handle/123456789/8461/xakoustis_s_risk.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Πετρόπουλος, Ν., Μονοβάσιος, Ε., Χασάπης, Γ., (2022). «Περί Ιδιωτικής Ασφάλειας. Επιχειρώντας μια ολιστική προσέγγιση...» Κέντρο Μελετών Ασφαλείας - Εκδόσεις Παπαζήση.
- Συμβούλιο της Ευρώπης (1985) Ευρωπαϊκή σύμβαση για τη βία και την κακή συμπεριφορά των θεατών στα αθλητικά γεγονότα και ιδίως στους αγώνες ποδοσφαίρου CETS αριθμ. 120.
- Συριώδης, Ν., (2015). Όταν ο θάνατος παραμονεύει στα γήπεδα. Sport24, <https://www.sport24.gr/sthles/otan-o-thanatos-paramoneyei-sta-gipeda.8216177.html>
- Ταξιάρχης, Σ., (2022). Η Οργανωσιακή Κουλτούρα & η Κουλτούρα Ασφάλειας στις Ξενοδοχειακές Μονάδες. <https://www.securitymanager.gr/i-organosiaki-koyltoyra-amp-i-koyltoyra-asfaleias-stis-xenodocheiakes-monades/>
- Τσίκας, Θ., (2014). Formula 1: Η ώρα του «ναού». <https://www.drive.gr/posts/formula-1/formula-1-e-ora-toy-naoy>

- Φως, (2020). 15/4/2013: Η τρομοκρατική επίθεση στον Μαραθώνιο της Βοστώνης.
<https://www.fosonline.gr/stiles/san-simera/article/91043/15-4-2013-tromokratiki-epithesi-ston-marathonio-tis-vostonis>
- Χουζούρης, Μ., (2014). 8/2/1981: 43 χρόνια από την τραγωδία της Θύρας 7 - Η μέρα που πάγωσε όλη η Ελλάδα με 21 ζωές να χάνονται για πάντα στο γήπεδο.
 Athens Magazine,
<https://www.athensmagazine.gr/article/social/retromania/673853-8-2-1981-43-xronia-apo-thn-tragwdia-ths-thyras-7-h-mera-poy-pagwse-olh-h-ellada-me-21-zwes-na-xanontai-gia-panta-sto-ghpedo>

ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ

- Alexander, K. (1998). *Facilities Risk Management*. Thomas Telford, London: MCB UP Ltd.
- Baccarini, D. (2001). Risk management Australian style- Theory vs. practice. *Proceedings of the Project Management Institute Annual Seminars & Symposium*. Nashville: Tenn, USA.
- Bard, S. (Ed.). (2002). *Voices from the Past: Hong Kong, 1842-1918*. Hong Kong University Press.
- Bartjes, A. (1991) «Phenomenology in clinical practice» in Gray, G. and Pratt, R. (editors) *Towards a Discipline of Nursing*, Melbourne: Churchill Livingstone.
- B. Buzan, O. Weaver, J. de Wilde, *Security: New Framework for Analysis*. London: Lynne Rienner Publishers, 1998.
- BECCA LEOPKEY & MILENA M. PARENT(2009) Risk Management Issues in Large-scale Sporting Events: a Stakeholder Perspective, *European Sport Management Quarterly*, Vol. 9, No. 2, 187_208
- Carter, B., Hancock, T., Morin, J. & Robins, N. (1994). *Introducing RISKMAN: The European project risk management methodology*. Oxford, UK: NCC Blackwell.
- Cerf, V., (2024). On the Difference between Security and Safety.
<https://cacm.acm.org/opinion/on-the-difference-between-security-and-safety/>
- Civil Aviation Administration of the Republic of Latvia Director – General, (2000). *Regulatory requirements for the Air Traffic Management and Air Navigation Services Safety Managemnt System*.
- Cooke, A., (2016). Major Event Safety and Security – the way forward.
<https://www.linkedin.com/pulse/major-event-safety-security-way-forward-andrew-cooke>

- Cross, J. (2000). Risk Management. *Proceedings of the 5th Congress in management*. Sydney: University of new South Wales.
- Dickson, G. (1995). *Corporate Risk Management*. London: Witherby & Co. Ltd.
- Dixon T. (1990): Safety Practices in Adventure Programming. Association for Experiential Education.
- Drury, J., Templeton, A., & Philippides, A. (2015). From mindless masses to small groups: conceptualizing collective behavior in crowd modeling. *Review of General Psychology*.
- Dunning E., Murphy P. & Williams J., (1989), *The Roots of Football Hooliganism. A Historical and Sociological Study*, London - New York, Routledge & Kegan Paul.
- Edwards, K. (1995). Risk management program: the implementation of the basic principles will minimize the potential of litigation and ensure the safety of everyone. *Scholastic Coach*.
- Elliott D.,(1993) Football stadia disasters in the United Kingdom: learning from tragedy, *Industrial @ Environmental Crisis Quarterly*, Vol.7, No 3, 1993
- Farmer, P., Γαργαλιάνος, Δ., & Αυθίνος, Ι. (2006). *Αθλητικές Εγκαταστάσεις*. Αθήνα: Εκδόσεις Κλειδάριθμος.
- Farmer, P., Mulrooney, A. & Ammon, R. (1996). *Sport facility and management*. Morgantown: Fitness Information Technology, Inc, U.S.
- Fuller, C., & Drawer, S. (2004). The application of risk management in sport. *Sports medicine*, 34, 349-356.
- Gerrish, K. Lacey, A. (2006). *The research process in nursing*. Blackwell Publishing, Oxford.
- Giddens, A., (2001), *Οι συνέπειες της νεωτερικότητας*. Αθήνα: Εκδόσεις Κριτική.
- Grey, S. (1995). *Practical risk assessment for project management*. Chichester, UK: Wiley.
- Handy, C. (1999) *Beyond Certainty: The changing worlds of organization*. Boston, Harvard business school press
- Hughes, R. (1997). Risk management for outdoor programs. Ημερομηνία ανάκτησης: 05-12-2023.
- Hunter, J., E. (1980). Preparing a museum disaster plan. National Park Services, Omaha.
- Jaksa, J.J.(2016). *Security 101 : An Introduction to the Private Security Industry*. Durham, NC : Carolina Academic Press.
- Jan Andre Lee Ludvigsen, Joel Rookwood & Daniel Parnell. (2022). *The sport mega-events of the 2020s: governance, impacts and controversies*. Sport in Society,

25:4, 705-711, DOI: 10.1080/17430437.2022.2026086 To link to this article:
<https://doi.org/10.1080/17430437.2022.2026086>

- Knight, H. F. (1964). Risk Uncertainty and profit. New York.
- Majd, N. S., Kashi, S. K., Abdolmaleki, H., & Khodayari, A. (2021). Identifying and prioritizing factors affecting the security of sport facilities (Case of Iran). *Cultura, ciencia y deporte*, 16(50).
- Maslow, A. (1943). "A Theory of Human Motivation". Πρόσβαση την 15.10.2023 από <https://www.livrosgratis.com.br/ler-livro-online-88633/a-theory-of-human-motivation>
- Maslow, A. (1970) "Motivation and Personality". Πρόσβαση την 13.10.2023 από <https://www.holybooks.com/wp-content/uploads/Motivation-and-Personality-Maslow.pdf>
- Mulrooney, A. & Farmer, P. (1995). Managing the Facility. In B. Parkhouse (ed.), *The management of sport: Its foundation and application* (2nd ed.), St Louis MO: Mosby-Year Book.
- Munhall, P.L. and Oiler, C.J. (1986) *Nursing Research: A Qualitative Perspective*, Norwalk, Connecticut: Appleton-Century-Crofts.
- Neirotti, L.D., & Hilliard, T. (2006). Impact of Olympic spectator safety perception and security concerns on travel decisions. *Tourism Review International*, 10, 269–284 Explaining risk perception. An evaluation of the psychometric paradigm in risk perception research 2004
- Patterson, John C. and Oliver, Barbara B. (2002). The Season of Hope – A Risk Management Guide for Youth-Serving Nonprofits. Noprofit Risk Management Center.
- Predkov, M., (2023). Close Protection Security Management in Global Sports Events. <https://www.linkedin.com/pulse/close-protection-security-management-global-sports-events-predkov>
- Priest S., Dixon T., (1990). *Safety Practices in Adventure Programming*. Association for Experiential Education , Boulder.
- Risk Management Solutions for Sports and Major Events. https://www.controlrisks.com/our-services/security-risk-management/security-consulting/risk-management-and-security-solutions-for-sport-and-major-events?utm_referrer=https://search.yahoo.com
- Ritchie J, Lewis J., (2004). *Qualitative research practice*. Sage Publications, London.
- Rookwood, J., and K. Adeosun. 2021. "Nation Branding and Public Diplomacy: Examining Japan's 2019 Rugby World Cup and 2020 (21) Olympic Games in the Midst of a Global Economic Downturn and the COVID-19 Pandemic."

Journal of Global Sport Management : 1–21.
doi:10.1080/24704067.2021.1871860.

Rossman, G. B., & Rallis S. F. (1998). Learning in the field: An introduction to qualitative research. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

Royal College of Nursing Institute (1996) M.Sc. in Nursing, Clarifying Theory for Practice, Study Guide, Royal College of Nursing: London, United Kingdom.

Sandelowski, M. (1986) The problem of rigor in qualitative research, *Advances in Nursing Science*.

Sasnowska, S., και Kostka (2003). Epidemiology of school accidents during a six school - year in one region in Poland. *European Journal of Epidemiology*, Vol. 18, No. 10 (2003), pp. 977-982 Published by: Springer. Ανακτήθηκε στις 02/04/2020 από το URL https://www.jstor.org/stable/3582944?origin=JSTORpdf&seq=1#page_scan_tab_contents

Schultz, C., Koenig, K., Noji, E. (1990). Disaster preparedness and response. In: Rosen P, Barkin R (eds) *Emergency medicine concepts and clinical practice*. Mosby Year Book, St Louis, 1998:324–333

Spengler J.O., Connaughton, D., Pittman, A. (2017). «Διαχείριση Κινδύνου στον Αθλητισμό και την αναψυχή.» Εκδόσεις ΔιΣΙΓΜΑ.

Sport and Major Events Risk Management. <https://www.controlrisks.com/our-services/security-risk-management/security-consulting/risk-management-and-security-solutions-for-sport-and-major-events>

Stacey A., R. Ward, T. Cunningham, L. Marciani, (2008). Developing a New Curriculum in Sport Security Management. https://aquila.usm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2609&context=fac_pubs

Stevens, J. (2005) *Managing risk: the human resource contribution*, London, LexisNexis.

Still, K. (2009). Safety in numbers. *ISquared*, Summer, 23-26.

Sjoberg, L. (2000). Factors in risk perception. *Risk Analysis*.

Taormina RJ, Gao JH. Maslow and the motivation hierarchy: Measuring satisfaction of the needs, *Am J Psychol.* 2013;126(2):155-77. doi:10.5406/amerjpsyc.126.2.0155

Taylor, T., Doherty, A., & McGraw P. (2008). Managing people in sport organizations. A strategic human resource management perspective. Elsevier, Oxford

Taylor Rt Hon Lord Justice, (1989) 14-6-1989 Έκθεση Taylor για το Hillsborough Stadium Disaster

- Tomás Boticario, P. (2018). *La seguridad en los estadios de fútbol en España*. Ανακτήθηκε 28.11.2023, από <https://www.grupodcsolutions.com/post/2018/08/20/la-seguridad-en-los-estadios-de-f%C3%BAtbol-en-espa%C3%B1a>
- Van der Smissen B. (1990) : Legal liability and risk management for public and private entities. Cincinnati.
- Van der Smissen, B. (1997). *Greeting a proper risk management plan*. The Outdoor Network Newsletter, Boulder, CO.
- Walters, A.J. (1995) The phenomenological movement: implications for nursing research, Journal of Advanced Nursing.
- Wimpenny, P. and Gass, J. (2000) Interviewing in phenomenology and grounded theory, is there a difference, Journal of Advanced Nursing.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ – ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

- Australian Sport Commision. (2010). Ημερομηνία ανάκτησης: 11-12-2023. http://www.ausport.gov.au/about/pathway_to_success
- Australia/New Zealand Standards HB246. (2010). Guidelines for managing risk in sport and recreation organizations. Ημερομηνία ανάκτησης: 5-12-2023. <http://www.Australia New Zealand standards.com>
- ΚΕΜΕΑ, (2018). *Εγχειρίδιο. Εκπαιδεύσεις για την Προστασία Υποδομών Ζωτικής Σημασίας*. Πρόσβαση τη 10.10.2023 από <https://www.ciprotection.gr/images/CIPManual/CIPmanual.pdf>
- Κέντρο Μελετών Ασφαλείας, (2010). Ανακτήθηκε την 08/10/2023 από: <http://www.kemea.gr/>
- FIFA Stadium Safety and Security Regulations (2012). Ανακτήθηκε 15.12.2023 από <https://digitalhub.fifa.com/m/682f5864d03a756b/original/xycg4m3h1r1zudk7rnkbpdf.pdf>
- FIFA Stadium Safety and Security Regulations (2022). Ανακτήθηκε την 10.10.2023 από <https://digitalhub.fifa.com/m/682f5864d03a756b/original/xycg4m3h1r1zudk7rnkb-pdf.pdf>
- Football Stadiums Guidelines 2022. Ανακτήθηκε την 10.10.2023 από <https://www.fifa.com/technical/stadium-guidelines>

UEFA Stadium Infrastructure Regulations Edition (2010). Ανακτήθηκε την 15.10.2023 από <https://www.irishfa.com/media/1221/facilities-uefa-stadium-infrastructure-regulations-edition-2010.pdf>

UEFA Safety and Security Regulations (2019). Ανακτήθηκε 10.12.2023 από <https://documents.uefa.com/r/UPE0QDp~FJso7vSx8slqLQ/root>

United Nations, (2020). Guide on the Security of Major Sporting Events: Promoting Sustainable Security and Legacies. https://www.un.org/counterterrorism/sites/www.un.org.counterterrorism/files/211006_guide_on_security_major_sporting_events_web.pdf