



Postgraduate Program of Studies

“Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.)”

Postgraduate Dissertation:

“Challenges in Language Teaching in Multilingual Classes; Factors
that Affect the Language Learning Process”

Ochtara Evangelia

Supervisor: Ioannis Fragkoulis

Patras, Greece, January 2023

Theses / Dissertations remain the intellectual property of students (“authors/creators”), but in the context of open access policy they grant to the HOU a non-exclusive license to use the right of reproduction, customization, public lending, presentation to an audience and digital dissemination thereof internationally, in electronic form and by any means for teaching and research purposes, for no fee and throughout the duration of intellectual property rights. Free access to the full text for studying and reading does not in any way mean that the author/creator shall allocate his/her intellectual property rights, nor shall he/she allow the reproduction, republication, copy, storage, sale, commercial use, transmission, distribution, publication, execution, downloading, uploading, translating, modifying in any way, of any part or summary of the dissertation, without the explicit prior written consent of the author/creator. Creators retain all their moral and property rights.



“Challenges in Language Teaching in Multilingual Classes; Factors
that Affect the Language Learning Process”

Ochtara Evangelia

Supervising Committee

Supervisor:

Ioannis Fragkoulis

Hellenic Open University, LRM

Co-Supervisor:

Zoi Karanikola

Hellenic Open University, LRM

Patras, Greece, January 2023

Abstract

Introduction: The education of migrant/refugee children is a complex and demanding issue. Teachers must require multiple skills, knowledge, and abilities, as well as approach them with respect and acceptance. However, they still face many challenges such as linguistic and cognitive gap, xenophobia, and behavioral problems, which make students' integration difficult.

Research Aims: The main purpose of the study is to investigate the challenges that Greek teachers face in the current multilingual environment. Their concerns and efforts towards linguistic inclusion and social cohesion will be investigated, as well as their different perspectives and classroom practices.

Methodology: The sample chosen for this study was ten (10) teachers at primary schools in the city of Patra, and ten (10) educators in non-typical education facilities such as NGOs and refugee camps. The qualitative method via semi-structured interview was chosen to conduct the research, which consists of open-ended questions. The data were recorded and subjected to text analysis and qualitative data processing.

Results: According to most teachers who participated in the research the main struggle is the communication gap that exists, due to lack of Greek or any other common language knowledge. Also, behavioral problems caused by mental trauma or by the frequent or complete absence from school, make the educational process even more challenging. Additionally, most teachers in both groups find the official educational material provided by the Ministry of Education to be insufficient. They also point out that teaching experience and constant effort as well as patience and some specific knowledge on Intercultural Education, play an important role on their educational work. Xenophobic incidents are also frequent and deterrent to these students' smooth integration. As far as teaching methods is concerned, most teachers suggested that they try to adapt their teaching according to the students' needs, hoping to make the learning process more interesting and inclusive.

Conclusions: Based on all the above, it is evident that the enrichment of intercultural training is crucial in order to achieve the facilitation and gradual improvement of the educational process for migrant/refugee children, and also their smooth integration to society.

Keywords

Intercultural training, integration, refugee education, challenges

Περίληψη

Εισαγωγή: Η εκπαίδευση των μεταναστών/προσφύγων είναι ένα πολύπλοκο και απαιτητικό ζήτημα. Έτσι, οι εκπαιδευτικοί που καλούνται να τα διδάξουν πρέπει να διαθέτουν πολλές δεξιότητες, γνώσεις και ικανότητες, καθώς και προσωπικά χαρακτηριστικά που τους επιτρέπουν να τα προσεγγίζουν με σεβασμό. Ωστόσο, εξακολουθούν να αντιμετωπίζουν πολλές προκλήσεις, όπως το γλωσσικό και γνωστικό κενό, η ξеноφοβία και προβλήματα συμπεριφοράς, τα οποία δυσχεραίνουν την ένταξη των μαθητών αυτών.

Ερευνητικοί στόχοι: Ο κύριος σκοπός της παρούσας μελέτης είναι να διερευνήσει τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν οι Έλληνες εκπαιδευτικοί στο σημερινό πολύγλωσσο περιβάλλον. Διερευνώνται οι ανησυχίες τους και οι προσπάθειές τους για γλωσσική ένταξη και κοινωνική συνοχή, καθώς και οι διαφορετικές διδακτικές προσεγγίσεις τους.

Μεθοδολογία: Το δείγμα που επιλέχθηκε για τη μελέτη αυτή ήταν δέκα (10) εκπαιδευτικοί σε δημοτικά σχολεία στην πόλη της Πάτρας και δέκα (10) εκπαιδευτικοί σε δομές μη τυπικής εκπαίδευσης, όπως ΜΚΟ και προσφυγικούς καταυλισμούς. Για τη διεξαγωγή της έρευνας επιλέχθηκε η ποιοτική μέθοδος μέσω ημιδομημένης συνέντευξης, η οποία αποτελείται από ερωτήσεις ανοικτού τύπου. Τα δεδομένα καταγράφηκαν και υποβλήθηκαν σε ανάλυση κειμένου και ποιοτική επεξεργασία δεδομένων.

Αποτελέσματα: Σύμφωνα με την πλειονότητα των εκπαιδευτικών που συμμετείχαν στην έρευνα η κυριότερη πρόκληση είναι το επικοινωνιακό κενό που υπάρχει, λόγω της έλλειψης γνώσης της ελληνικής ή οποιασδήποτε άλλης κοινής γλώσσας. Επίσης, τα προβλήματα συμπεριφοράς που προκαλούνται από ψυχικά τραύματα ή από τη συχνή ή πλήρη απουσία από το σχολείο, καθιστούν την εκπαιδευτική διαδικασία ακόμη πιο δύσκολη. Επιπλέον, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί και στις δύο ομάδες θεωρούν ανεπαρκές το επίσημο εκπαιδευτικό υλικό που παρέχει το Υπουργείο Παιδείας. Επισημαίνουν επίσης ότι η διδακτική εμπειρία και η συνεχής προσπάθεια, καθώς και η υπομονή και κάποιες ειδικές γνώσεις πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση, παίζουν σημαντικό ρόλο στο εκπαιδευτικό τους έργο. Τα ξеноφοβικά περιστατικά είναι επίσης συχνά και αποτρεπτικά για την ομαλή ένταξη αυτών των μαθητών. Όσον αφορά τις μεθόδους διδασκαλίας, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί πρότειναν

ότι προσπαθούν να προσαρμόζουν τη διδασκαλία τους ανάλογα με τις ανάγκες των μαθητών, ελπίζοντας να κάνουν τη μαθησιακή διαδικασία πιο ενδιαφέρουσα και υπέρ της ένταξης.

Συμπεράσματα: Με βάση όλα τα παραπάνω, είναι προφανές ότι ο εμπλουτισμός της διαπολιτισμικής εκπαίδευσης είναι ζωτικής σημασίας προκειμένου να επιτευχθεί η διευκόλυνση και η σταδιακή βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας για τα παιδιά αυτά, αλλά και η ομαλή ένταξή τους στην κοινωνία..

Λέξεις – Κλειδιά

Διαπολιτισμική εκπαίδευση, ένταξη, εκπαίδευση προσφύγων/μεταναστών, προκλήσεις

Table of Contents

Abstract	iv
Περίληψη	vi
List of Figures	ix
List of Tables	xi
List of Abbreviations & Acronyms.....	xiv
Introduction.....	1
Chapter 1. Multilingualism	4
1.1 Theoretical Framework	4
1.2 Language Teaching in a Multilinguistic Environment	7
Chapter 2. Intercultural Education	10
2.1 Aspects of Culture.....	10
2.2 Management of Cultural Diversity in School	11
Chapter 3. Migrant/Refugee Education	15
3.1 Educational Models of Minority Groups in Multicultural Societies	15
3.2 Cultural Heterogeneity in Education Approach.....	19
3.2.1 International & European Organizations	19
3.2.2 The Case of Greece	24
3.3 Challenges.....	28
Research Method	31
Results.....	34
Typical Education	34
Non-typical Education	67
Conclusions.....	100
References.....	103
Appendix A: Certificate of Participation	108
Appendix B: Questionnaire.....	109
Appendix C: Interviews	115

List of Figures

Figure 1. Reasons for teaching migrant/ refugee children (T1-T10).....	35
Figure 2. Teachers' opinions about migrant/refugee students (T1-T10).....	37
Figure 3. Migrant/refugee students' intergration in Greek schools (T1-T10).....	39
Figure 4. Necessity of ZEP/DYEP classrooms and their role (T1-T10).....	40
Figure 5. Necessary background, migrant/ refugee students' teachers should have (T1-T10).....	42
Figure 6. Importance of Intercultural training of teachers (T1-T10).....	43
Figure 7. Teachers' role in combating stereotypes and prejudice (T1-T10).....	44
Figure 8. Teachers' role in social intergration of migrant/refugee students (T1-T10).....	46
Figure 9. Challenges regarding the behavior of migrant/refugee students towards their teachers (T1-T10).....	47
Figure 10. Linguistic challenges that teachers face (T1-T10).....	48
Figure 11. Cognitive challenges of migrant/refugee students (T1-T10).....	50
Figure 12. Most common learning disabilities among migrant/refugee students (T1-T10).....	51
Figure 13. Challenges regarding integration of migrant/refugee student in school (T1-T10).....	52
Figure 14. Xenophobic incidents that teachers have encountered (T1-T10).....	53
Figure 15. Ways to manage the linguistic gap between teachers and migrant/refugee students (T1-T10).....	55
Figure 16. Ways teachers use to manage xenophobic phenomena (T1-T10).....	56
Figure 17. Ways for the language development of migrant/refugee students (T1-T10).....	57
Figure 18. Ways to promote intercultural communication among Greek students and migrant/refugee students (T1-T10).....	59
Figure 19. Parental involvement (T1-T10).....	60
Figure 20. Ways that the parents could use in order to cooperate more with the school community (T1-T10).....	61
Figure 21. Ways to eliminate cognitive challenges (T1-T10).....	63
Figure 22. Teaching methods used for migrant/refugee students (T1-T10).....	64
Figure 23. Reasons for choosing particular teaching methods (T1-T10).....	65
Figure 24. Official textbooks' contribution to the integration of migrant/refugee students (T1-T10).....	66

Figure 25. Reasons for teaching migrant/refugee children NT1-NT10).....	69
Figure 26. Teachers' opinions about migrant/refugee students (NT1-NT10).....	71
Figure 27. Migrant/refugee students' integration in Greek school (NT1-NT10).....	73
Figure 28. Necessity of ZEP/DYEP classrooms (NT1-NT10).	74
Figure 29. Necessary background, migrant/ refugee students' teachers should have (NT1-NT10).....	76
Figure 30. Importance of Intercultural training of teachers (NT1-NT10).	77
Figure 31. Teachers' role in combating stereotypes and prejudice (NT1-NT10).....	78
Figure 32. Challenges regarding the behavior of migrant/refugee students towards their teachers (NT1-NT10).....	81
Figure 33. Linguistic challenges that teachers face (NT1-NT10).....	82
Figure 34. Cognitive challenges of migrant/refugee students (NT1-NT10).....	84
Figure 35. Most common learning disabilities among migrant/refugee students (NT1-NT10).	85
Figure 36. Challenges regarding the integration of migrant/refugee student in school (NT1-NT10).....	86
Figure 37. Xenophobic incidents that teachers have encountered (NT1-NT10).	87
Figure 38. Ways to manage the linguistic gap between teachers and migrant/refugee students (NT1-NT10).....	89
Figure 39. Ways teachers use to manage xenophobic phenomena (NT1-NT10).	90
Figure 40. Ways for the language development of migrant/refugee students (NT1-NT10)....	91
Figure 41. Ways that the parents could use in order to cooperate more with the school community (NT1-NT10).....	94
Figure 42. Ways to eliminate cognitive challenges (NT1-NT10).....	95
Figure 43. Teaching methods used for migrant/refugee students (NT1-NT10).	97
Figure 44. Reasons for choosing particular teaching methods (NT1-NT10).....	98

List of Tables

Table 1. Demographic data of the 10 primary school teachers (T1 to T10) that were interviewed.....	34
Table 2. Reasons for teaching migrant/ refugee children (T1-T10).	36
Table 3. Opinions over current situation (T1-T10).....	36
Table 4. Teachers' opinions about migrant/refugee students (T1-T10).	37
Table 5 . Migrant/refugee students' intergration in Greek schools (T1-T10).	39
Table 6. Necessity of ZEP/DYEP classrooms and their role (T1-T10).	40
Table 7. Necessary background, migrant/ refugee students' teachers should have (T1-T10)..	42
Table 8. Importance of Intercultural training of teachers (T1-T10).	43
Table 9. Teachers' role in combating stereotypes and prejudice (T1-T10).....	45
Table 10. Teachers' role in social intergration of migrant/refugee students (T1-T10).	46
Table 11. Challenges regarding the behavior of migrant/refugee students towards their teachers (T1-T10).....	47
Table 12 . Linguistic challenges that teachers face (T1-T10).....	49
Table 13. Cognitive challenges of migrant/refugee students (T1-T10).	50
Table 14 . Most common learning disabilities among migrant/refugee students (T1-T10). ...	51
Table 15. Challenges regarding integration of migrant/refugee student in school (T1-T10).	52
Table 16. Xenophobic incidents that teachers have encountered (T1-T10).	54
Table 17. Ways to manage the linguistic gap between teachers and migrant/refugee students (T1-T10).....	55
Table 18. Ways teachers use to manage xenophobic phenomena (T1-T10).	56
Table 19. Ways for the language development of migrant/refugee students (T1-T10).....	58
Table 20. Ways to promote intercultural communication among Greek students and migrant/refugee students (T1-T10).	59
Table 21. Parental involvement (T1-T10).	60
Table 22. Ways that the parents could use in order to cooperate more with the school community (T1-T10).	61
Table 23. Ways to eliminate cognitive challenges (T1-T10).....	63
Table 24. Teaching methods used for migrant/refugee students (T1-T10).	64
Table 25. Reasons for choosing particular teaching methods (T1-T10).....	65

Table 26. Official textbooks' contribution to the integration of migrant/refugee students (T1-T10).....	66
Table 27. Teachers' practices outcome.	67
Table 28. Demographic data of the 10 teachers in non-formal education structures (NT1 to NT10), that were interviewed.	68
Table 29. Reasons for teaching migrant/refugee children NT1-NT10).....	69
Table 30. Opinions over current situation (T1-T10).....	70
Table 31. Teachers' opinions about migrant/refugee students (NT1-NT10).	72
Table 32 . Migrant/refugee students' intergration in Greek schools (NT1-NT10).	73
Table 33. Necessity of ZEP/DYEP classrooms and their role (NT1-NT10).	75
Table 34. Necessary background, migrant/ refugee students' teachers should have (NT1-NT10).	76
Table 35. Importance of Intercultural training of teachers (NT1-NT10).....	77
Table 36. Teachers' role in combating stereotypes and prejudice (NT1-NT10).	79
Table 37. Teachers' role in social integration of migrant/refugee students (NT1-NT10).....	79
Table 38. Challenges regarding the behavior of migrant/refugee students towards their teachers (NT1-NT10).....	81
Table 39 . Linguistic challenges that teachers face (T1-T10).....	83
Table 40. Cognitive challenges of migrant/refugee students (T1-T10).....	84
Table 41 . Most common learning disabilities among migrant/refugee students (NT1-NT10).	85
Table 42. Challenges regarding the integration of migrant/refugee student in school (NT1- NT10).....	86
Table 43. Xenophobic incidents that teachers have encountered (NT1-NT10).....	88
Table 44. Ways to manage the linguistic gap between teachers and migrant/refugee students (NT1-NT10).....	89
Table 45. Ways teachers use to manage xenophobic phenomena (NT1-NT10).....	90
Table 46. Ways for the language development of migrant/refugee students (NT1-NT10).	92
Table 47. Ways to promote intercultural communication among Greek students and migrant/refugee students (T1-T10).	92
Table 48. Parental involvement (T1-T10).	93

Table 49. Ways that the parents could use in order to cooperate more with the school community (NT1-NT10).....	94
Table 50. Ways to eliminate cognitive challenges (NT1-NT10).....	96
Table 51. Teaching methods used for migrant/refugee students (NT1-NT10).....	97
Table 52. Reasons for choosing particular teaching methods (NT1-NT10).....	98
Table 53. Official textbooks' contribution to the integration of migrant/refugee students (NT1-NT10).....	99
Table 54. Teachers' practices outcome.	99

List of Abbreviations & Acronyms

ADHD Attention Deficit Hyperactivity Disorder

DYEP Reception Classes for the Education of Refugees (in Greek, Domes Ypodohis gia tin Ekpaideysi Profsygon)

EU European Union

IOM International Organization for Migration

NGO Non-Governmental Organization

PTA Parent-Teacher Association

PTSD Post-Traumatic Stress Disorder

UNICEF United Nations Children's Fund

ZEP Educational Priority Areas (in Greek, Zones Ekpaideutikis Protireotitas)

Introduction

The ability to speak different languages can be described by the term *multilingualism* and has always been a common practice for many people around the world, especially inhabitants of Africa, Asia and America. Even some parts of Europe were multilingual, even though in modern history, monolingualism has gained much ground. Indeed, the majority of people around the world are multilingual, as most of them can speak, read and/ or write in at least one more language other than their mother tongue, while some countries have more than one official/ native languages. Multilingualism has gained much ground in the past decades due to globalization and easy access to information facilitated by the Internet, creating new opportunities for people who can speak more languages (Holzer, 2021; Kennison, 2013; Nielsen, 2019)

On the other hand, global crisis has forced millions of people to relocate, causing migration waves all over the world, including Europe. Mass migration these past few decades has linguistically transformed many societies, causing a multilingual turn. Greece for instance, has welcomed many refugees from all over the country. According to the Operational Data Portal of the United Nations (UNHCR, 2022a) more than 1.2 million refugees have crossed Greece's borders and, in many cases, stayed, in the past 5 years. Most of them come from Asian countries (Afghanistan, Syria, Iraq, Iran Pakistan etc.) and Africa (Somalia, Egypt, Sudan etc.). Amongst them, there are many children that find themselves in new communities of which they do not know the language. Therefore, they face illiteracy, which can condemn their future. Some of them now attend Greek schools, even though in some cases they do not even speak Greek, or even English Refugee children. The complexity of these multi-layered communities is severe, thus teachers of all disciplines and anyone with an interest in education in general, face countless challenges (Holzer, 2021; Kennison, 2013(UNHCR, 2022a)).

The linguistic diversity created in Greek schools nowadays is complex and creates a formidable barrier in the educational sector. Access to education for recognized refugees and asylum seekers in Greece is under the responsibility of the Ministry of Education, Research and Religious Affairs. Minor children may access the national education system under similar conditions as Greek nationals. Enrolling in school is compulsory for all children in Greece,

including refugees and asylum seekers, between the ages of 5 and 15 years old. Compulsory education includes pre-primary (one year), primary (6 years) and lower secondary education (3 years). Upper secondary education lasts three years but is not compulsory. Refugee children who live in open accommodation facilities (camps), may access schools that the Ministry of Education suggests, while children who live elsewhere may be enrolled to the nearest school (UNHCR, 2022b).

Primary and secondary schools have established a program called 'Zone of Educational Priorities' (ZEP), which is operated by the Ministry of Education, as well as several reception classes are being established throughout the country in order to provide additional support for Greek language comprehension. However, the challenges that teachers and educators in general face every day, are many, fact that can create greater problems and more challenges in the future. It is apparent that these challenges must firstly be identified and later addressed in order to be overcome (UNHCR, 2022b).

This dissertation aims to contribute to current thinking about multilingualism in education in Greece. The main purpose of the study is to investigate the challenges that Greek teachers face in this multilingual environment, topic which has not yet been examined. Their concerns and their efforts towards linguistic inclusion and social cohesion will be investigated, as well as their different perspectives and classroom practices. A literature review regarding the current situation in Greece will be conducted in the first chapters of this dissertation, followed by the main research.

The qualitative method was chosen to conduct the main research since the researcher seeks to investigate in depth the individual perspectives, regarding the challenges teachers face while educating multilingual classrooms, due to refugee presence. The methodological approach consists of semi-structured interviews with open-ended questions (open-ended response), where participants will formulate their answers in detail (Cohen & Manion, 1994). The sample chosen for this study is teachers at primary schools in the city of Patra, but also educators in non-typical education facilities such as NGOs and refugee camps, in order to analyze this phenomenon in depth. The collected data will be subjected to text analysis and qualitative data processing in order to arrive at more general conclusions, meanings and conceptual definitions (Creswell, 2011).

The semi-structured interview will be divided into 6 axes guided by the research questions (Cohen & Manion, 1994). The axes include questions about the inclusion of refugee students, the specific teaching methods used and the reasons for applying those methods, as well as their effectiveness, the overall difficulties and challenges faced by teachers and finally the ways which they use in order to deal with them. In this study, the data will be analyzed by the method of content analysis, in order to qualitatively interpretate the given answers. The outcome of this analysis will form the last chapters of this dissertation, regarding the results and the conclusions of the research.

Chapter 1. Multilingualism

1.1 Theoretical Framework

Language is very important for humans as it provides endless possibilities, such as communication with fellow human beings, the expression of thoughts, experiences, concerns, emotions, attitudes, and desires. It is the instrument of speech, a system of communication, between people, using phonemes to convey thoughts, knowledge, information, desires, and feelings; it is the particular way of expression of an individual, a social group or a science. In addition, it is also a carrier of meanings and values, as it is through language that almost all of a community's cultural heritage is transmitted. These functions of language, which are not socially neutral, create a dense network that encompasses a particular culture and shapes a particular culture and national identity (Markou & Parthenis, 2011).

The terms "mother tongue" and "first language" are considered to be identical and denote the language that is acquired by natural and automatic way, in the context of the social environment in which an individual is raised. It is the first language/ languages that a person first acquires in the childhood because it is spoken in his/her family environment and/or is the first language/ languages he/she learns in childhood. It is also defined as the official language/ languages of the country where he or she lives, as well as the language towards which the individual develops positive attitudes and feelings. In any case, the first/native language is the medium that connects its user to his/her family and ancestors, builds up his or her national and cultural identity and develops his or her feelings about his language and culture (Baker, 2001; Khati, 2011). The mother tongue is not just a communication tool, it is a social institution, which expresses a certain philosophy of life, a particular style and ethos of life (Skutnabb-Kangas, 1981).

"Second language" refers to any language other than the speakers' mother tongue. The language that a person learns either simultaneously with the acquisition of his/her mother tongue or after the full or semi-full development of his/her mother tongue. In particular, a second language can be considered to be either the host language for the first generation of immigrants, or English (or French/German etc.) as an official language or language of education in some

countries or the language that the person uses to a lesser extent, or a language of the society in which he or she lives. The acquisition of a second language is mainly through contact with native speakers of that language in conditions of the natural environment and knowledge of it is necessary for everyday communication and is important for the society in which the individual lives, at an institutional and social level. In addition, a "foreign language" is a language that a person learns in order to cope with various communicative situations, and learning it is at a later stage than the first. A foreign language is taught in specific educational context, has a specific duration, whereas the contact of the person learning it with native speakers is necessary, and the motivation for learning it is personal, economic, or educational (Baker, 2001).

Additionally, the linguistic minority is ethno-linguistically differentiated from the "dominant" majority of the population of a country, from which it seeks equal and specific treatment in order to maintain its linguistic and ethnic characteristics. Linguistic minorities are also defined as "particular social groups, based on their internal cohesion and ties between members, with the minority language playing a primary role", and are divided into two groups. In the first case, we refer to a community of people who are characterized by certain common features, including the language they use, also known as indigenous or aboriginal minorities. The members of this community are settled in a specific area where their ancestors have (historically) lived for centuries. They make use a different language from that of the majority who live in the same area (Hoffmann, 1991).

In the second case, the minorities belong to the various migrant groups (e.g., temporary, or permanent migrants, refugees, etc.), who differ ethno-linguistically from the 'dominant' group of the host country. Correspondingly, a minority language is defined as a language spoken by less than 50% of the population of a nation-state. Generally, it is used by a relatively small number of speakers living in a country and is differentiated from the widely used language of the majority; its' knowledge is a prerequisite for social participation. This term usually refers to the term "language", a numerically and locally limited but also economically weak "minority group" use, who is usually characterized by low social prestige (Hoffmann, 1991; Romaine, 1994).

The term multilingualism can be understood as the ability of societies, institutions, groups, and individuals to use more than one language (including regional languages, dialects, and sign languages) on a regular basis in their daily lives. Furthermore, multilingualism is used to denote the coexistence of different linguistic societies in a geographical area (Hoffmann, 1991).

The parameter of bilingualism is always present when referring to intercultural education or second language teaching. Bilingualism is divided into two terms: individual bilingualism and social bilingualism (diglossia). The former refers to the ability of an individual to use more than one language, while the latter describes a society in which two languages are used. Individual and social bilingualism coexist with multiculturalism. Individual bilingualism and, by extension, multilingualism, i.e., the knowledge and use of more than one language by an individual, can take various forms, depending on different psycholinguistic and sociolinguistic dimensions. Dominant or balanced bilingualism (depending on the level of competence in each language), complex or paratactic (depending on cognitive organization), simultaneous or sequential (depending on the order and age of acquisition), endogenous or exogenous (depending on the presence or absence of the second language in the environment), additive or subtractive (depending on the relative prestige of the languages), monocultural (depending on the presence of the second language), or subtractive (depending on the relative prestige of the languages), or monocultural, intercultural or intercultural bilingualism (depending on cultural identity and integration). All these dimensions, which are of course not mutually exclusive, have their effect on the psycholinguistic behavior and motivation of a bilingual speaker (Baker, 2001; Hoffmann, 1991).

Skutnabb-Kangas (1981) tries to define types of bilingualism, classifying bilingual individuals into four groups:

1. Persons characterized as prestigious or elite orienteering bilinguals who come from middle and high economic backgrounds and are in/ from the middle and upper-middle social classes, and who speak two prestigious languages such as English and French. Usually, the children of these people very often change their place of residence abroad, e.g., the children of children of diplomats. These people usually learn a foreign language for prestige reasons.

2. Individuals who learn a second language as it is considered an advantage for economic reasons. Such as e.g., the case of Greek children learning English from an early age.
3. People from bilingual families, i.e., children who come from children from mixed marriages.
4. Children of linguistic minorities who did not become bilingual on their own but were forced to live under the external pressure of the host country to learn the language of the majority.

Skutnabb-Kangas (1981) also draws a distinction between the natural bilingualism and school bilingualism. Individuals in the first category became bilingual through their everyday contact with the language, whereas in the second category individuals became bilingual by learning the language at school and do not have the opportunity to practice in everyday life. Additionally, according to C. Baker (2001), people who migrate at an early age or who are born and socialize in migrant environments are in most cases bilingual, and can be integrated specifically into one of the following four types of bilingualism:

- Unilateral bilingualism with predominance of the first language
- (Unilateral bilingualism with a predominance of the second language)
- Ambiguous (balanced) bilingualism
- Semilingualism

1.2 Language Teaching in a Multilinguistic Environment

More and more students attending schools in the European Union have a different mother tongue from the main language of their country of residence. The percentages vary considerably between EU countries, from 1% in Poland to 40% in Luxembourg. Furthermore, due to migration waves, children from migrant families bring with them a range of new languages and language skills into the classroom which can be positive for individuals, schools, and for the society in general (European Commission, 2019).

Within the modern school, multilingualism is expressed through the coexistence of students from different countries and therefore with different cultural and linguistic backgrounds.

Children with different mother tongues - either from the EU or from third countries - confront schools with the challenge of teaching the official language of the host country as a second language. Countries therefore need to focus on cultural diversity. The aim should be to foster multilingual competences and skills, i.e., the ability to communicate and culturally interact with speakers of different languages and different cultures (Markou & Parthenis, 2011)). Thus, teachers must train students to be citizens of the world. Students who are educated in a monocultural shell are at risk of becoming social misfits for their worlds of work or leisure in the 21st century (Cummins, 2007).

The advantages are numerous. In addition to learning another language and to promoting an open mind about the culture and mentality of other people, language education can help anyone to become more aware of their own culture and values and, in addition, can stimulate their willingness and increase their ability to communicate and cooperate with other people, across cultural boundaries (Markou & Parthenis, 2011).

In any case, the different mother tongues and languages spoken at home, in the local environment and in/ or the neighborhood are valuable linguistic resources that should be further exploited. The use of the mother tongue of foreign language learners offers contextual support for the acquisition of the second language, i.e., the possibility of integrating new linguistic elements into previous cognitive structures. In the case of foreign language learners, second language acquisition is linked to both communicative skills and cognitive/academic language competence. According to J. Cummins (2007), communicative skills reach a maximum level relatively quickly, but cognitive/academic language competence needs the school for its continuous development.

It is a fact that migrant/ refugee children generally perform less well in basic skills compared to their peers. Schools need to adapt their teaching methods to engage constructively and positively with children from different language backgrounds, thus contributing to their progress at school. Cognitive/academic language competence depends on the conceptual infrastructure of learners in their first language and the type of interaction relationships in school, which are usually indicated by and lead culturally diverse students to withdraw mentally and psychologically from the effort of learning (Cummins, 2007).

By providing foreign students with these conditions, they are enabled to compete on an equal footing and achieve good academic performance, and further social success. Particularly in an era of increased mobility and migration, language learning is a key factor in the achievement of success and an issue of fundamental importance for smooth and successful integration into society, for taking an active role. Therefore, non-native speakers should include the language of the host country as a key condition for integration into European societies. When the teaching of the second language is not organized based on and with a perspective of bilingualism, it acts as an alibi for linguistic assimilation into the dominant language, which runs counter to the principles and aims of intercultural education (European Commission, 2019).

The more general aim of language teaching is for students to be able to use language adequately, both written and spoken, to communicate effectively in different contexts. The choice of the teaching method and its successful or unsuccessful implementation are influenced by the factors concerning the learner: age, cognitive maturity, individual characteristics of the learner in terms of the type of learning (visual, auditory, sociability), social (for example, if the learner is an immigrant) and emotional factors (for example, if there are friendly, family relations with people in the host country), knowledge of the mother tongue and the foreign language, general knowledge of the world, special needs of the learner and interests in the foreign language, and the learner's ability to communicate in the foreign language (Markou & Parthenis, 2011).

The European Union (EU) now has 500 million citizens, 27 Member States, 3 alphabets and 24 official languages, some with a global reach. Around 60 other languages are also part of the EU's heritage and are spoken in specific regions or by specific groups. In addition, immigrants have brought many other languages with them; it is estimated that at least 175 nationalities are now present within the EU's borders. Because of these and other factors, the lives of Europeans have become more international and more multilingual (European Commission, 2019). As a consequence of enlargement, the single market and increased mobility within the EU, the revival of regions, the advent of the information society, migration to the EU and globalization, the challenge of multilingualism has taken on a whole new dimension in terms of size, complexity and political importance (Markou & Parthenis, 2011).

Chapter 2. Intercultural Education

2.1 Aspects of Culture

Before defining the terms "multicultural" and "intercultural" it is important to refer to the concept of culture. This term takes on different meanings in every era and in every language. This is because each culture expresses and serves the needs of a particular society at a particular moment in its historical course. For the term "culture" in particular, there is no commonly accepted definition, as each country defines it differently. In Greece, professor G. Babiniotis defines culture as the "sum total of the material and intellectual achievements" of a society or the "the sum total of the material and intellectual products of the action of a group of people" (Babiniotis, 2002).

The term culture denotes the elements of social heritage that refers to scientific knowledge and achievements in a materialistic way and can also refer to the ethical and cultural elements of the spiritual achievements, known as 'non-material or intellectual culture', that encompasses the knowledge, the beliefs, art, morals, law, customs and other abilities or habits acquired by man as a member of society. All these elements help everyone adapt to the natural and social environment and be satisfied by his/ her physical and spiritual needs. Through culture, people and groups define themselves, conform to society's shared values, and contribute to society. Consequently, it is safe to say that culture includes many societal aspects, such as language, customs, values, norms, mores, rules, tools, technologies, products, organizations, and institutions (Cucho, 2001).

Culture is a concept that does not remain constant; it changes and reforms according to the socio-economic developments of society, interactions and any other change. "Cultural identity" is the product of this process. In order to define the concept of cultural identity, there is a certain number of defining criteria that are used and considered objective, such as common ancestry, genealogy, language, culture, religion, ties to a particular culture, and the place of residence. Each individual, through his/ her biological heritage, is born, grows up and assimilates the cultural elements and mentality of the people to which he "belongs" (Cucho, 2001).

The increase in migratory flows in recent years as well as the socio-cultural changes that have taken place have led to a move away from the concepts of "monoculturalism", towards a more complex society. While the conceptual distinction between the terms 'multicultural' and 'intercultural' is not always clear, the former is usually used to describe a specific social reality and its process of evolution, while the latter is used to denote a dialectical relationship, a dynamic process of interaction and mutual recognition and cooperation between individuals of different ethnic/immigrant groups (Markou & Parthenis, 2011).

Some researchers distinguish the terms multiculturalism and interculturalism, as the former being the existing situation, i.e., "what is", and the latter being "how it should be". It thus follows that the terms multiculturalism and interculturalism are not synonymous or identical. Interculturality should be the result of multiculturalism, but it is not a given derivative of it (Markou & Parthenis, 2011).

Researchers prefer this term to formalize and describe the situation prevailing in immigrant receiving countries by describing the accumulation of (analytical dimension of the term) as well as to describe the objectives of the of intercultural education (normative dimension). The intercultural idea is not limited to a cultural pluralism, where cultures coexist, and where there is a dominant culture which others simply tolerate. On the contrary, intercultural theory takes as its starting point the equality of cultures and tries to contribute to the equal treatment of all cultures represented in a multicultural society, in order to create a new cultural identity through cooperation, acceptance and inclusion of characteristics from different cultures (Zografou, 2003).

2.2 Management of Cultural Diversity in School

Education policy refers to a certain area of the governance to which a supreme body of political power corresponds, such as the Ministry of Education. The main problems of education policy and education planning are poverty, inequalities of income distribution, the inability to meet basic human needs and the inability of these policies to remove poverty and social inequalities. Other important problems that affect educational policy formulation involve the objectives and

purposes of education, the media, the needs' assessment, the costs and financing of education and the non-institutionalization of education (Zografou, 2003).

Apart from the factors that contribute to the multiculturalism of societies and the emergence of diversity as a basic element that characterizes them, it is important to consider, however, the fact that diversity ultimately concerns even relatively homogeneous societies and groups. It is sufficient to consider that everyone is a different personality and is therefore ultimately 'different'. The monocultural orientation of education, which is directly the nation-state concept of the 18th and 19th centuries, is now an anachronistic element in the differentiated context in which is taking shape. There is indeed a contradiction between the prevailing monocultural and ethnically oriented education and upbringing on the one hand, and the multicultural and multilingual reality that lives in the future of the new generation on the other hand (Markou & Parthenis, 2011; Zografou, 2003).

However, as the coexistence of several cultures is a situation that will be maintained and also be strengthened in the future, the aim is to shape 'multicultural personalities'. This term describes a person/citizen who is equipped with the cultural capital he or she has acquired through the process of socialization, but who, on the other hand, has the readiness and ability to adopt additional elements from different cultures and cultural contexts. He/she has also acquired the ability to communicate effectively with people with different cultural capital. If students have the ability to communicate with other people in a different way, learn to live and co-exist others, then they will in the future be able to interact successfully with people who come from different linguistic and cultural backgrounds. When the individual learns to accept people of different nationalities and ways of thinking, when he or she sees diversity as an integral part of the of society and when 'difference' becomes a typical phenomenon of everyday life, then and only then is it possible to fight marginalization and to promote equal opportunities treatment of all citizens (Markou & Parthenis, 2011).

Integration in school is a basic prerequisite for smooth integration into the society in general. Its role is therefore crucial as it is through school that attitudes and forms of communication are formed. The consolidation of equality in learning opportunities for all children leads to equal access to education and learning, which are all sectors of society. In order for schools to be able to fulfil their role, to contribute to the socialization of all children and to meet the

increased demands of society, it is necessary to make an effort to fully humanize the school and to create a renewed concept of school life. School must evolve and adapt to the needs of modern society. It requires an education system that acts against social segregation and stigmatization of children, helps to eliminate prejudice, create a climate of mutual respect and appreciation, and facilitates the integration of all children in all aspects of life. It is therefore clear that there is a need to develop an educational policy which implements a 'multicultural' education, in order to achieve the educational integration of these groups and to overcome any entrenched perceptions of cultural diversity (Markou & Parthenis, 2011).

The term Intercultural Education refers to the pedagogical principles that regulate measures and procedures addressed to all members of a society, which present differences in mentality, perceptions, and ways of life, and to all those who share the same set of values, beliefs, attitudes, and ways of life. Intercultural education is the kind of education that results from the belief that all people are equal. It considers that cultural and linguistic differences are valued as enrichment and should be included in educational programs. Intercultural education aims at equality opportunities for all, without discrimination (Markou & Parthenis, 2011). The term emerged scientifically in the early 1980s. Intercultural education is defined by Markou & Parthenis (2011) as "a process of reform with the ultimate goal of transforming the school and society in order to provide everyone with the means to express themselves as individual and collective personalities, to project their own cultural demands and to have the support and cooperation of the state in the search for cultural identity, freedom and self-fulfillment".

Intercultural education and learning are defined as a principle, as a process and as a reformist, educational movement. As a principle, it states that the school and society must ensure that all children and young people have access to the right to education, regardless of their ethnic, racial, cultural, and social background. As a process, it states a continuous interaction and cooperation between different social groups based on the principles of equality, mutual understanding, acceptance, and solidarity. As a movement it presents the need for the development and improvement of educational institutions, and the need for new reform interventions (Markou & Parthenis, 2011).

The main concept behind intercultural learning is that a child who has been nurtured according to the principles of intercultural education is able to understand that every individual has the

right to his/her own characteristics, beliefs, values, and attitudes, which are not necessarily in agreement with those of other individuals. It is believed that the earlier a child comes into contact with peers of different origin, culture, class, ethnic or religious backgrounds, the earlier he/ she plays, cooperates, creates with them, the easier it will be to accept multiculturalism and diversity and the more difficult it will be to be influenced and poisoned by xenophobic and racist views. Furthermore, intercultural communication helps to overcome the obstacles of different language and differentiated behavior and to discover the common elements that unite individuals, leading to the removal of stereotypes and prejudices, so that parties show mutual trust and can communicate and, finally cooperate constructively (Markou & Parthenis, 2011).

Intercultural education can be defined as a pedagogical response to the problems of an intercultural nature arising from the multicultural composition of society and cites four basic principles. The first principle is empathy, the understanding of the problems of others and their differences. The second is solidarity, which is the cultivation of a collective consciousness that transcends boundaries of groups, states and races and fights social inequality and injustice. Those two principles are accompanied by intercultural respect, i.e., respect for cultural diversity with openness to other cultures, and by elimination of nationalistic thinking, i.e., getting rid of national stereotypes and prejudices. Interculturalism presupposes overcoming the narrow concept of "nation-state", the abandonment of the ethnocentric models, and promotes the acceptance of multiculturalism as an integral part of school curricula, as a fortunate circumstance and challenge for the transformation of individuals and society in a direction characterized by tolerance, and acceptance of diversity and the osmosis created by coexistence and of individuals and groups with cultural differences (Damanakis, 2005).

In conclusion, intercultural education is addressed to natives and foreigners and seeks to raise their awareness in such a way that they show mutual tolerance, understanding, recognition and acceptance. It is aimed more at institutions and social groups rather than individuals. It consists of pedagogy principles, which are not only addressed to members of minorities, but to all members of the multicultural society. This is precisely the basic difference from multicultural education. It is an evolution of the multicultural model that is tantamount to society and permeates education as a whole (Damanakis, 2005).

Chapter 3. Migrant/Refugee Education

3.1 Educational Models of Minority Groups in Multicultural Societies

In countries that have to deal with the phenomenon of multiculturalism, depending on the category of immigrants, various measures have been implemented from time to time. The most common solution, however, is the coexistence of the two cultures – the culture of the country of origin and the culture of the host country. Looking at the educational situation in the European area and beyond, the treatment of minorities differs even within the same country. In general, it is true that when the educational philosophy of a country changes, then there are corresponding changes in educational policy, in the organization of education but also in the curriculum. These diverse educational policies can be categorized into 5 different models of managing cultural pluralism, two of which are monocultural and three are multicultural (Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Markou & Parthenis, 2011).

The Assimilation Model

The term "assimilation" refers to the process by which people of different ethnic or racial origins interact and participate in the process of life in a wider society without their ethnicity playing a role in the daily life of that society. The model firstly appeared in the mid-1960s and knows no ethnic or racial characteristics as it strives for the total absorption of ethnically and culturally diverse groups into the indigenous population. Assimilation is also defined as the final stage of the whole process of acculturation, which follows the stages of contact, conflict, and adaptation. Its aim is the complete absorption of foreign cultures from the dominant one and the dominant concept is that the immigrant is responsible for his or her integration or non-integration into society (Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Honos-Webb & Stiles, 2002; Nicolaou, 2010).

In the field of education, the assimilationist model means that all students regardless of their ethnic and cultural background should acquire knowledge and skills that will enable them to participate in the common national culture by quickly learning the official language of the host country and the national culture. In this sense, the presence of culturally diverse pupils in

schools does not bring about any change in the dominant curriculum, which remains stubbornly monocultural. The foreign children are responsible for their integration or not, in society. Consequently, they will have to adapt to the school's circumstances, not vice versa, and learn the language fast, as well as denounce all their cultural characteristics from the country of origin, in order to follow the social and economic flow of the host country (Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Honos-Webb & Stiles, 2002; Nicolaou, 2010).

The Integration Model

The model of integration is considered to be a development of the model of assimilation. Tolerance of cultural diversity, concerns, religious beliefs, customs, traditions, music, etc. is being encouraged. The term 'integration' implies the recognition that every migrant group is a carrier of a culture which is of course influenced by the country but at the same time influences it and participates in its reshaping. Thus, while in the assimilation model the individual is obliged to cut himself off from his national roots, in this approach the immigrants' tradition is an element of their new personality. This model acknowledges cultural otherness but to the extent that cultural assumptions of the dominant society are not being disturbed. There is tolerance in matters of religion, traditions, festivals, customs, etc. which do not appreciably affect the cultural principles and the formation and cohesion of the host society (Cerna, 2019; Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Nicolaou, 2010).

As far as the school environment is concerned, programs are organized in a way that helps children to integrate into the new social environment but also strengthen them to maintain their cultural diversity. These programs attempt to learn about the different aspects of the various nationalities in order to understand their diversity. However, there continues to be an emphasis on creating a society that is homogeneous in its content, leading to children changing their habits in order to adapt to society. The goal here is to better integrate minority students, (but not the cultural exchange between all students), as it is considered that the engagement in school with issues related to their culture will also facilitate their acceptance. Supportive measures are also taken to improve the learning of the school's language by minority pupils. As a result, the school remains largely mono-cultural. Although there may be elements relating to minority student that are introduced into the main curriculum, these are selected on the basis

of the values of the dominant culture (Cerna, 2019; Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Nicolaou, 2010).

The Multicultural Model

The multicultural model emerged in the 1970s, when ethnic segregation was being reproduced from generation to generation, in many countries and the models of assimilation and integration did not provide meaningful solutions to the problems faced by the children of different ethno-cultural groups at school. For this reason, a shift from ethnocentric models to cultural pluralism took place, which was later named "multicultural education". In this model, the host country-society accepts the cultural differences, and thus cultures tend to bypass the barriers of national supremacy and dominance, underlining the necessity of recognition of the equality of cultures (Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Nicolaou, 2010; Ozturgut, 2011).

Advocates of this model consider that social cohesion is promoted by recognizing the cultural specificities of migrant populations and by the formation of a social context in which both the cultural differences of immigrant groups and all other cultures coexist and develop without compromising unity and cohesion. As far as education is concerned, the knowledge of the child's national culture and national traditions is necessary in order to improve his/her school performance and to provide equal educational opportunities. Thus, educational programs are organized containing language and cultural activities of the migrant/ refugee children, in the hope of developing pupils who are aware of their own ethnic background but are respectful of other cultures. This model, although it has the positive element of considering the language and cultural background of the minorities, it may result to these cultures developing in parallel, without the required interaction. There is a risk that different cultures will develop independently of each other, which can lead to ghettoization. In this way "parallel societies" are created within the dominant society, and therefore, social cohesion is ultimately not achieved (Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Nicolaou, 2010; Ozturgut, 2011).

The Anti-racist Model

The next pluralist-oriented model is the anti-racist model. It appeared mainly in the late 1980s in America and England, and focuses in the elimination of racist phenomena. The anti-racist

model tries to ensure equal opportunities in education and raises the question of reorganizing the country's institutions to combat institutional racism and discrimination, towards certain immigrant groups. In addition to the attitudes of individuals, therefore, structures need to change, as well as the educational structures of society to eliminate racial discrimination against migrant children (Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Nicolaou, 2010).

The key objectives of the anti-racist model involve equality and justice for all children. Equality in education means equal opportunities for all children regardless of their racial/ethnic origin. In addition, there must be justice as the state must provide to all by giving equal rights, same opportunities for life, development and participation in what society offers. Lastly, the emancipation and liberation from racist attitudes and prejudices, is of high importance. This model focuses on the necessity of preventing and removing racism from school and society. It tries to turn the focus of the dominant group on the reasons why the children of some disadvantaged groups are driven to school failure and, in addition, to grant the minority groups with the resources they need in order to function in an equally and successfully in school (Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Nicolaou, 2010).

According to Govaris (2011), this model aims to bring an alternative pedagogical approach, taking into account the misfortunate experiences of minorities with "white and Eurocentric education, which legitimizes certain forms of knowledge and devalues or marginalizes some others that do not come from Europe". Equal opportunities in development, life, and participation in society, must be provided, without relying on individual attitudes such as the multicultural model. As far as school education is concerned, acceptance and appreciation of diversity and discussion of controversial social issues by teachers and students is encouraged, as opposed to the past whereby issues were treated as they did not exist.

The Intercultural Model

This model is considered to be the most prevalent in relation to the previous ones since it permeates cultures, resulting in mutual acceptance, interdependence and understanding between people. Some believe that it is the evolution of the multicultural model, which has not yielded the right results. It was developed when immigrants demanded their social participation as active members and not as marginalized groups of the society. The intercultural model of

education emerged in the 1980s mainly in Europe. The Council of Europe, UNESCO and the European Union describes the term as a principle that permeates the school curriculum but also as an action for equal opportunities in education and society (Govaris, 2011; Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Markou & Parthenis, 2011).

According to the European Council the characteristics of this model of education and cultural development of migrants are numerous. Firstly, it creates the appropriate foreground in education in order to integrate children smoothly into the country. It also creates an appropriate environment for children to integrate into their host country and directs the school towards a pathway with intercultural objectives. Intercultural education is defined as a pedagogical response to the problems arising in a multi-ethnic society and is governed by basic principles, as previously described (Govaris, 2011; Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014; Markou & Parthenis, 2011).

3.2 Cultural Heterogeneity in Education Approach

3.2.1 International & European Organizations

A significant change in the structure and function of society was brought about by the Charter of the United Nations, which was signed and began to be implemented in 1945. It is a fundamental effort of all the members of the United Nations to proclaim their belief in human rights, freedom, justice, and equality. Thus, in 1948 the Universal Declaration of Human Rights was adopted, where it is proclaimed that people of minority religions and ethnic minorities are entitled to the right to freedom of expression and equality, as a right. The theory of superiority of some over others, based on their cultural characteristics, is thus considered reprehensible, and not socially acceptable (United Nations, 1948).

Furthermore, the Geneva Convention focuses on the burning issue of the present day, the issue of refugees. The above Convention was signed on 28.07.1951 and put into force on 22.04.1954. It was later supplemented by the Protocol relating to the Status of Refugees, which entered into force on 04.10.1967. This is the basic legal text defining who is a refugee and their

rights and obligations towards the State. A refugee according to the above-mentioned Convention, is considered to be any person who is outside his or her State, due to a well-founded fear of being persecuted on account of his race, religion, nationality, membership of a particular social group, or because he/ she is a member of a particular community or has certain political opinions and, in addition, the case where his or her country is unable to protect or, because of this fear, does not wish to be subjected to such protection. A migrant is a person who voluntarily leaves his or her country of origin, to settle permanently or temporarily in another (United Nations, 1951).

In addition, in 1951 the International Organization for Migration was founded, which consists of 155 member states, 11 additional countries holding the observer status and offices in more than 100 countries. It is an intergovernmental organization whose activities include, among others, operational management of migration, provision of humanitarian assistance, assistance to migrants and protection of their fundamental rights; all the above are achieved mainly through services and advice to governments and migrants (IOM, 2022).

In 1959, the United Nations adopted the Declaration on the Children's Rights, where the first principle recognizes all children's rights without discrimination on the grounds of race, color, sex, language, religion, political or other opinion, national or social origin, property or birth, family origin or other social status of the child or of his or her family. The seventh principle of the Declaration recognizes the right of every child to education, which shall be free and compulsory at least at the elementary level with the ultimate aim of developing his or her capacities and potential to become a useful member of society, while the tenth principle refers to the protection of the child from actions that promote religious, racial, ethnic, cultural, religious and social discrimination, bringing up the child in a spirit of friendship and tolerance between people (UN General Assembly, 1989). This was followed in 1966 by the International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (Article 13), which focuses on the right to education of every person, to promote friendship and tolerance between different groups and the preservation of peace through education.

In addition to the above-mentioned United Nations' Conventions and Declarations, undoubtedly UNESCO also plays a vital role in the protection of cultural diversity and in the fight against discrimination. It is the most appropriate organization in the United Nations in

the field of education at global level. It aims at promoting peace and intercultural dialogue, economic and social development, and places education among its key priorities in order to achieve its objectives. The approach to the necessity of the need for the education of children of minority groups is linked to the general ideological platform of UNESCO which refers to the rights of the individual and in particular to the rights of the child. It implements programs "for an education for all" in order to achieve the integration of children without discrimination in the classroom, the acceptance of children's rights, the acceptance by society as a whole and the removal of barriers to social integration and inequalities. It also seeks to contribute to the eradication of illiteracy and the democratization of education (UNESCO, 2000).

UNESCO also recognizes the necessity of teaching the mother tongue language of the child and as there are many advantages that this entails. The mother tongue constitutes the best means of teaching a child his/ her cultural identity, the use of which is an important element of his/ her cultural identity. Its' use creates a feeling of security and acceptance and helps to maintain his/her emotional balance. It is a means of identifying the child with his or her mother, and an important signaling system that ensures understanding and contributes to the intellectual and social development and formation of an integrated personality. On the contrary, the non-acceptance of the child's mother tongue and the contact with a completely different reality that is unfamiliar to the child, may create a feeling of insecurity and sometimes leads to the development of learning difficulties, school failure, social insecurity, social exclusion and marginalization (UNESCO, 2000).

Apart from UNESCO, the role of UNICEF is considered to be catalytical. UNICEF (United Nations International Fund for Direct Relief to the Children) was established in 1946 and expanded in 1950, as a program of assistance in matters of educational interest. It envisions a society that provides every child with equal opportunities in quality education and proper psychological support and therefore supports innovative programs and initiatives that mainly involve marginalized, minority children, children who have experienced the devastating consequences of armed conflicts, etc. Otherwise, it is estimated that by 2030, 60 million children in the world will remain excluded from the world's education system. UNICEF works with governments, other United Nations agencies, non-governmental organizations, international non-governmental organizations, civil society and development agencies, banks

etc. in order to maximize resources for education and to achieve improvements (UNICEF, 2022).

European Union's competences and actions in the fields of education and training, are numerous as all Member States should cooperate in order to develop quality education systems, in respect of any cultural and linguistic diversity. Although each Member State is responsible for the organization and curricula of its own education and training systems, cooperation at EU level on issues of common interest is encouraged and offers many advantages. It helps by setting common objectives, exchanging of good practice, and funding of projects to address social exclusion and strengthening interculturalism. The concept of intercultural dialogue in the context of respect for multiculturalism is of particular importance in the formulation and implementation of Community policies; and is now high on the European political agenda (European Union, 2008).

European Union's education policy can be divided into general and special education. General education policy refers to the educational work and the provision of educational services in general, whatever the institutions, levels of processes and the population to which they are addressed. Special education policy refers to specific categories of the population (e.g., disadvantaged groups, people with special needs, etc.) or measures and initiatives addressing specific issues, e.g., the promotion of open and distance learning, the development of a modern education technology and innovative forms of education and training (European Union, 2008).

European education policy can also be divided into typical/ formal and non-typical/ non-formal education. The education policy pursued by the EU can be typical in two (2) senses: firstly, because it pursues clear and specific objectives and secondly, because the policy pursued can be formulated in a specific and concrete manner. Typical education policy is implemented through the official education bodies of each Member State, which award academic and/or vocational qualifications. Non-typical education is any kind of knowledge acquisition acquired outside the established Academic environments of any state. Community organizations, workforce training schemes, or self-study initiatives can be considered as means of non-typical education sectors, but they do not lead to a degree or diploma, although certificates may be issued. The European scene has expressed strong interest and is considering, in addition to the

economic and political situation of the countries, the educational and cultural aspects, by setting out guidelines for the schools in multi-ethnic societies (European Union, 2008).

Lastly, intercultural schools must apply new educational methods and models, which promote cooperation between all those involved directly or indirectly (e.g.: family, social partners, neighborhood, media etc.) and seek equal opportunities for all, individuals, and communities. The school should deepen knowledge of religious facts and be able to integrate the international dimension of different cultures. It is important to be able to identify the similarities that link different cultural patterns and different cultures because finding the similarities, usually, is more difficult than identifying the differences (European Union, 2008)

The social integration of legal immigrants through school, is a main goal for the European Union, as well as language training within its members. EU policy aims to ensure that migrant/refuge children have the same rights as all other European children. Also, regulations suggest that the average number of young people leaving compulsory schooling should be reduced to a minimum, below 10% if possible. Also, at least 85% of young people in the EU aged 22 years, should have completed at 9 years of school, as well as the percentage of young people who are not literate should be reduced by at least 20% compared to the same rate back in 2000. Since November 2003, EU regulations has expanded the same rights to migrant/ refugee children from third world countries, by obliging Member States to provide minors with access to their education system, while giving them access to study grants. Member States were obliged to put in place laws, regulations, and administrative provisions necessary to comply with these regulations by 2006 at the latest (European Union, 2008).

According to the European Commission, particularly useful measures are the participation of children in pre-school education, remedial teaching (either in the same classroom with a specialized teacher, or outside class time), intercultural education and cooperation with parents and migrant communities. Furthermore, integration inclusion in mainstream classrooms is highly encouraged, as migrant/ refugee children, alongside their native peers of the same age can adapt better, thus avoiding their segregation and discrimination. At other times a segregated transitional educational program is followed until foreigners learn the language of the host country satisfactorily and are able to follow the regular school curriculum. This period of time, depending on the State, may be shorter or longer. In some countries, in addition to the language

of the host country, the language and some elements of the foreign culture, may be co-taught, although this is not common in many states (European Union, 2008).

3.2.2 The Case of Greece

According to the Greek Constitution, education is essential and aims to provide moral, spiritual, vocational, and physical free education for all. The Greek state offers all citizens equal opportunities for education, regardless of family background, origin, economic and social background, and gender. The Greek education system remains a free and open education system and is the responsibility of the Greek Minister of Education and Training. Compulsory education in Greece lasts for 9 years and is from the age of 5 to 14/15 years. The penal code provides for penalties for anyone who has custody of a minor and has not enrolled or supervised his or her attendance at school. The Formal Education System in Greece includes three (3) levels (Markou & Parthenis, 2011):

- Primary Education. Compulsory primary school education is compulsory for children aged 5 years. Total of 6 years of attendance at primary school.
- Secondary education. Includes two cycles. - The first one is compulsory and corresponds to the three-year secondary school. The second cycle is optional and corresponds to the Lyceum (post-compulsory secondary education of 3 years).
- Higher Education. University sector of 4 or 5 years.

Greece is one of the migration destinations, which has an extensive flow of inbound migrants these past few years, fact that makes their education a national issue. The existence different groups of people with diverse linguistic and cultural characteristics have led to the development of educational interventions in the context of intercultural education. The latter helps the smooth integration of these children and combats the phenomenon of school drop-out. The course of legislation relevant to intercultural education can be divided into three periods (Markou & Parthenis, 2011):

- The 1970s: The first tentative steps were taken in the first half of the 1970s, towards the education of foreign and returning students in Greece.

- 1980-1996: The rapid demographic change in Greece is noted, with the arrival of immigrants and expatriates. Establishment of reception classes, tutorial classes and reception schools.
- 1996 to date: Creation of a new institutional framework (N.2413/96). Modernization of the above-mentioned classes, implementation of training programs for people with cultural differences.

The current legal framework for intercultural education in Greece, has been shaped by 3 laws and 2 legislations, in addition to the compliance with the regulations of the European Union, concerning the same matter. More specifically, according to the law 2413/96 public schools are converted into schools of intercultural education (Articles 34 and 35) to which various intercultural programs shall be applied according to the particular educational, social, cultural or educational needs of their students. These schools use bilingual programs with English as the first language of communication rather than Greek. Today 26 Schools of Intercultural Education operate in our country. Specifically, there are 13 primary schools, 9 secondary schools and 4 high schools (IEP, 2022; Markou & Parthenis, 2011).

A far as the establishment and implementation of programs for students who do not have the required knowledge of the Greek language (Roma, Foreigners, Refugees, Vulnerable Social Groups, etc.), several laws and regulations have been implemented. These allow each primary school unit, after weighing up the needs of the different groups, to develop a flexible institutional and didactic intervention, to choose the scheme that can provide them with additional teaching support, with a view to helping them to adapt and integrate fully into the mainstream classes in which they are enrolled, in accordance with the legislation in force. These options are (IEP, 2022; Markou & Parthenis, 2011):

- Reception Class I – Educational Priority Areas I (ZEP I): In Reception Class I children learn Greek as a second or foreign language. The course lasts for one academic year with the possibility of extension, however. It is envisaged that in three months some students may be enrolled in the regular class, if they have shown that they have the ability to attend all the courses. Reception I classes are intended for children with little or no knowledge of the language. These students are entitled to intensive Greek language courses. Children attending ZEP I attend some courses in their regular class,

such as: Physical Education, Visual Arts, Music Education, Foreign Language, or another course, according to the decision of the Teachers' Association.

- Reception class II – Educational Priority Areas II (ZEP II): In Reception class II, students with a moderate level of English are enrolled, or students attending who have a medium level of Greek language proficiency, which may create difficulties in attending the courses. For students attending the ZEP II, support is provided in several subjects. Language learning support takes place either in the form of parallel additional teaching or within general education classes. At in either case, the scope of the program is that children attend most of the teaching hours in a typical classroom, so that they are integrated as soon as possible. The duration is up to 3 years. Groups of children of different age may be set up in each Reception Class according to their educational needs and their learning level.

Apart from the reception classes that have been established in Greek primary schools, there similar structures in secondary schools. As far as Primary Education is concerned, refugee/migrant students attend classes as follows (Markou & Parthenis, 2011):

- Greek Language (6 hours per week)
- English language (4 hours per week)
- Mathematics (3 hours per week)
- Physical Education (3 hours per week)
- Physical Education (3 hours per week) 3 hours per week
- Art (2 hours per week)

As far as secondary education is concerned, they attend courses as follows (Markou & Parthenis, 2011):

- Greek Language (6 hours per week)
- English (4 hours per week)
- Mathematics (4 hours per week)
- Physical Education (2 hours per week)
- Culture (2 hours per week)

In each refugee accommodation center or reception facility there is a coordinator for refugee education. Finally, in order to support refugee education, the Institute of Education Policy has developed an open educational program for the education of refugees, for the teaching of the Greek language in reception classes in primary and secondary schools. However, taking into account the specific needs of the refugee population as a result of mobility, time of arrival, the duration of their stay in the reception facilities, as well as the size of the students' population, reception facilities are established for the education of refugees (Refugee Education Centers-Reception Classes for the Education of Refugees - DYEP), which operate within the framework of general education and implement specific curricula of limited duration. The course of study lasts for one (1) year with the possibility of extension for one (1) additional year. The reception school structures for the education of refugees (DYEP) seeks for the integration of refugees/migrants, and their creative interaction with all others through the application of differentiated and flexible teaching methods (IEP, 2022; Markou & Parthenis, 2011).

It is evident that whoever teaches in these classes faces many challenges. His/ her migrant/ refugee students all have different cultural or social backgrounds and different learning readiness. Thus, the differentiation of the teaching process and methods is necessary, even if the classroom is mixed (both Greek and foreign children), after having observed and diagnosed the classrooms needs. Effective communication, mutual understanding and respect are key elements of a successful multicultural classroom. Therefore, the Greek language is necessary to be achieved in some level, both in oral and written form. This is not an easy task, as teachers are not always accustomed to teaching Greek as a foreign language, especially those who were not taught such methods at university. Fortunately, after 1990 many Greek pedagogical universities included such classes in their curriculum (Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014).

The recent increase of the number of migrant/ refugee students, which is expected to increase even more in the future, has created the need to acquire more specific knowledge and skills, in order for these children to be integrated and educated, such as specific teaching strategies and pedagogical methods. The Greek Ministry of Education has described the skills and knowledge a teacher should possess in order to teach such a class. At the top of the list is the knowledge and understanding of the culture of the migrant/ refugee students, as well as the ability to adapt and incorporate elements of Greek culture in their school life. In addition, he/ she should be

able to make them feel welcome and accepted, facts that will help with their smooth integration. The collaboration with other teachers, students and of course the families is crucial, as is also the immediate confrontation of conflicts and situations of discrimination within the classroom. It is therefore apparent that teachers with specific knowledge and studies on intercultural education are better qualified and prepared (Hatzisotiriou & Xenofontos, 2014).

Schools will be gradually transformed into Experimental Schools of Intercultural Education with the same curricula programs and teaching methods that are addressed to experimental schools. In addition, efforts have been made to ensure that the experimental schools of intercultural education cooperate with higher education institutions and to implement, on an experimental basis, innovative programs that increase the educational and social impact of intercultural education (IEP, 2022; Markou & Parthenis, 2011).

3.3 Challenges

A thorough examination of previous but recent data was deemed necessary for the completion of this thesis. A literature review of published research, concerning the intercultural education, was conducted. Through this process, the possible challenges that teachers face regarding the education of migrate/ refugee students emerged, which were later used for the formation of the questionnaire, which aims to better illustrate them and to outline the ways used by teachers in order to cope with them.

It is apparent that the recent migration wave in the past few years has created many challenges in the education system. The intensification of the arrivals has indeed increased the severity of the situation, as children of all ages, many times unaccompanied, reach Greece, and must be enrolled at some point in a Greek school, even if they do not speak the language at all (Koehler & Schneider, 2019). The complete lack of knowledge of the Greek language is in fact a major obstacle for both these children and teachers. A multilingual classroom is a very common phenomenon nowadays, as most of the migrant/ refugee students do not speak the same language, fact that enhances the communication gap even further. Today's classrooms are becoming more and more linguistically diverse, leading to miscommunications and ill-understandings between teachers, students, and classmates (Androusou & Iakovou, 2020;

Chamorro et al., 2021; Colteh & Meier, 2014; Gkaintartzi et al., 2014; Kantzou et al., 2017; Mogli et al., 2019; Papapostolou et al., 2020; Taskin & Erdemli, 2018).

Except from language problems, it is also stated by many researchers that teachers have depicted un-student-like behaviors, including aggression, disobedience, lack of respect, indifference, inattentiveness, provocation of other students, obstruction of the lesson etc. Unfortunately, all these behaviors can force their classmates to dislike them or even stigmatize them. In some cases, the stigma can follow them for many years, further burdening their psychology and school performance. Obviously, these behaviors are not some inherent characteristics that they have but acquired ones due to their situation. These children often have suffered multiple physical and emotional trauma during their immigration process which has affected them gravely. PTSD (Post Traumatic Stress Disorder) is rather common among migrant/ refugee children of all ages, in addition to depression, aggression, feeling insecure and afraid. These psychological issues pose as a challenge to many teachers, who are called upon addressing them (Gkaintartzi et al., 2014; Koehler & Schneider, 2019; Sirin & Rogers-Sirin, 2015).

Furthermore, another challenge that emerged through this literature review, is that teachers seem to be ill-prepared and ill-equipped. Even though many teachers have specialized in intercultural training and education, the numbers are not high. In addition, there is not sufficient enough educational material for those students in Greek schools, forcing the teachers to create their own, adding extra work and fatigue. The Greek educational policy lacks implementational programs and textbooks suited this group of students, leaving the teachers relatively blind (Karanikola & Pitsou, 2015; Mogli et al., 2019; Papapostolou et al., 2020).

Migrant/ refugee education demands well-trained teachers who can stand up to the challenges and manage all the students' needs. In Greece, only some of the assigned teachers have relevant studies to intercultural education, whereas others are used so as to fill the remaining classrooms. Other European countries encourage or even fund this kind of studies and have already created their own educational materials accompanied by other innovative methods (e.g. Sweden, Germany). The lack of previous experience in teaching migrant/ refugee children is severe and must be properly addressed by the Greek government, as it causes many problems,

anxiety and insecurities from the part of the teachers (Angelopoulou & Manesis, 2017; Kipouropoulou, 2019; Koehler & Schneider, 2019).

Unfortunately, discrimination and prejudice can be considered as challenges as well. Some researchers prove through their research that there are ethnocentric and xenophobic views and discrimination against migrant/ refugee students, both from teachers and other students. Even in schools, refugee populations are being discriminated, fact that is an additional obstacle to their social and educational integration. Last but not least, the importance of parental collaboration is essential in order to achieve any kind of intergration (Arvaniti, 2016; PPMI, 2017; Wissink & Haan, 2013).

Research Method

The present postgraduate dissertation aims to investigate the challenges in the language teaching in multilingual classes in Greece, as well as to depict the factors that affect the language learning process among migrant/ refugee students. Therefore, the survey was conducted with the help of primary school teachers and teachers who work in non-typical education structures, in order to extract conclusions regarding the challenges they face while educating migrant/ refugee students and the ways they use to overcome them. This dissertation aims to provide additional information concerning this particular matter, which will be able to help in the decision-making process in accordance with the actions that must be taken in the future for facilitating the teachers' work and the educational progress of these students. Thus, their social integration into the Greek society can be smoother implemented.

For this purpose, the qualitative method was chosen to conduct this research since the researcher seeks to investigate in depth the individual perspectives. In qualitative research the data generation methods are flexible and not strictly structured. The object of this research is the study of the challenges teachers face while educating multilingual classrooms, due to refugee presence. The methodological approach consists of semi-structured interviews, where participants will formulate their answers in detail. The semi-structured interview will be divided into axes guided by the literature review's findings (Baxter & Jack, 2008; Creswell, 2011; Denzin & Lincoln, 2017).

In this work, the teachers' interview was semi-structured with open-ended questions (open-ended response), since through them the teachers can express their experiences without being limited by the views of the researcher or by previous questions. Thus, the researcher can be flexible, repeat a question when the circumstances require it and in addition add additional questions to obtain a complete answer. The collected data will be subjected to text analysis and qualitative data processing in order to arrive at more general conclusions, meanings and conceptual definitions (Creswell, 2011)

The interview protocol is divided into 2 parts. The first part consists of closed-demographic type questions (age, education, experience etc.), as well as their overall profile (seven -7- questions for this part) and the second part is divided into the following four (4) axes:

- Educational Integration of Migrant/Refugee Students (Axis A: eight -8- questions)
- Teachers' Difficulties and Challenges (Axis B: six -6- questions)
- Challenge management (Axis C: six -6- questions)
- Teaching Practices (Axis D: five -5- questions)

The goal of the demographical data is to understand the educational and social background of each participant and also depict the reasons that made him get involved with the education of migrant/ refugee children. Axis A consists of eight (8) questions regarding their opinions and views towards migration, intercultural education, and integration of refugees. Axis B consists of six (6) questions that concern the challenges the participants have faced through their experience. In their answers the participants can feel free to express the difficulties they face everyday on have faced in the past. In the next 6 questions (Axis C) they can describe the ways they use/ used in order to overcome these challenges and finally in the lasts five (5) questions (Axis D) they can present all the practices and methods they use/ have used in order to facilitate the learning process. Overall, the questions aim to investigate in depth the experiences and attitudes of the participants, as well as derive any useful information and suggestions. In total the questionnaire consists of 32 questions and can be seen both in English and in Greek in Appendix B.

Anonymity and confidentiality will be maintained. The interview will be conducted either by telephone or skype, depending on the interviewee's preference, it will not be directive, the interviewer will manifest little guidance and the respondents will be free to express their subjective feelings and experiences. The sample chosen for this study is a group of ten (10) teachers at primary schools in the city of Patra, but also a group of ten (10) educators in non-formal education facilities such as NGOs, camps etc., in order to analyze this phenomenon in depth.

All participants took part in this research willingly. Before scheduling the, they were informed for the purpose and the goals of this study and gave their written consent to be interviewed online or via a telephone and to have their interviews recorded. The interview was conducted in the Greek language in order for the participants to be able to express themselves without any problem. All interviews are included in Appendix C. After having concluded their interview,

each participant was given a certificate of participation in the study for the reassurance of their anonymity and the protection of their personal data (Appendix B).

In qualitative research, data analysis tends to involve the development of themes, concluding with the overall significance of the findings (Creswell, 2011; Erlingsson & Brysiewicz, 2017). In this study, the data will be analyzed by the method of content analysis. Taking notes and coding key responses (key words) will be part of the process, based on the terminology used by the participants. The responses will be consolidated into groups (key words), in each axis, creating new themes, integrated meanings and qualitative and objective interpretations. The data will be further analyzed in figures and tables, in order to derive the final conclusions.

Results

In this chapter, the data derived from the qualitative analysis that was conducted, will be presented. The chapter will follow the structure of the interview (demographics and profile of each participant, Axis A to D), for both groups (primary school teachers and teachers in non-formal education).

Typical Education

The following table (**Table 1.**) presents the collected demographic data of the 10 primary school teachers (T1 - T10), as given in questions 1 to 6 of the interview.

Table 1. Demographic data of the 10 primary school teachers (T1 to T10) that were interviewed.

	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10
Gender	F	F	F	M	F	M	F	M	F	F
Education	MSc	BA	PhD	BA	MSc	MSc	BA	MSc	MSc	MSc
Experience	12 y.	26 y.	5 y.	10y.	6 y.	15 y.	7 y.	10 y.	5 y.	14 y.
Specialization in Intercultural Education	No	Sem.	MSc	No	Sem.	No	Sem.	MSc	MSc	Sem.
Experience in teaching refugees	3 y.	4 y.	3 y.	4 y.	2 y.	2 y.	2 y.	2 y.	3 y.	5 y.

(* F – Female/ M – Male/ y. – years/ Sem.- Seminar)

According to **Table 1.** the following are concluded.

- Seven (7) participants are women and five (5) are men.
- Six (6) participants hold a MSc degree.
- Only one (1) participant holds a PhD degree.
- Teaching experience varied from five (5) to twenty-six (26) years. Average teaching experience is estimated at eleven (11) years.

- Two (2) hold a MSc degree specialized in Intercultural Education and four (4) have attended a seminar specialized in Intercultural Education.
- Teaching refugees experience varies from two (2) to five (5) years. Average experience in teaching refugees is estimated at three (3) years.

In order to complete their profile, participants were also asked to explain the reasons they picked to work with migrant/ refugee children. Six (6) of them state that they had an interest in working in this sector. For the rest participants, working with migrant/ refugee students was not their choice, as they were hired as substitutes teachers by chance (**Figure 1.**).

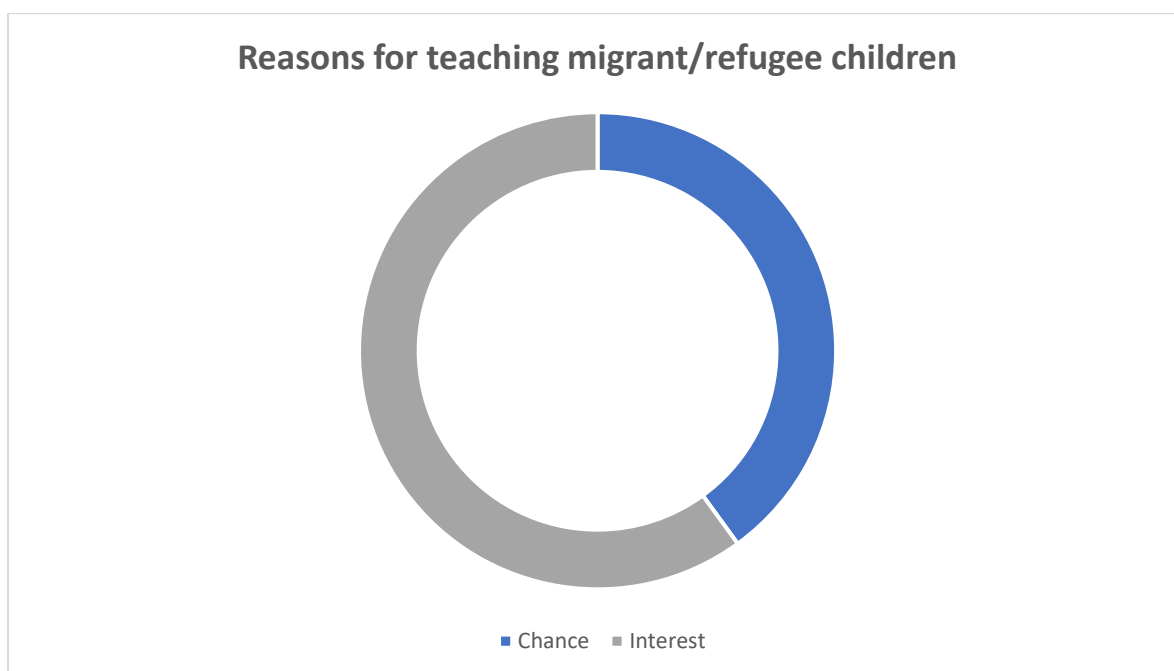


Figure 1. Reasons for teaching migrant/ refugee children (T1-T10).

The above figure was created after having coded the teachers' answers related to the reasons, they had to teach migrant/refugee children. Their answers are given on the Table below (**Table 2.**).

Table 2. Reasons for teaching migrant/ refugee children (T1-T10).

Interest	<p><i>T1. From the first moment the refugee problem came to Greece, I wanted to help. I found it very interesting to get involved with their education, which is crucial for their integration.</i></p> <p><i>T2. I attended an interesting training that I enjoyed.</i></p> <p><i>T5. I wanted to see this side of education.</i></p> <p><i>T8. Teaching Greek as a second/foreign language has always interested me.</i></p> <p><i>T9. Because I have always been interested in Intercultural Education.</i></p> <p><i>T10. Because I want to help as much as I can and on a personal level I am very interested in this field of Education.</i></p>
Chance	<p><i>T3. I didn't choose it, it just happened due to the needs of the Ministry of Education.</i></p> <p><i>T4. So, it just so happens, the last few years, I've been hired as a substitute in a ZEP class.</i></p> <p><i>T6. I did not choose it, it just happened.</i></p> <p><i>T7. Actually, it wasn't my choice. That's where the Ministry put me.</i></p>

The profile questions were followed by the questions of each axis (Axis A to Axis D). All answers will be coded in order to form figures where necessary, as well as they will be presented in respective tables, as transcribed and translated in English by the author.

- **Axis A**

Axis A consists of eight (8) questions regarding the teachers' opinions and views towards migration, intercultural education, and integration of refugees. The first question (A1.) involved their opinion towards the current situation in Greece, regarding migrants/ refugees in general. All 10 teachers characterized the situation as very difficult. In fact, two of them stated that the recent war between Russia and Ukraine has made things worse, where as another teacher expressed that he feels that the situation is getting more difficult.

Table 3. Opinions over current situation (T1-T10).

<p><i>T1. Things are very difficult for these people, and we all have to help.</i></p> <p><i>T2. Just when the situation had calmed down, the Russian-Ukrainian war started, so it became difficult again.</i></p> <p><i>T3. This year I am working with Ukrainian refugees. It is difficult and the students have had bad experiences at a very young age.</i></p> <p><i>T4. It is very difficult but fortunately we have taken several steps as a country to help them.</i></p> <p><i>T5. It is tragic that in the year 2022 we are still talking about refugees and wars. Very difficult situation.</i></p> <p><i>T6. It is quite difficult for them. It is a hard situation.</i></p> <p><i>T7. Unfortunately, the situation is getting worse instead of better.</i></p>

T8. I can't even imagine it. No man deserves to be in such a difficult situation. It's unthinkable.
T9. Things are very difficult and there needs to be an immediate ending to all these wars that prevail in so many different countries.
T10. All that's happening is very bad. It should have stopped yesterday, not tomorrow.

As far as the participants' opinion about migrant/ refugee students, almost all of them suggest that they feel they are as any other child (question A2.). Most of them (7) sympathize with them and the hardships that they had to endure and overcome. Some characterize them as eager to learn, tenacious and strong (3), whereas one participant claims that they are traumatized due to their situation. Lastly two (2) participants suggest that they should try their best to learn the language and overcome their hard past.

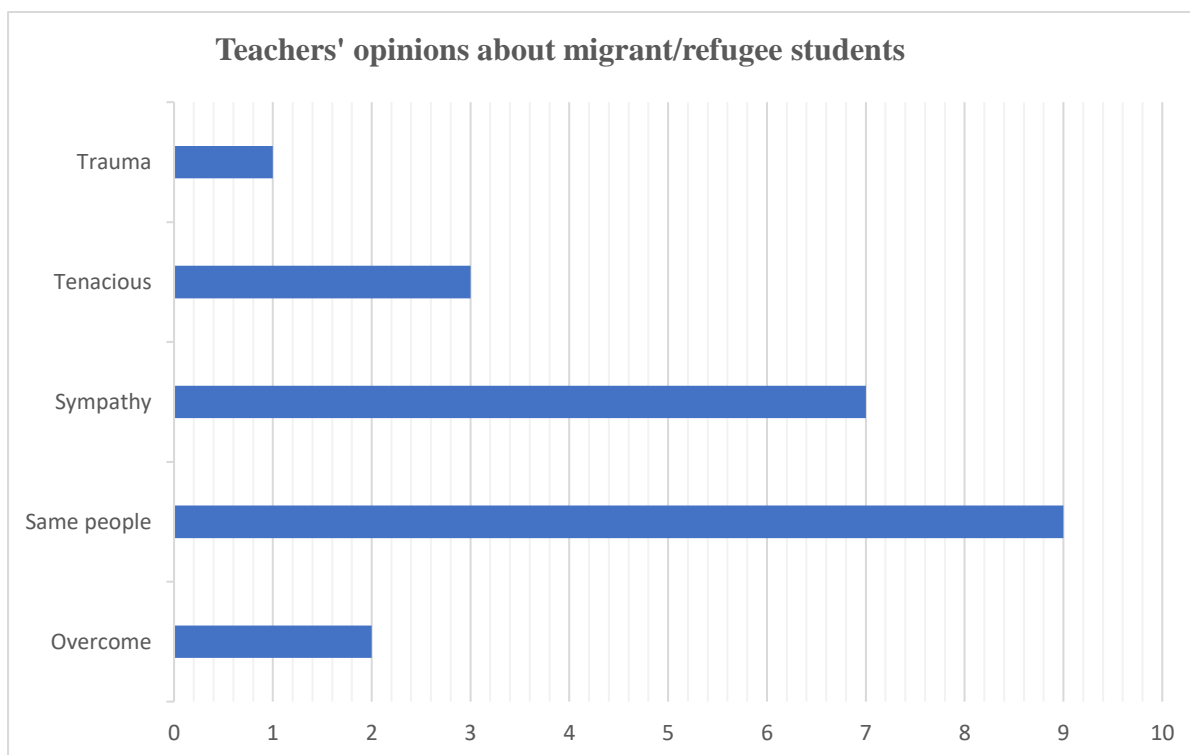


Figure 2. Teachers' opinions about migrant/refugee students (T1-T10).

Table 4. Teachers' opinions about migrant/refugee students (T1-T10).

Same people	<p><i>T1. We are talking about children and adults who are like us [...]</i></p> <p><i>T2. I do not look at them differently than my other students, [...]</i></p>
--------------------	--

	<p><i>T3. They are little children who have the same needs as all the children in the world [...]</i></p> <p><i>T4. They are people like all of us, they have the same needs.</i></p> <p><i>T5. They are people like us, [...]</i></p> <p><i>T6. [...] I treat them equally with the other students [...]</i></p> <p><i>T7. While they are children like all the others, [...]</i></p> <p><i>T8. [...] so that they feel equal, as they are.</i></p> <p><i>T9. All children are the same, [...]</i></p>
Tenacious	<p><i>T1. We are talking about children and adults [...] who experience bad living conditions and still don't give up.</i></p> <p><i>T6. All of them are very helpful and eager to learn.</i></p> <p><i>T9. [...] but I really admire these particular students' of mine, tenaciousness and eagerness to live and learn [...]</i></p>
Sympathy	<p><i>T1. From the first moment the refugee problem came to Greece, I wanted to help. I found it very interesting to get involved with their education, which is crucial for their integration.</i></p> <p><i>T3. They are little children who [...] have seen very bad things. They don't deserve it.</i></p> <p><i>T5. [...], who have suffered a lot and deserve a better life.</i></p> <p><i>T6. [...] I just have more sympathy for them.</i></p> <p><i>T7. [...] therefore, need our help.</i></p> <p><i>T8. Unfortunately, they are asked to [...]</i></p> <p><i>T9. [...], despite the problems they have had to face at such a young age.</i></p>
Trauma	<p><i>T7. [...] because of this whole situation and their experience, they are traumatized [...]</i></p>
Overcome	<p><i>T2. [...], but since they are necessarily in Greece, they have to adapt and learn the language.</i></p> <p><i>T8. Unfortunately, they are asked to do their best, to educate themselves, to acquire skills and move on with their lives and forget what they have been through, so that they feel equal, as they are.</i></p> <p><i>T10. They have to adapt and learn to love school in order to be able to integrate into it and into society.</i></p>

As far as migrant/refugee students' integration in Greek schools, it is rather evident that it is difficult, as all the participants think so (question A3.). All of them agree, that due to various reasons (different culture, other students, language differences etc.) these children find it quite difficult to adjust in school life. On the other hand, 60% of the teachers are optimistic about their integration, as they believe that with a lot of effort and good will from all parts, the situation can improve, and integration can be achieved. They suggest that if all students, school

stuff, teachers and officials cooperate, migrant/refugee children could integrate into Greek school easily.

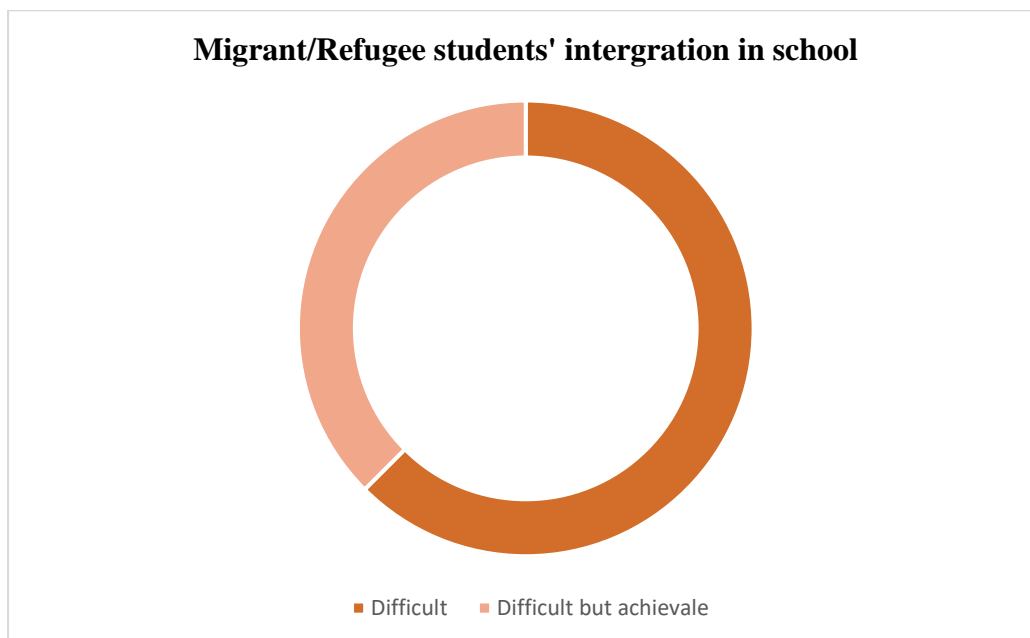


Figure 3. Migrant/refugee students' intergration in Greek schools (T1-T10).

Table 5 . Migrant/refugee students' intergration in Greek schools (T1-T10).

Difficult	<p><i>T1. It is certainly not easy, [...]</i></p> <p><i>T2. It's very difficult, because they have a completely different culture.</i></p> <p><i>T3. Certainly. [...]</i></p> <p><i>T4. Yes, [...]</i></p> <p><i>T5. It is very difficult [...]</i></p> <p><i>T6. Clearly quite difficult. It takes a lot of effort from everyone.</i></p> <p><i>T7. It's certainly not easy.</i></p> <p><i>T8. Difficult yes, mostly because of the treatment they get in some cases from other students.</i></p> <p><i>T9. It is difficult , [...]</i></p> <p><i>T10. I think it is rather difficult [...]</i></p>
Difficult but achievable	<p><i>T1. It is certainly not easy, but from the point of view of the people of the host country more so.</i></p> <p><i>T3. [...] But I believe that it is not difficult at all when there is a willingness to cooperate among all stakeholders.</i></p> <p><i>T4. [...], but with the right infrastructure and the right help, nothing is difficult.</i></p>

<p><i>T5. It is very difficult but not impossible.</i></p> <p><i>T9. [...], but with the right guidance it can be easy.</i></p> <p><i>T10. [...] but everything can be done very easily if you want it to be.</i></p>

Furthermore, the participants were asked if they agreed with the existence of ZEP/DYEP classrooms and their role in today’s schools (question A4.). All of them agreed that they are necessary for various reasons. Four (4) of them suggested that they need some kind of upgrade or improvement in order to facilitate more needs. It is their belief that migrant/refugee children should get more involved and accustomed to the rest of the school, rather than being isolated in these classrooms. As far as their role is concerned, four (4) of them find ZEP/DYEP classrooms necessary for learning the Greek language rather fast, where as two (2) teachers suggest that they are necessary for the students’ integration. Lastly one participant thinks that they are necessary for supporting these children in general.

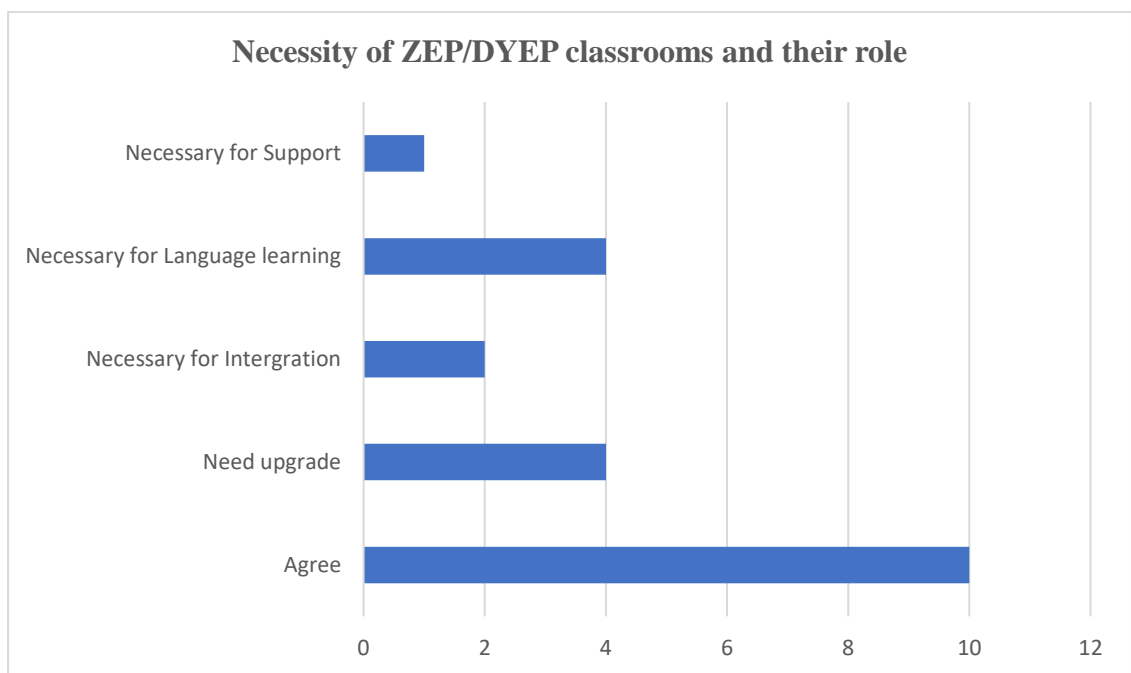


Figure 4. Necessity of ZEP/DYEP classrooms and their role (T1-T10).

Table 6. Necessity of ZEP/DYEP classrooms and their role (T1-T10).

<p>Agree</p>	<p><i>T1. I completely agree [...] that's why these structures are necessary.</i></p> <p><i>T2. I agree [...]</i></p>
---------------------	---

	<p><i>T3. I agree [...]</i> <i>T4. I totally agree [...]</i> <i>T5. Yes, it is a necessary [...]</i> <i>T6. I totally agree [...]</i> <i>T7. I agree [...]</i> <i>T8. Yes, I agree [...]</i> <i>T9. I agree [...]</i> <i>T10. I agree [...]</i></p>
Need upgrade	<p><i>T6. [...] I think they should be upgraded.</i> <i>T7. [...] even though I would like for them to be more organised.</i> <i>T9. [...] but I would like their role to be mainly supportive and not the main class of refugee students, (not directed by the Ministry, but in most schools this is the case).</i> <i>T10. [...] but students need to be more in contact with the rest of the school.</i></p>
Intergration	<p><i>T1. [...] I believe that only through education can refugees be integrated into society.</i> <i>T3. [...] I think that their role is extremely helpful for the integration of students [...]</i></p>
Language learning	<p><i>T3. [...] and language learning.</i> <i>T4. [...] This is the only way for students to learn Greek.</i> <i>T5. [...] in order for them to learn the language of the host country more quickly.</i> <i>T8. [...] Their role is purely for cognitive reasons, mainly learning the Greek language.</i></p>
Support	<p><i>T2. [...], because these children need special support, for sure. They can't just be in a simple classroom.</i></p>

The following question of Axis A (A5.) concerns the necessary background that a teacher must have in order to teach migrant/refugee children. Most of them (60%) believe that it is necessary for a teacher to have specialized studies in Intercultural Education, such as a specific seminar or a master's degree. On the contrary, two (2) of them claim that such previous knowledge is not necessary. One participant thinks that the experience of the teacher is very important, where as three (3) others think that it is necessary to also speak some other foreign language. Lastly, some personal characteristics arise from the interviews, as virtues as eagerness to help, love of their work and lack of racist beliefs, also appear to be on the participants' answers at a percentage of 30%.

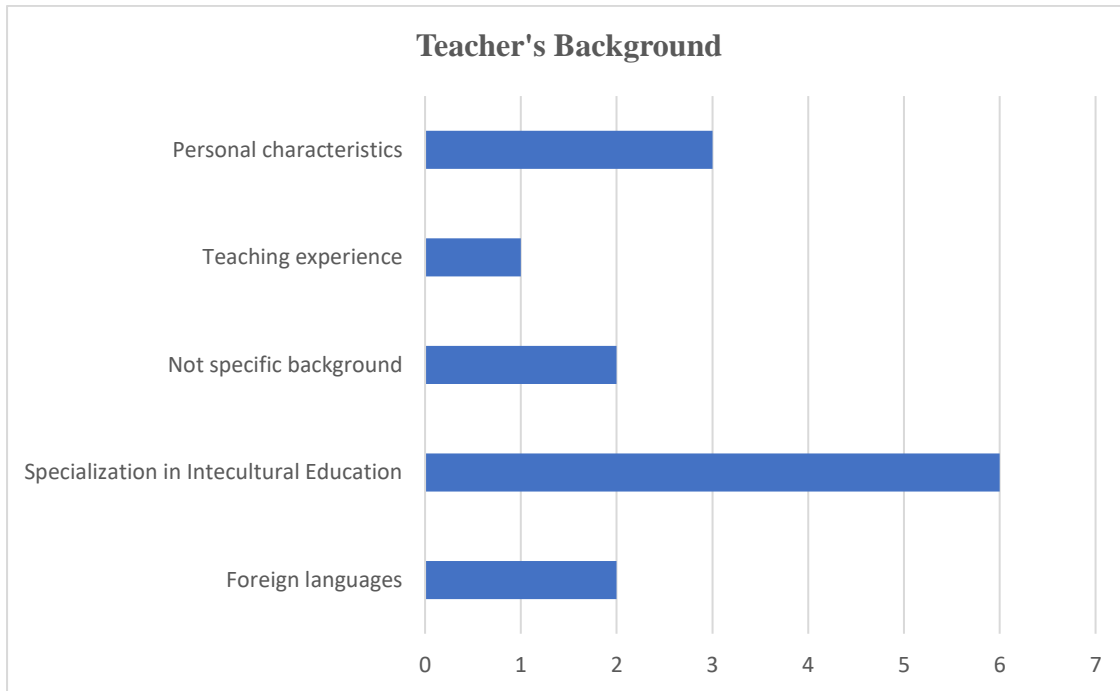


Figure 5. Necessary background, migrant/ refugee students' teachers should have (T1-T10).

Table 7. Necessary background, migrant/ refugee students' teachers should have (T1-T10).

<p>Specialization in Intercultural Education</p>	<p><i>T2. Without a doubt, every teacher needs some kind of specialized training on Intercultural Education before entering such a classroom.</i></p> <p><i>T3. You should [...] and have at least one seminar in Intercultural studies.</i></p> <p><i>T6. Any teacher should be properly trained in Intercultural Education [...]</i></p> <p><i>T7. He/She must have been taught at least some special methods to help these students.</i></p> <p><i>T8. I think he/she should definitely have some training or a master's degree on Interculturalism.</i></p> <p><i>T9. He/she should [...] have specialised in intercultural studies.</i></p>
<p>Foreign languages</p>	<p><i>T3. You should know foreign languages [...]</i></p> <p><i>T9. He/she should be proficient in foreign languages [...]</i></p>
<p>Personal characteristics</p>	<p><i>T4. [...], as long as he/she wants to help.</i></p> <p><i>T6. [...] and not racist, at all.</i></p>

	<i>T10. Only love for his/her work, I would say.</i>
Not specific background	<i>T1. I don't think it is obligatory to have a specialization in Intercultural Education. I didn't have one either, but through my work and study, I was able to cope with the demands of this work.</i> <i>T4. With only the basic qualifications and without any specialisation, teachers can work in such structures, as long as he or she wants to help.</i>
Teaching experience	<i>T5. Several years of teaching experience in general. This is enough.</i>

To continue, participants were asked to state their opinion concerning the importance of training/ specializing on Intercultural Education (question A6.). All participants think that it is important. Six (6) of them presented as a reason, that there are a lot of skills that a teacher may acquire through this process, such as new teaching methods, faster techniques, better provide support etc. The rest (4) did not give an specific reason to explain Intercultural training's importance.



Figure 6. Importance of Intercultural training of teachers (T1-T10).

Table 8. Importance of Intercultural training of teachers (T1-T10).

Skills acquired	<i>T1. It's important to get things done faster. Meaning you do not have to search and feel helpless, but to offer guidance and methods of teaching.</i>
------------------------	--

	<p><i>T2. Very important in order to learn how to work with these students.</i></p> <p><i>T3. The teacher in training learns ways to help his students learn.</i></p> <p><i>T5. It is very important in order to do your job properly.</i></p> <p><i>T8. Well, it's huge. Whatever we say, it is the only way for a teacher to be able to meet the needs of his/her students.</i></p> <p><i>T9. It is absolutely important and necessary in order for a teacher to teach properly.</i></p>
Not specific	<p><i>T4. It is helpful, but not required.</i></p> <p><i>T6. It is quite important, and I think it should be continuous.</i></p> <p><i>T7. It is certainly very important to have a training on Intercultural Education.</i></p> <p><i>T10. It's important, but the love of the work you do trumps it.</i></p>

The role of the teacher in terms of combating stereotypes and prejudices against anything "foreign" - "different", was afterwards approached (question A7.). Half of the participants think that the teachers play an important role in this effort, whilst three (3) believe that a teacher can help students cultivate their intercultural thinking, thus combatting such phenomena. Two (2) of them characterize teachers as role models, in this effort, whereas four (4) participants claim that the role of family in such matters, is more important.

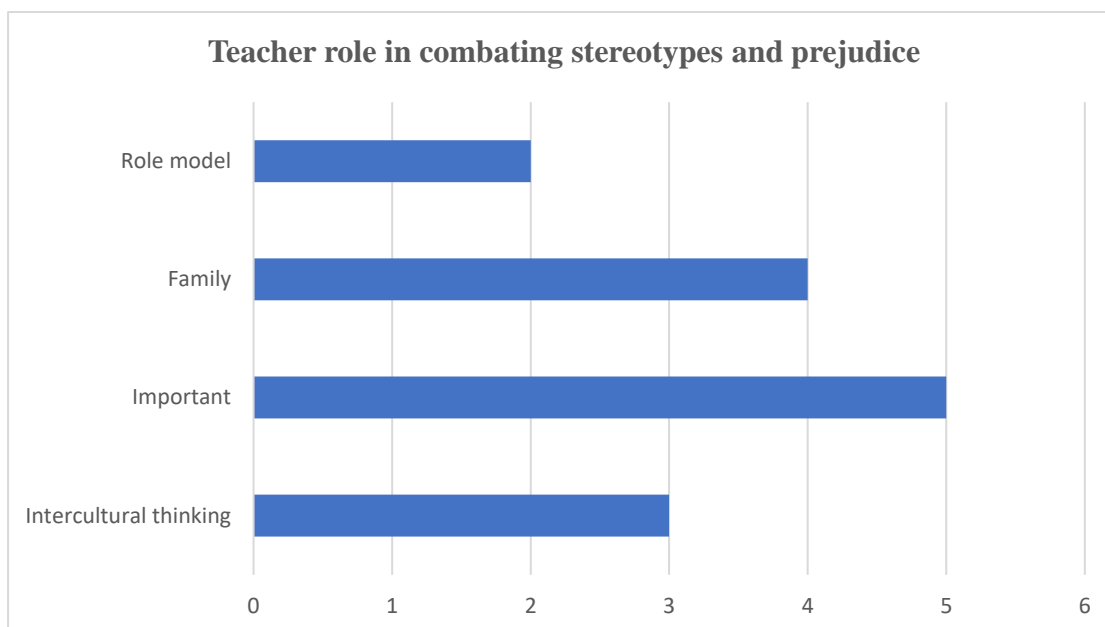


Figure 7. Teacher role in combating stereotypes and prejudice (T1-T10).

Table 9. Teacher role in combating stereotypes and prejudice (T1-T10).

<p>Intercultural thinking</p>	<p><i>T1. The teacher is the one who educates and gives principle to his/her students. [...]</i></p> <p><i>T4. [...] He/she is the one who teaches students not to have prejudices - stereotypes.</i></p> <p><i>T10. The teacher should explain in every possible way to the students that we are all different and that is our beauty. We are all strangers until we get to know each other better and this is something that children need to learn.</i></p>
<p>Important</p>	<p><i>T3. It is an extremely important role as he/she must work tirelessly to combat them.</i></p> <p><i>T4. His/her role is very important. [...]</i></p> <p><i>T5. [...] I believe that he/she plays a crucial role in combating such phenomena.</i></p> <p><i>T6. The teacher should be the first to combat stereotypes, [...]</i></p> <p><i>T8. As long as he/she does not have stereotypes and prejudices himself/herself, he/she can help his/her students to fight them.</i></p>
<p>Family</p>	<p><i>T1. [...] He/she has the most important role after the family</i></p> <p><i>T2. There's not much the teacher can do because these behaviors are taught by the family.</i></p> <p><i>T5. His/ her role is the most important after the role of the family. [...]</i></p> <p><i>T7. It plays an important role but not as important as family.</i></p>
<p>Role model</p>	<p><i>T6. [...], as he or she is a role model for students.</i></p> <p><i>T9. The role of the teacher is crucial in combating such phenomena, especially in the school environment, as by his/her behaviour, he/she can be a role model.</i></p>

Apart from school integration, the social integration of refugees is also important. Therefore, participants were asked to explain their role in this matter (question A8.). Most of them (80%) recognize that their role in social integration of migrant/refugee children is very important. Less (30%) find some limitations to teachers' efforts, as in their opinion, this effort is limited during school hours. Four (4) of them believe that although teachers can contribute to migrant/refugee integration, the role of the family is more important.

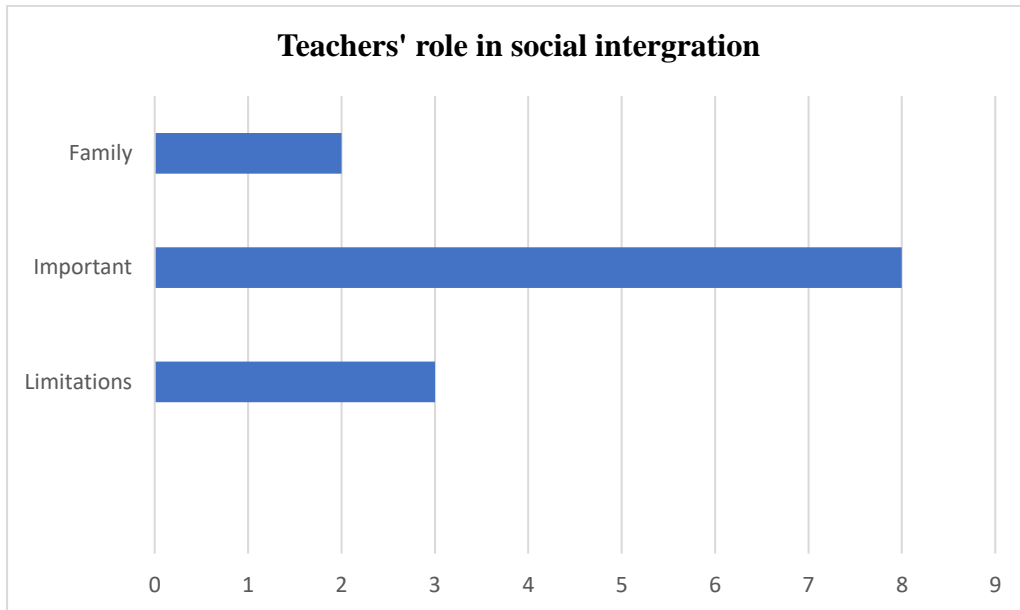


Figure 8. Teachers' role in social intergration of migrant/refugee students (T1-T10).

Table 10. Teachers' role in social intergration of migrant/refugee students (T1-T10).

Limitations	<p><i>T1. He/she tries to help with social integration, but this is not always easy to achieve.</i></p> <p><i>T2. He/she tries to integrate them into society, but his/her role ends when the student leaves school.</i></p> <p><i>T10. [...], but it is limited to social integration within the school context.</i></p>
Important	<p><i>T3. Through his/her teaching and presence in the classroom, he/she can and should strive for their social integration, in every way possible.</i></p> <p><i>T4. His/her role in the social integration of these students is very important.</i></p> <p><i>T5. I will repeat what I said in the previous question. The role of the teacher is the most important role after [...]</i></p> <p><i>T6. He/she has an important role in this process, [...]</i></p> <p><i>T7. His/Her role is important [...]</i></p> <p><i>T8. I personally believe that his/her role, which is important, [...]</i></p> <p><i>T9. As I said, the role of the teacher is crucial.</i></p> <p><i>T10. The role of the teacher is important, [...]</i></p>
Family	<p><i>T5. [...] The role of the teacher is the most important role after the family in such matters.</i></p> <p><i>T7. [...], but more important to me is family.</i></p>

- **Axis B**

Axis B consists of six (6) questions (B1. - B6.) which focus on the challenges the participants have faced through their experience. The main challenges were derived from the literature review that was conducted, upon which the participants could express freely the difficulties they face every day or have faced in the past. As far question B1. is concerned, the main behavioral challenge that the participants have faced, is the aggressiveness of these students (40%). Some of them even report verbal abuse (10%) and indifference about school in general (20%). School dropout is common as 20% of them claim, as well as the lack of cooperation with their teachers and their peers (30%). Three (3) participants on the other hand, did not have any particular incident to state.

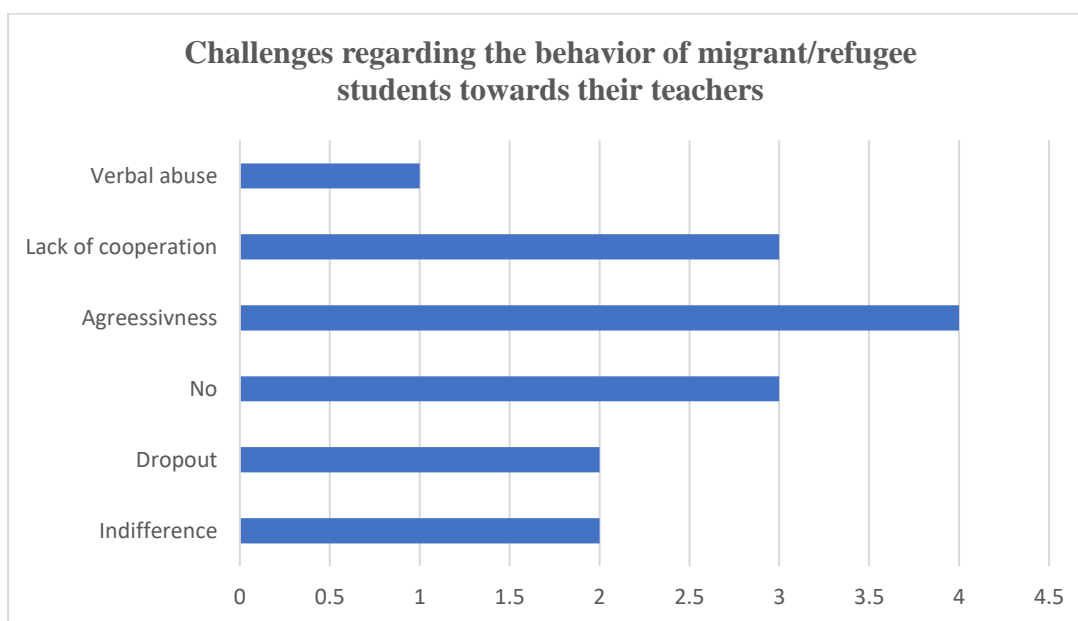


Figure 9. Challenges regarding the behavior of migrant/refugee students towards their teachers (T1-T10).

Table 11. Challenges regarding the behavior of migrant/refugee students towards their teachers (T1-T10).

Indeference	<i>T1. Oh too many... [...] Children don't want to come to school and so they [...] show indifference, [...]</i>
Dropout	<i>T1. [...] Mostly at the school dropout level. [...], and eventually they stop attending.</i>

	<i>T7. Yes, mostly they refuse to come to school and stop attending.</i>
Verbal abuse	<i>T5. [...] and sometimes the verbal abuse I have been subjected to.</i>
Absence	<i>T1. [...] and so, they are often absent [...]</i>
No	<i>T2. I haven't encountered anything that I couldn't handle. T4. Nothing special. T9. Not something worth mentioning.</i>
Aggressiveness	<i>T3. Yes. Aggressive behaviour [...] T5. Several times. The main problems are the aggressive behaviour [...] T6. [...] of course, I become the recipient of that aggression. T10. I have encountered aggressive students [...]</i>
Lack of cooperation	<i>T3. [...] refusal to participate in any activity. T8. Yes. Some students don't want to participate [...] T10. [...] who refused to realize they were in a classroom.</i>

As far as the linguistic challenges are concerned (B2.), the majority of the participants (80%) think that the lack of Greek language knowledge is a major challenge. As they state, most of migrant/refugee children do not speak Greek at all. Thus, the communication gap is huge. Some of them (40%) also state that they do not even speak English or another foreign language that could be used in order to start communicating. Two (2) participants mentioned that they find it pretty challenging when students refuse to cooperate and learn then Greek language, whereas one (1) teacher has not encountered any worth-mentioning challenge in his career.

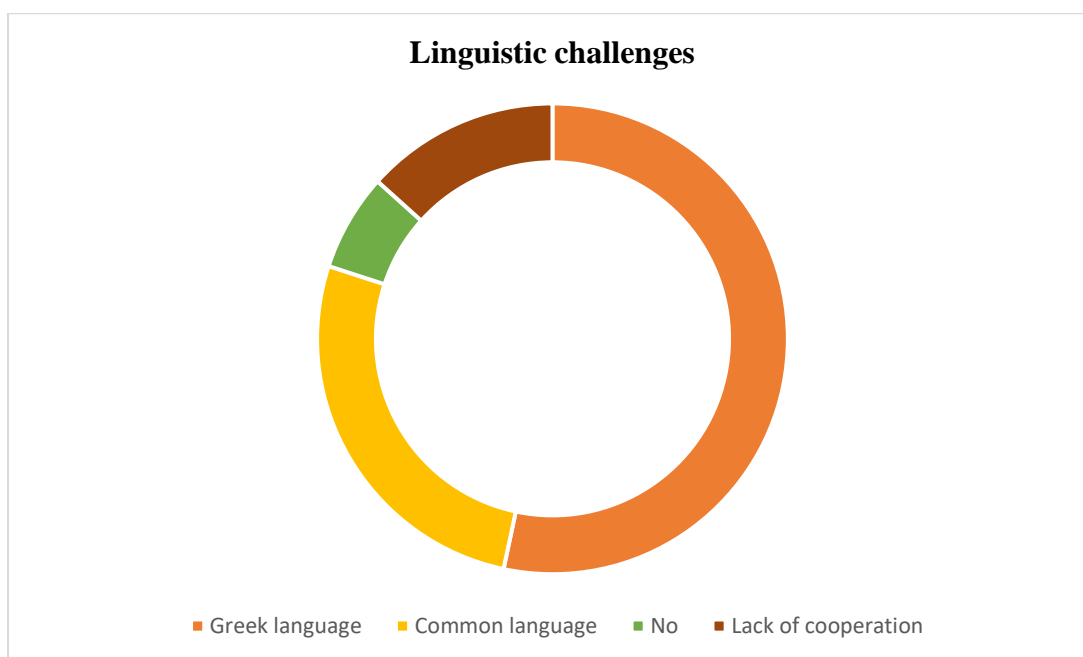


Figure 10. Linguistic challenges that teachers face (T1-T10).

Table 12 . Linguistic challenges that teachers face (T1-T10).

<p>Greek language</p>	<p><i>T1. I think it is the main challenge for me as many times they don't know any Greek at all [...]</i> <i>T3. Yes. My Ukrainian students don't know any Greek and I don't know any Russian - Ukrainian.</i> <i>T4. Communication gap as they do not speak Greek.</i> <i>T5. It is an everyday struggle as most students do not speak Greek [...]</i> <i>T6. What else? It is quite difficult to communicate with children whose mother tongue is not Greek.</i> <i>T7. Yes. They do not know the language [...]</i> <i>T8. Of course. I have worked with sevderal arab students that do not speak Greek, [...]</i> <i>T9. The usual. There is a communication gap as they do not speak the language [...]</i></p>
<p>Common language</p>	<p><i>T1. [...] and there is not even the knowledge of a common language (not even basic English) to communicate in the first stage, even a little bit. This could make things easier.</i> <i>T5. [...] or English.</i> <i>T8. [...], or had some knowledge of any other foreign language, in order to begin communicating.</i> <i>T9. [...] and there is not a common language to be used in order to communicate.</i></p>
<p>No</p>	<p><i>T2. I'll say the same. I have encountered nothing I couldn't handle.</i></p>
<p>Lack of cooperation</p>	<p><i>T7. [...] therefore, refuse to cooperate and communicate.</i> <i>T.10 Some students refused to participate in Greek language classes</i></p>

In question B3., teachers were asked to state the experiences they had regarding the cognitive difficulties of migrant/refugee students in case they had encountered any. As shown in **Figure 11.** and explained in **Table 13.**, 90% of them claim that migrant/refugee children of all ages, even adolescents, by the time they reach Greece, they lack basic knowledge, such as read, write, do basic mathematics, even in their own language. As one (1) participant said (T9.) *“Some have never been to school [...]”*. Only one (1) teacher did not have anything to state.

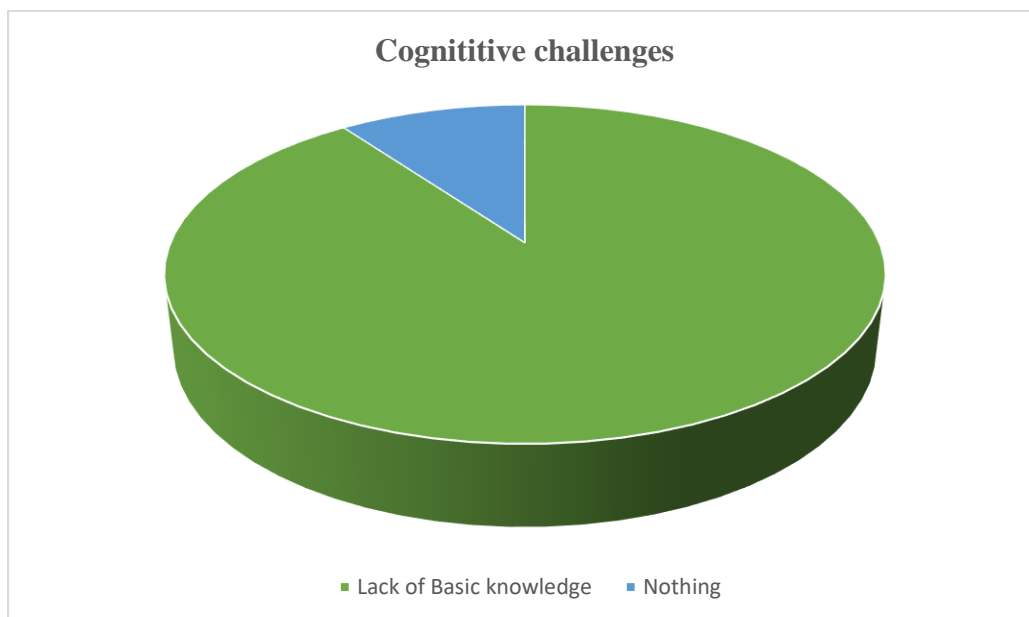


Figure 11. Cognitive challenges of migrant/refugee students (T1-T10).

Table 13. Cognitive challenges of migrant/refugee students (T1-T10).

<p>Lack of basic knowledge</p>	<p><i>T1. A lot. I came across students, almost 11 years old who did not know to do basic math, or even write their name in their own language.</i></p> <p><i>T2. There are always some cognitive challenges. In most cases these students lack basic knowledge compared to Greek students. [...]</i></p> <p><i>T3. Yes. Children of small age sometimes do not know basic stuff even in their own language.</i></p> <p><i>T5. Of course. Some adolescents do not even know the basics, even in their language.</i></p> <p><i>T6. [...] Of course, they also lack basic knowledge.</i></p> <p><i>T7. Yes. I had students that did not know to read, write or do basic math.</i></p> <p><i>T8. Yes. Several students have issues in comprehending and also some do not know how to read, write, multiply etc.</i></p> <p><i>T9. Yes. Some have never been to school and others do not have basic knowledge.</i></p> <p><i>T10. With some students we started literally from scratch.</i></p>
<p>Nothing</p>	<p><i>T4. Nothing particular.</i></p>

Following the interview, the teachers' experiences concerning the migrant/ refugee students' learning difficulties were explored (B4.). ADHD seems to be common among migrant/refugee students, as half of the participants stated that they come across it often. In addition to ADHD, dyslexia (20%) and dysgraphia (20%) are also common. One (1) participant has observed that some students have memory issues, whereas another claims that it is not easy to judge whether a student has learning disabilities, under those circumstances. Lastly, 40% of the participants have not encountered anything worth mentioning.

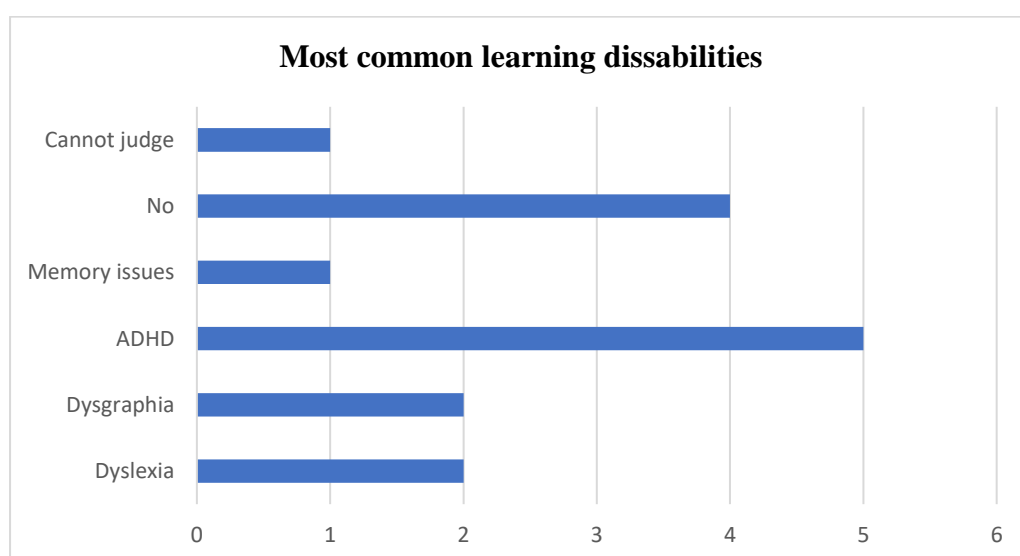


Figure 12. Most common learning disabilities among migrant/refugee students (T1-T10).

Table 14 . Most common learning disabilities among migrant/refugee students (T1-T10).

Dyslexia	<i>T1. Yes. Mostly dyslexia, [...] T5. Dyslexia, [...]</i>
Dygraphia	<i>T1. Yes. [...] dysgraphia, [...] T8. [...], dysgraphia [...]</i>
ADHD	<i>T1. Yes. [...] ADHD [...] T3. Yes, mostly ADHD. T5. [...], ADHD etc. T8. Mostly, ADHD, [...] T10. Yes. Usually ADHD. It's understandable, of course, after what they've been through.</i>
Memory issues	<i>T8. [...] and problems with their memory.</i>
No	<i>T2. Nothing particular. T4. I haven't come across any. T6. I did not come across any difficult situation.</i>

	<i>T9. Not something that we could not overcome or was very difficult for us.</i>
Cannot judge	<i>T7. I cannot judge as I find it difficult to identify learning difficulties when learning a foreign language.</i>

In terms of integration (B5.), teachers have encountered the following. Most of them (60%) agree that there are some selective behaviors that these students show and make it more difficult to integrate in school life, such as lack of cooperation and friendships with other students. Also, the fact that some students choose to skip school or refuse to attend classes, make things even harder. One (1) participant recalled violent incidents between groups of students of different ethnicities, whereas 30% of the participants have not encountered any integration challenges that are worth mentioning.

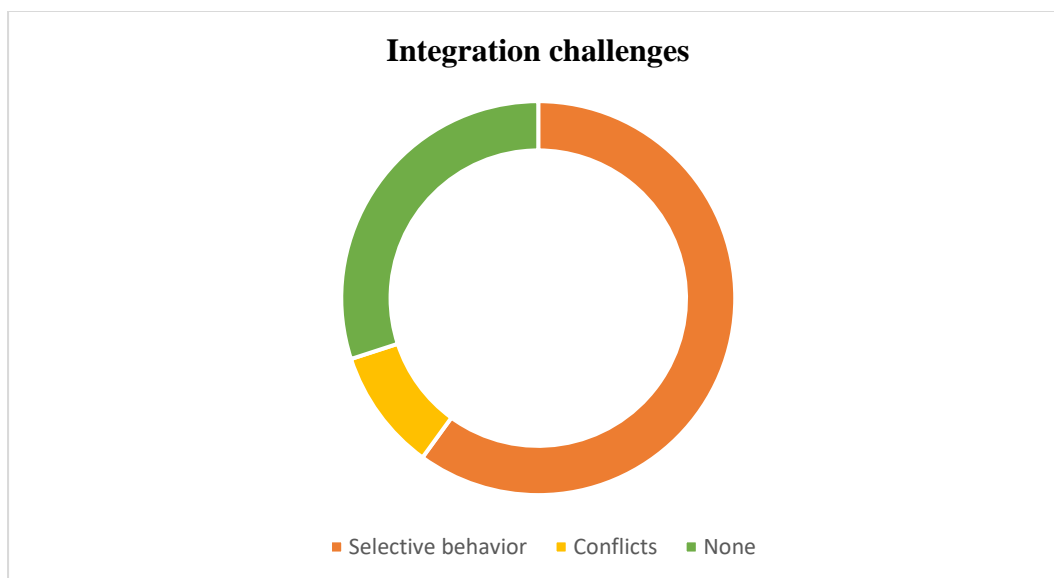


Figure 13. Challenges regarding integration of migrant/refugee student in school (T1-T10).

Table 15. Challenges regarding integration of migrant/refugee student in school (T1-T10).

Selective behavior	<i>T3. Yes. I remember a student that was selectively mute, in order to avoid any contact with other students.</i>
---------------------------	--

	<p><i>T5. It is an everyday phenomenon. Most of them hang around children of the same ethnicity.</i></p> <p><i>T6. I have encountered incidents where Greek students avoid migrant/refugee students and do not hang around with them.</i></p> <p><i>T7. Yes! Sometimes they refuse to participate in any activity regarding integration.</i></p> <p><i>T9. Students that did not want to attend class or even school in general.</i></p> <p><i>T10. Some students choose not to come to school.</i></p>
Conflicts	<p><i>T8. Yes. I have encountered some incidents where students of different ethnicities, who do not get along, created a lot of problems in school.</i></p>
None	<p><i>T1. Nothing special.</i></p> <p><i>T2. Nothing special.</i></p> <p><i>T4. None so far.</i></p>

Another challenging aspect that emerged from the literature review are the xenophobic phenomena that teachers may face or have faced (B6.). Half of them (50%) do not recall anything in particular, fact that is rather hopeful. The rest stated that there have been some minor xenophobic incidents to migrant/refugee students (30%), as well as verbal abuse from Greek students (10%). Lastly, one (1) participant recalls an incident where gangs of different ethnic groups were formed, and several fights happened within school grounds.

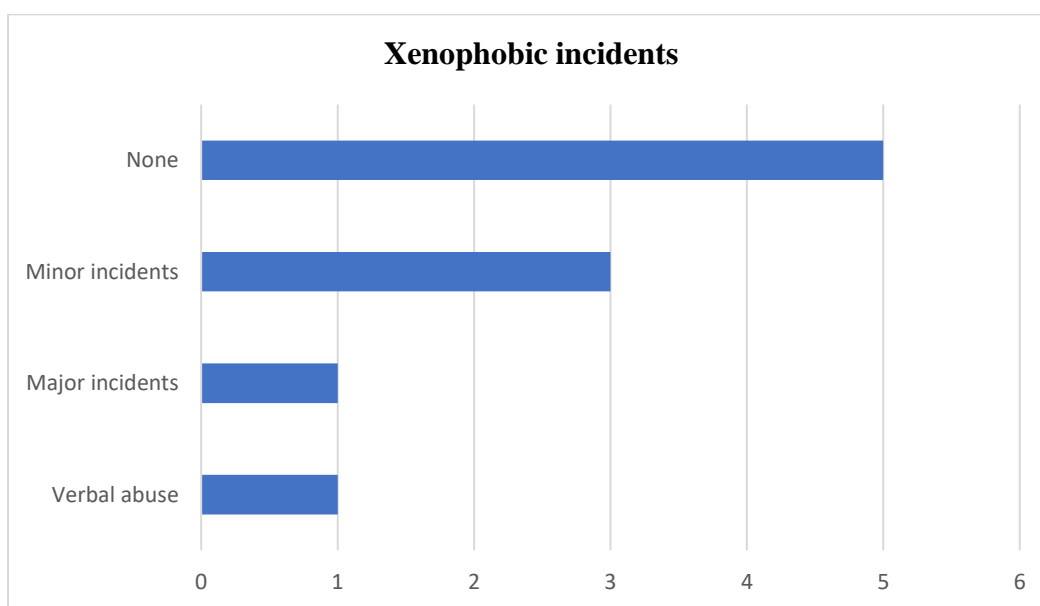


Figure 14. Xenophobic incidents that teachers have encountered (T1-T10).

Table 16. Xenophobic incidents that teachers have encountered (T1-T10).

Verbal abuse	<i>T5. Yes, many times. Mostly verbal abuse towards them by Greek students.</i>
Major incidents	<i>T8. Yes, I have encountered several incidents where students of different ethnicities form gangs and fight with each other</i>
Minor incidents	<i>T4. Only minor incidents, nothing tragic.</i> <i>T6. As I mentioned before, some Greek students do not want to hang around with migrants/refugees. [...]</i> <i>T9. I remember only some minor incidents that were solved with discussion.</i>
None	<i>T1. Nothing worth mentioning.</i> <i>T2. Nothing special.</i> <i>T3. Nothing special.</i> <i>T7. My experience says that Greek students welcome migrant/refugee students.</i> <i>T10. Nothing special.</i>

- **Axis C**

In the next 6 questions (Axis C, questions C1 to C6) teachers had the opportunity to describe the ways they use/ used in order to overcome the above-mentioned challenges. As far as the lack of Greek language knowledge is concerned (C1.), half of the participants admit that it takes a lot of effort from their part in order to overcome the linguistic gap that exists. Three (3) claim that they always start as if the students attend first grade. Same number of participants think that patience is a key element to overcome this obstacle. One (1) participant also uses online tools, such as Google Translate, during class.

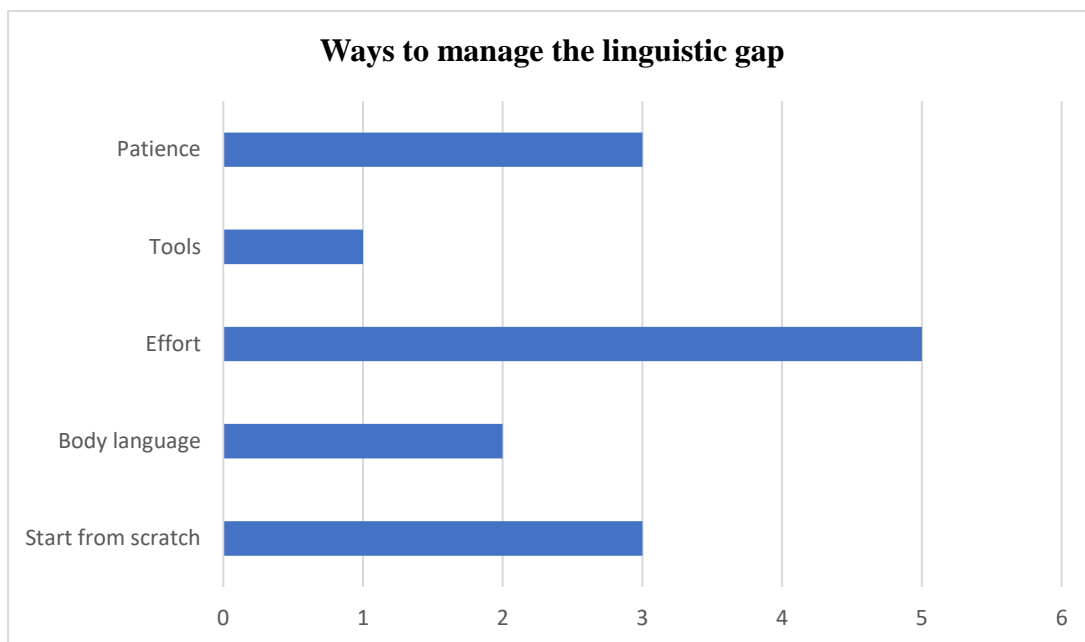


Figure 15. Ways to manage the linguistic gap between teachers and migrant/refugee students (T1-T10).

Table 17. Ways to manage the linguistic gap between teachers and migrant/refugee students (T1-T10).

Start from scratch	<p>T1. We always start from scratch. As if they are in the first grade. It is something manageable though.</p> <p>T4. We always start from scratch.</p> <p>T10. By trying to teach them Greek as fast and good as possible.</p>
Body language	<p>T2. At first we used our hands, like sign language, and slowly we learned how to communicate.</p> <p>T6. [...] and sign language.</p>
Effort	<p>T3. We face this challenge on an everyday basis. We deal with it with a lot of [...], effort [...]</p> <p>T5. I deal with this everyday. I try to manage it successfully.</p> <p>T8. I tried even harder. I even learned some words in their language in order to get closer to them.</p> <p>T9. It takes constant effort, because we need to find how to communicate in any way possible.</p> <p>T10. By trying to teach them Greek as fast and good as possible.</p>
Tools	<p>T3. [...] and google translate.</p>
Patience	<p>T3. We face this challenge on an everyday basis. We deal with it with a lot of patience [...]</p> <p>T6. With a lot of patience, [...]</p>

T7. It was difficult at first, but with steady steps and patience, everything can be managed.

Afterwards, participants were asked to state the ways they use in order to manage the possible xenophobia of Greek students (C2). It is clear that the main way to address these kinds of challenges is through dialogue. 90% of the participants agree that they use discussions and dialogue with their students for overcoming such beliefs. In fact, one (1) participant (T10) also suggests that it might be helpful to also talk to the parents, as these beliefs are mostly due to their influence T10. It is not easy to manage these phenomena as the students' home is the main source, "[...] but if I deemed it necessary, I would do the same with their parents". Two (2) teachers find it helpful to create circumstances where students can get to know each other better, whereas one (1) thinks it is necessary to have strict rules that should be followed. Lastly, one (1) participant characterizes the role of the teacher as a role model for his/her students.

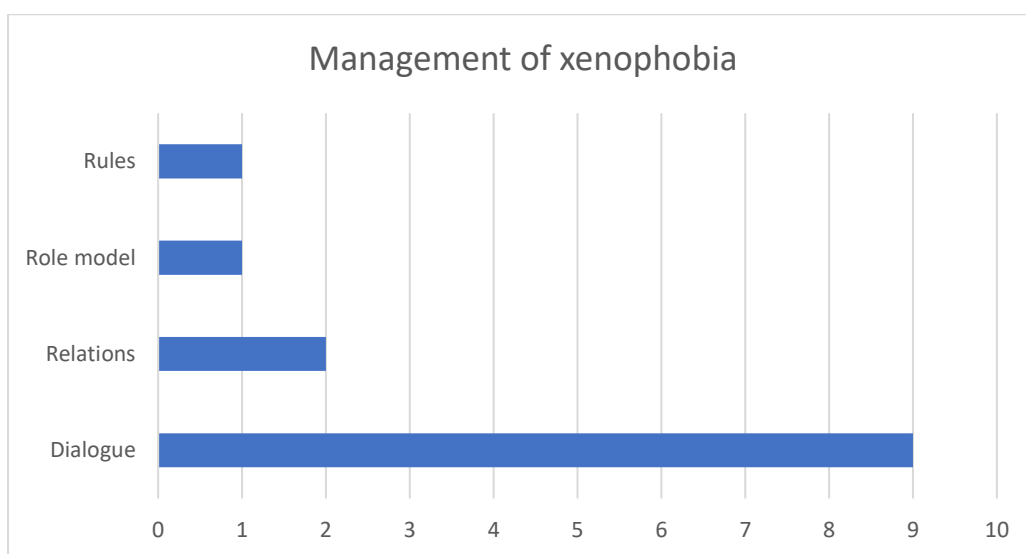


Figure 16. Ways teachers use to manage xenophobic phenomena (T1-T10).

Table 18. Ways teachers use to manage xenophobic phenomena (T1-T10).

Dialogue	<p><i>T1. Through dialogue and by explaining everyone's role within the school community, no matter how many times is needed.</i></p> <p><i>T2. By explaining to them that we have to help these people who are in a difficult situation and need us.</i></p> <p><i>T4. It takes dialogue and explaining all aspects in every occasion that arises.</i></p> <p><i>T5. I'm very strict about these kinds of incidents. I try to resolve immediately whatever arises by any means possible, mainly through dialogue, discussion, either in the classroom or in the school.</i></p>
-----------------	--

	<p>T6. [...] and through plenty of discussion, when any issue arises.</p> <p>T7. I personally discuss a lot with my students about such issues [...]</p> <p>T8. I try to explain a lot of things and through my teaching to fight these kinds of views. [...]</p> <p>T9. I do not recall anything serious that came to my attention, but in any case we discuss with the students and solve these kind of issues immediately.</p> <p>T10. It is not easy to manage these phenomena as the students' home is the main source. Therefore, I would try to approach all the children and discuss with them their questions, their concerns, their conflicts, etc., but if I deemed it necessary, I would do the same with their parents.</p>
Relations	<p>T3. By giving them the opportunity to get to know the refugee students better.</p> <p>T7. [...]. But also at a school level there can be various activities that help students to get to know each other better and build relationships, eliminating any xenophobic behavior.</p>
Role model	<p>T6. By setting a good example myself [...]</p>
Rules	<p>T8. [...] I believe that there should be stricter rules within the school to protect against these phenomena, and also punishments in cases of violation.</p>

In the same Axis, teachers were asked to describe the ways they suggest for the language development of new migrant/ refugee students (C3). It is no surprise that 90% of the participants claim that language development can only be achieved through extra lessons of the Greek language. Migrant/refugee students should focus in acquiring the basic knowledge of the language, in order for them to be able to attend more efficiently Greek school. Two (2) participants also suggested that extra-curriculum intercultural activities could help in that direction, as well as additional motivation to migrant/refugee students to attend school regularly, as stated by one (1) participant.

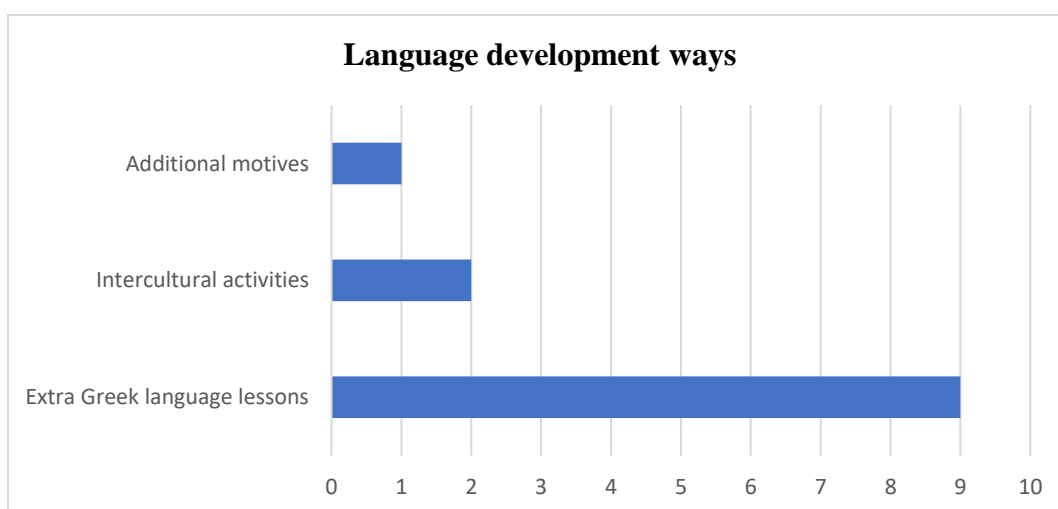


Figure 17. Ways for the language development of migrant/refugee students (T1-T10).

Table 19. Ways for the language development of migrant/refugee students (T1-T10).

<p>Extra Greek language lessons</p>	<p><i>T1. More hours would be useful, especially on learning Greek.</i></p> <p><i>T2. Only Greek language lessons in groups, before entering a classroom with Greek students.</i></p> <p><i>T3. I would suggest speed Greek language lessons so that they can be integrated more quickly into the general classroom.</i></p> <p><i>T4. Specialised language learning support.</i></p> <p><i>T6. With more hours of teaching the Greek language.</i></p> <p><i>T7. Apart from learning the Greek language quickly, [...]</i></p> <p><i>T8. [...] including projects to improve their knowledge of Greek.</i></p> <p><i>T9. With more hours dedicated to learning the language.</i></p> <p><i>T10. I think that the acquisition of the use of the Greek language at a satisfactory level is crucial, and this can only be done if these children spend many, many hours learning the language.</i></p>
<p>Intercultural activities</p>	<p><i>T5. More extra-curricular activities e.g. school visits, intercultural evenings etc.</i></p> <p><i>T8. Groups of people from different nationalities could be set up to undertake projects, [...]</i></p>
<p>Additional motives</p>	<p><i>T7. [...] I think that if additional incentives were given to the migrant/refugee students, to attend school regularly, then the problem could be overcome, or at least reduced.</i></p>

Question C4 involved the intercultural communication and how it could be fostered for the benefit of these students. As shown in the following figure (**Figure 18.**) the majority of participants (80%) think that intercultural communication could be promoted by shared activities in which students can exchange ideas, cultural elements and beliefs. In this way, they can find common ground and become friends more easily. Additionally, 20% state that the acquisition of the Greek language can help to that direction.

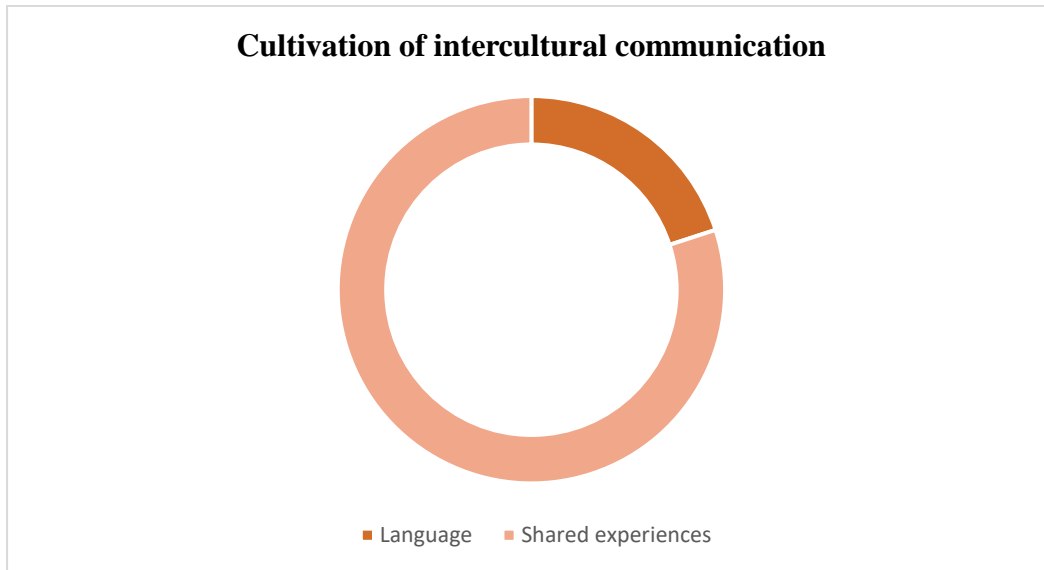


Figure 18. Ways to promote intercultural communication among Greek students and migrant/refugee students (T1-T10).

Table 20. Ways to promote intercultural communication among Greek students and migrant/refugee students (T1-T10).

Language	<p><i>T1. Certainly, by learning the language of the host country, they feel more confident and this helps their integration into society in general.</i></p> <p><i>T2. Only by studying hard can these students benefit, that is, by learning to speak Greek successfully.</i></p>
Shared experiences	<p><i>T3. By sharing elements of culture and civilization with Greek students and finding common interests.</i></p> <p><i>T4. By sharing ideas, thoughts and cultural elements with Greek students.</i></p> <p><i>T5. In my opinion, it would be beneficial, if they participated in more events, such as school festivals, to get to know our country.</i></p> <p><i>T6. With various events where the children themselves would show their culture to their classmates.</i></p> <p><i>T7. With activities that promote collaboration and friendship between Greek and migrant/refugee students.</i></p> <p><i>T8. As I said before, by creating and participating in joint projects, students will get to know each other better and have better communication.</i></p> <p><i>T9. With extracurricular activities, to get to know each other better.</i></p> <p><i>T10. They should spend more time in class with Greek students to get to know them better.</i></p>

Furthermore, in this Axis, the participants were asked their opinion concerning the parental involvement and contribution in the process of integration in the school environment (C5). Half of the participants state that there although the role of the family is very important, there is no parental involvement, in their experience. Parents are absent and they do not seem to care about their childrens' school performance. 30% of the teachers answered that there is some, but little involvement, whereas 20% find them rather similar to Greek parents.

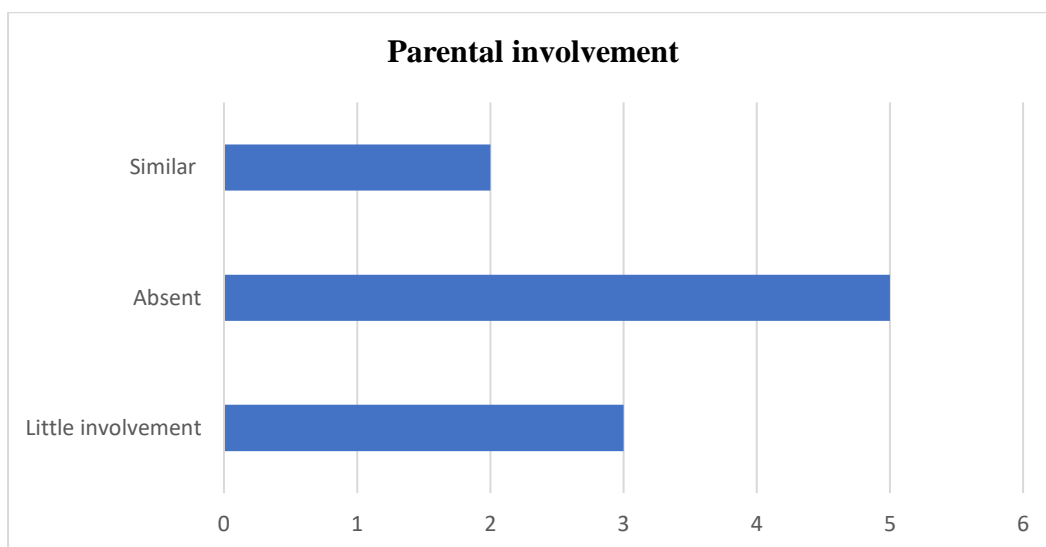


Figure 19. Parental involvement (T1-T10).

Table 21. Parental involvement (T1-T10).

Little involvement	<p><i>T1. The most important role is that of the family, so any guidance they have at home is clearly reflected in the school environment. But unfortunately, usually they are not actively involved.</i></p> <p><i>T6. They have very little participation. Parents should invest in their children's education and not see it as a formality.</i></p> <p><i>T10. There is not much involvement.</i></p>
Absent	<p><i>T2. They are not involved. Most of them I've never even seen.</i></p> <p><i>T3. None at the moment, but I hope that will change.</i></p> <p><i>T4. Unfortunately, none.</i></p> <p><i>T7. None whatsoever and that's a problem. Also many students are unaccompanied and do not live with parents.</i></p> <p><i>T8. I don't see any interest from the parents in general.</i></p>
Similar	<p><i>T5. Similar to the Greek parents, without being intrusive.</i></p>

T9. They are not much different from Greek parents. They are pleasant parents who care about their children.

To address this challenge, teachers suggested ways that the parents of these students could use in order to cooperate better with the school and make the integration of their children smoother (C6). As it seems the participation in the PTA is very important as it helps parents get to know each other and be a part of the school community, as six (6) participants suggested. Additionally, their presence in the school could promote cooperation and integration (50%). One (1) participant suggested that a good way would be to host intercultural events where parents and students can socialize, whereas only one (1) teacher stated that the parents cannot do much to this direction.

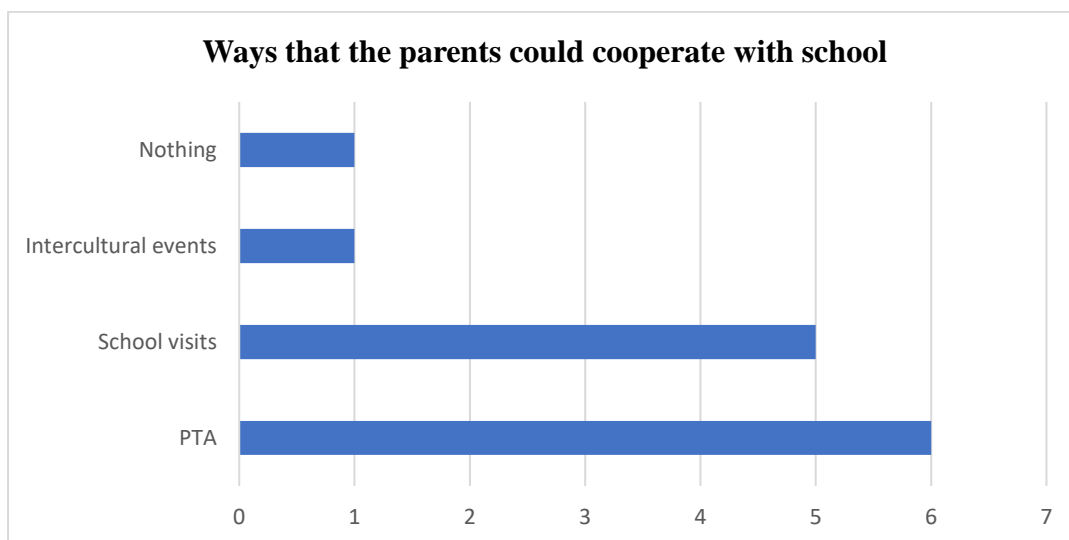


Figure 20. Ways that the parents could use in order to cooperate more with the school community (T1-T10).

Table 22. Ways that the parents could use in order to cooperate more with the school community (T1-T10).

PTA	<p><i>T1. They could actively participate in PTAs to show that they care about the school community.</i></p> <p><i>T3. They can hang out and get to know other parents, by participating in the PTA, so that the children feel part of the wider community.</i></p> <p><i>T5. They can join the PTA and [...]</i></p> <p><i>T7. They can participate in the PTA, [...]</i></p>
------------	--

	<p><i>T9. The participation in the school community would be very helpful.</i></p> <p><i>T10. I would say that a first step is for them to join the school community and the PTA [...]</i></p>
School visits	<p><i>T4. They should first take a little more interest in their children's school performance and be informed by their teachers.</i></p> <p><i>T6. With constant communication and visits to the school, thus showing their interest.</i></p> <p><i>T7. [...], come along on our trips and visits and generally be more present.</i></p> <p><i>T8. It doesn't take much. They just need to show more interest by getting in touch with the school and teachers more often.</i></p> <p><i>T10. [...] and generally, keep themselves informed about how their children are doing.</i></p>
Intercultural events	<p><i>T5. [...] and together they can organize intercultural events to exchange cultural elements.</i></p>
Nothing	<p><i>T2. I don't think they could do much.</i></p>

- **Axis D**

Finally in the last five (5) questions (Axis D) concern all the practices and methods that teachers use/ have used in order to facilitate the learning process. The first question investigated the ways teachers adapt their teaching according to the needs and diversity of the students. According to seven (7) teachers, migrant/refugee students' cognitive challenges can be dealt with if they adapt their teaching methods to their specific needs. One (1) of them actually designs individualized education programs for each one of his/her students, in order to help them. Two (2) also say that they try to make their teaching interesting so that they have the students' attention. Lastly, one (1) participant uses the official handbook given by the Ministry of Education, as he/she finds it helpful.

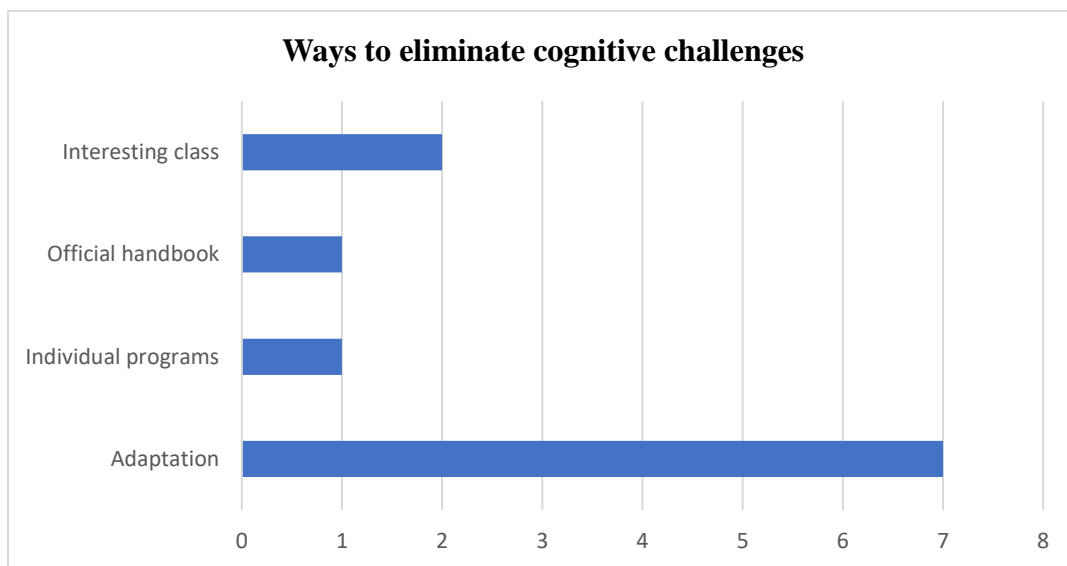


Figure 21. Ways to eliminate cognitive challenges (T1-T10).

Table 23. Ways to eliminate cognitive challenges (T1-T10).

Adaptation	<p><i>T1. I try different techniques until I see which ones help my students and which ones doesn't.</i></p> <p><i>T2. [...] and adapt the lessons according to the needs of the students.</i></p> <p><i>T4. I always try to find ways that are adapted to the children and help them.</i></p> <p><i>T5. I try as much as I can to adapt them.</i></p> <p><i>T6. I try to adjust my teaching to the level of the class and its needs.</i></p> <p><i>T9. My teaching is not always the same. It varies depending on the students I have each time because I have to design it around them and their needs.</i></p> <p><i>T10. I try to adapt it, [...]</i></p>
Individual programs	<p><i>T3. I follow individualized education programs for each of my students, so it is completely tailored to each student's needs.</i></p>
Official handbook	<p><i>T2. We follow the ministry handbook [...]</i></p>
Interesting class	<p><i>T7. I try to find interesting ways to make the lesson more engaging and to get their attention.</i></p> <p><i>T8. I try to find ways to make the lesson interesting.</i></p>

In the second question (D2.) participants were asked to describe the specific teaching techniques for new migrant/ refugee students they use or would use. Most of them (70%) assign their students into groups. Some (30%) use the student-centered approach, and some (20%) use

the teacher-centered approach. Lastly, two (2) of the participants stated that they use individualized education approaches, for all their students.

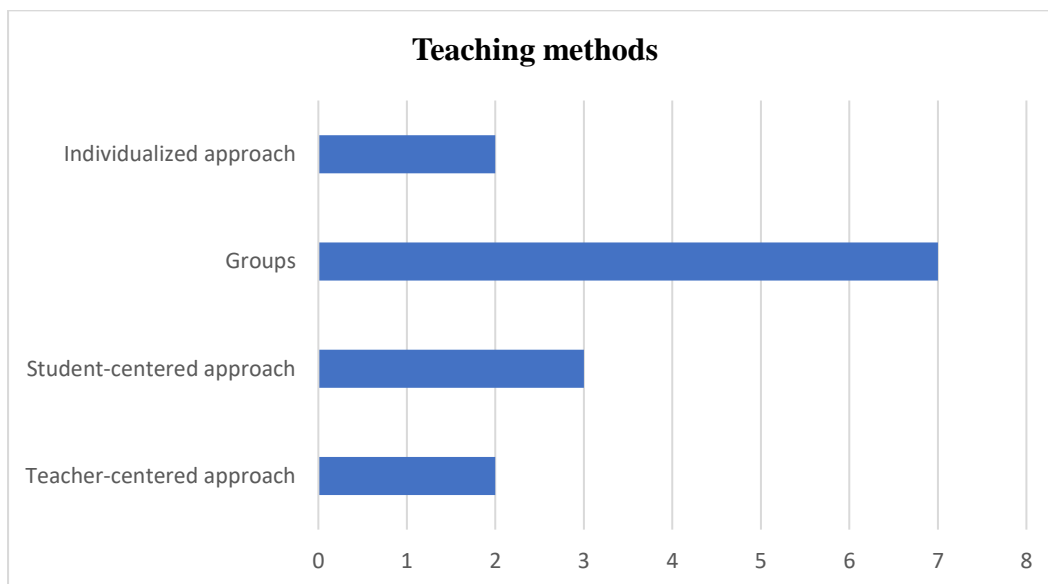


Figure 22. Teaching methods used for migrant/refugee students (T1-T10).

Table 24. Teaching methods used for migrant/refugee students (T1-T10).

Teacher-centered approach	<p>T1. As I said before, I use many techniques, depending on how students learn best. Teacher-centered, [...]</p> <p>T10. I follow a teacher-centered method, the classical method of teaching. The teacher talks, the student listens and then is asked to do exercises to see what he/she has understood.</p>
Student-centered approach	<p>T1. [...], student-centered, [...]</p> <p>T2. I mainly use student-centred teaching approach because I believe it is the best.</p> <p>T6. I usually use a student-centred approach.</p>
Groups	<p>T1. [...] working in groups, and various other similar ones.</p> <p>T3. [...] I also like to form groups of 4-5 people [...]</p> <p>T4. I usually work in groups.</p> <p>T7. I organize group excercises and projects.</p> <p>T8. I have found that children find it very interesting when they work in groups, this is the method I try to follow.</p> <p>T9. Honestly, there is nothing like teamwork.</p>
Individualized approach	<p>T3. I use the individualized teaching approach. [...], but there too I use the same techniques.</p>

T5. I try to use the individualized education approach, but time is not always enough. However, given the luxury of time, I would definitely use this method.

The reasons the above-mentioned teaching methods are used (D3.), follow. Firstly, 60% of the participants feel that by using the methods of their choice, their students can follow better the learning process and have results. Additionally, 20% chooses specific methods as they find them more interesting for their students, whereas the same percentage follows the official guidelines by the Greek ministry of Education. Lastly, one (1) teacher stated that he/she used uses their method because it can promote friendship among the students, whereas another participant, tries many different methods, as he/she tries to adapt them to his/her students.

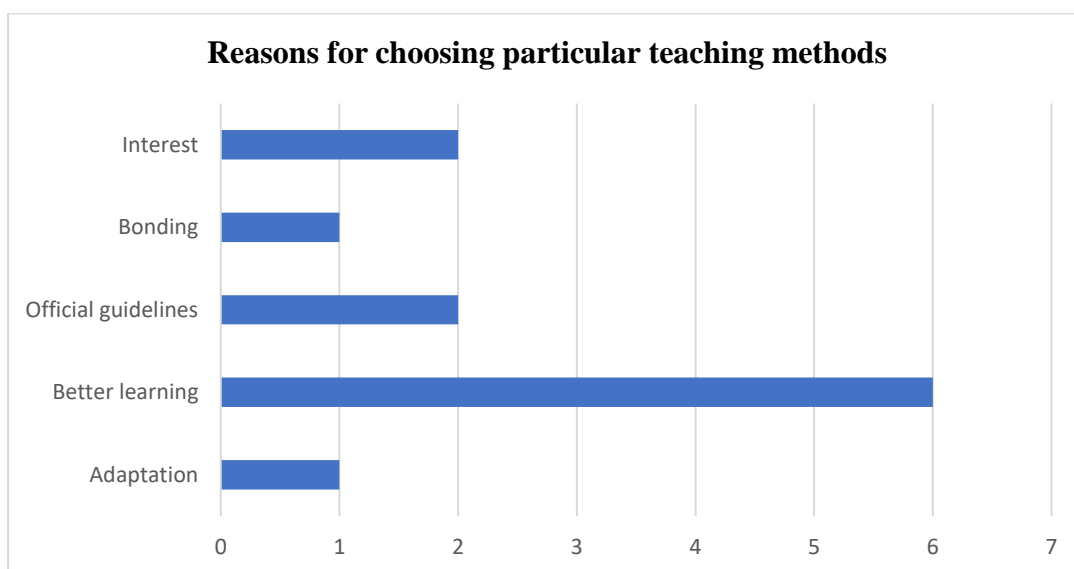


Figure 23. Reasons for choosing particular teaching methods (T1-T10).

Table 25. Reasons for choosing particular teaching methods (T1-T10).

Adaptation	<i>T1. Because we need to adapt our practices each time, depending on our students.</i>
Better learning	<i>T2. [...] and children learn better that way.</i> <i>T3. Because I feel that that's how my students learn better.</i> <i>T4. Because this way students learn better [...]</i> <i>T5. Because I think that's how they learn better.</i> <i>T6. Because I think it helps my students learn better.</i> <i>T10. Because that's how I feel my students learn better.</i>

Official guidelines	<i>T2. Because it is indicated by the Ministry [...]</i> <i>T9. Because I want to follow the ministry's textbook, but with additional exercises because I feel that it is not enough.</i>
Bonding	<i>T4. [...] and build better relationships with each other.</i>
Interest	<i>T7. I think it makes the lesson more interesting for everyone.</i> <i>T8. So that my students find interest and reasons to come back to school.</i>

As far as the official textbooks and whether they help teachers to integrate migrant/refugee students, the opinions conclude that they are not sufficient (90%). In fact, 60% of the participants do not use them at all. Some even characterize them as "awful" (T3), "useless" (T5), "badly written" (T7). Two (2) teachers stated that they use them, but they are not satisfied, whereas one (1) participant suggested that they are not up to date. Lastly, only one (1) participant finds textbooks sufficient, and he/she uses them.

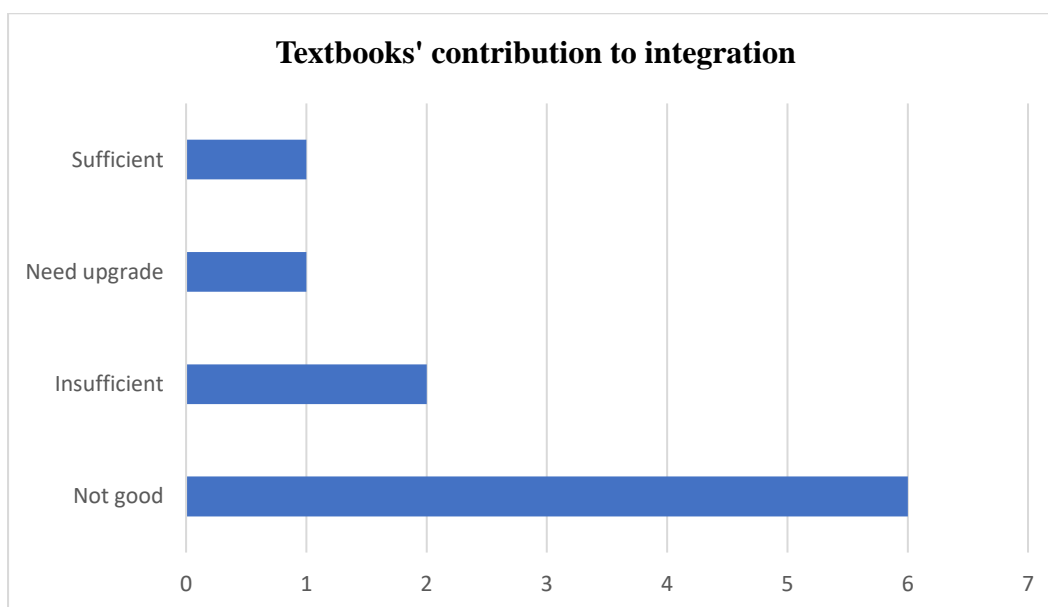


Figure 24. Official textbooks' contribution to the integration of migrant/refugee students (T1-T10).

Table 26. Official textbooks' contribution to the integration of migrant/refugee students (T1-T10).

Not good	<i>T3. I personally don't use them at all because I find them to be completely useless.</i> <i>T5. They are awful, I don't use them at all.</i>
-----------------	--

	<p><i>T7. I don't use them at all, they are badly written.</i></p> <p><i>T8. Personally, it hasn't helped me at all.</i></p> <p><i>T9. I haven't used it but I've heard the worst, so I think not.</i></p> <p><i>T10. No, not at all</i></p>
Insufficient	<p><i>T1. They help, but they are not enough.</i></p> <p><i>T4. They help, but not as much as I would like.</i></p>
Need upgrade	<p><i>T6. Not often. I'd like them to be a little more modern/ up to date.</i></p>
Efficient	<p><i>T2. Yes, very much.</i></p>

The last question of the interview and of Axis D involved the participants' opinion about the outcome of their teaching practices (D5). It is rather hopeful that everyone stated that they find the results for their teaching methods satisfactory. However, two (2) participants emphasized on students' regular attendance in school, as a key element for this outcome. Specifically, participant T1. stated that *'' Usually yes, but only if the students are attending school regularly. These are few, but they respond at a very satisfactory level''* and participant T2. stated that *'' Relatively satisfactory for those who attend regularly, but they are few''*.

Table 27. Teachers' practices outcome.

<p><i>T1. Usually yes, but only if the students are attending school regularly. These are few, but they respond at a very satisfactory level.</i></p> <p><i>T2. Students who are interested, will learn at a satisfactory level.</i></p> <p><i>T3. Fortunately, so far everything has gone quite well.</i></p> <p><i>T4. It's going very well.</i></p> <p><i>T5. The results are very positive.</i></p> <p><i>T6. Okay, they are satisfactory.</i></p> <p><i>T7. Relatively satisfactory for those who attend regularly, but they are few.</i></p> <p><i>T8. They are satisfactory, but there is definitely room for improvement.</i></p> <p><i>T9. The results are quite satisfactory.</i></p> <p><i>T10. Very satisfactory, I can say, and I am very happy about that.</i></p>
--

Non-typical Education

The following table (**Table 28.**) presents the collected demographic data of the 10 teachers who work in non-formal education facilities (NT1 - NT10), as given in questions 1 to 6 of the interview.

Table 28. Demographic data of the 10 teachers in non-formal education structures (NT1 to NT10), that were interviewed.

	NT1	NT2	NT3	NT4	NT5	NT6	NT7	NT8	NT9	NT10
Gender	F	M	M	F	F	M	M	F	F	F
Education	MSc	BA	BA	MSc	BA	BA	MSc	MSc	BA	MSc
Experience	3 y.	3 y.	2 y.	7 y.	4y.	15 y.	6 y.	10y.	3 y.	9 y.
Specialization in Intercultural Education	No	No	Sem.	Sem.	No	Sem.	MSc	MSc	No	MSc
Experience in teaching refugees	3 y.	3 y.	2 y.	5 y.	4 y.	3 y.	3 y.	3 y.	3 y.	5 y.

(* F – Female/ M – Male/ y. – years/ Sem.- Seminar)

According to **Table 28.** the following are concluded.

- Six (6) participants are women and four (4) are men.
- Five (5) participants hold a MSc degree.
- Teaching experience varied from three (3) to fifteen (15) years. Average teaching experience is estimated at approximately 6,2 years.
- Three (3) hold a MSc degree in Intercultural Education and same number of participants has attended a seminar specialized in Intercultural Education.
- Teaching refugees experience varies from two (2) to five (5) years. Average experience in teaching refugees is estimated at three (3) years.

In order to complete their profile, participants were also asked to explain the reasons they picked to work with migrant/ refugee children. Four (4) of the participants stated that they decided to get involved in the education of migrants/refugees because they were interested in this area. Same number of participants (4) claimed that they wanted to help, whereas 30% of them were driven by the financial prospects of this job. In fact, participant NT6 stated that he chose to work as a non-typical educator *''Because it pays better compared to formal education''*. Lastly, one (1) participant was offered a job in such a facility by chance, and he/she took it without much consideration.

These results show some differences compared to the results of the interviews of the typical education participants. More specifically, none of the teachers T1-T10 were driven by the salary. In addition, more teachers were hired by chance to work with migrant/refugee students, as the procedure in which they are hired each year is random and depends on the Ministry of Education. Additionally, their salary is fixed. In the case of educators in non-typical education structures, they are employed by the structure itself, so they choose to apply for a job there and also, they can negotiate their salary. But generally, most participants in both groups show an interest in helping migrants/refugees and their education.

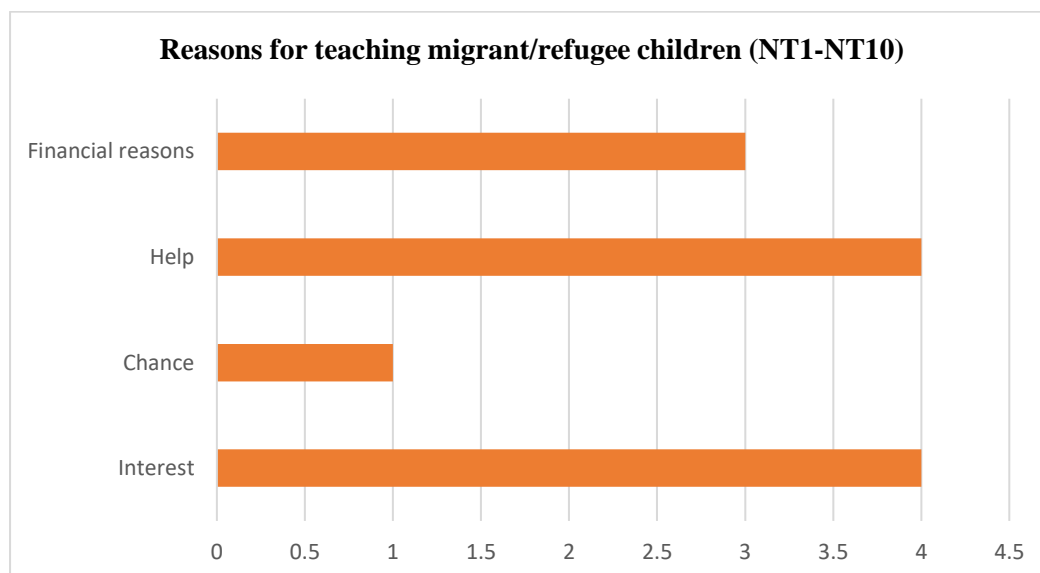


Figure 25. Reasons for teaching migrant/refugee children NT1-NT10).

The above figure was created after having coded the teachers' answers related to the reasons, they had to teach migrant/refugee children. Their answers are given on the Table below (Table 29).

Table 29. Reasons for teaching migrant/refugee children NT1-NT10).

Interest	<p><i>NT1. I really wanted to work with refugees ever since I joined the University.</i></p> <p><i>NT5. Because I wanted to see what it's like to work with refugees.</i></p> <p><i>NT7. It was a challenge for me to work with refugees [...]</i></p> <p><i>NT9. Since I was a teenager I have been volunteering a lot, it is something I am very interested in [...]</i></p>
-----------------	--

Chance	<i>NT3. I was offered the job by chance and I accepted, I didn't think much about it.</i>
Help	<i>NT4. Because I wanted to help the refugees. NT8. Because throughout my career as an educator I have been working with vulnerable groups. NT9. [...] and I want to help as much as I can. NT10. After completing my studies in this field, I wanted to work in such structures.</i>
Financial reasons	<i>NT2. I took the job because it offered good salary. NT6. Because it pays better compared to formal education. NT7. [...] and a job opportunity with a good salary.</i>

The profile questions were followed by the questions of each axis (Axis A to Axis D). All answers will be coded in order to form figures where necessary, as well as they will be presented in respective tables, as transcribed and translated in English by the author.

- *Axis A*

Axis A consists of eight (8) questions regarding the teachers' opinions and views towards migration, intercultural education, and integration of refugees. The first question (A1.) involved their opinion towards the current situation in Greece, regarding migrants/ refugees in general. In agreement with the evaluation of the situation as difficult, from the previous group of participants (T1-T10), All 10 educators (NT1-NT10) made the same evaluation.

Table 30. Opinions over current situation (T1-T10).

NT1. The situation is very difficult, and just when we say things are getting better, something happens, and the situation gets worse.

NT2. It is still difficult. It has calmed down a bit of course, but we cannot know what will happen in the future.

NT3. It is quite difficult.

NT4. I find it hard to understand that we are talking about refugees in 2022. It is tragic.

NT5. It still hasn't calmed down much.

NT6. It is getting worse.

NT7. I try to be optimistic even though the situation is difficult.

NT8. It is a difficult situation that may never end, but we as human beings must do what we can to improve the lives of these people.

NT9. I think the situation has reached a breaking point.

NT10. It is a tragic situation.

As far as the participants' opinion about migrant/ refugee students, almost all of them suggest that they feel they are as any other child (question A2.). Most of them (8) sympathize with them and the hardships that they had to endure and overcome. One (1) of them actually (NT8) said that for him/her it is difficult to address them as just his/her students as in most cases, they are accompanied minors, meaning they do not have parents, or their parents are not in Greece and therefore, he/she also is their caregiver; *''NT8. They are not just our students. In many cases - e.g. unaccompanied minors - we also have the role of carergiver and we find it difficult to consider them only as students''*. Some characterize them as tenacious and strong (3), whereas three (3) participants claimed that they are traumatized due to their situation. These results agree with the results of the previous group of participants (T1-T10).

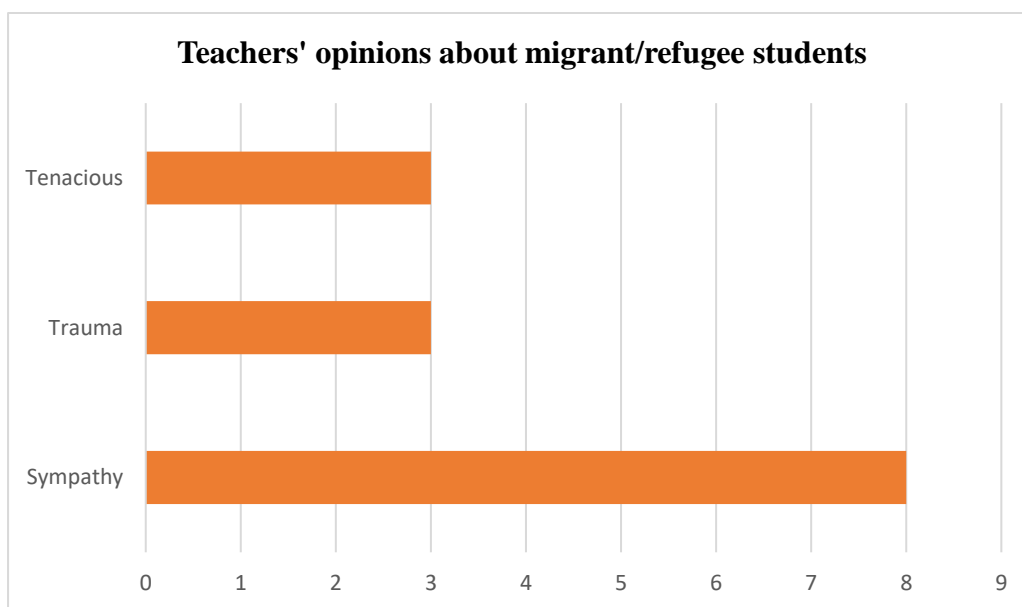


Figure 26. Teachers' opinions about migrant/refugee students (NT1-NT10).

Table 31. Teachers' opinions about migrant/refugee students (NT1-NT10).

<p>Sympathy</p>	<p><i>NT1. They are children who have been on the streets looking for a better life and have gone through a lot to end up in our country, where they struggle.</i></p> <p><i>NT2. These people got caught in this tragic situation and because of it, they were displaced, abandoned everything they knew and came to a completely foreign place, often not knowing what will come next.</i></p> <p><i>NT3. They are in difficult situation, and we all need to help them to get on with their lives.</i></p> <p><i>NT6. I can't even begin to put myself in their shoes and imagine what they are going through.</i></p> <p><i>NT7. I have great compassion for them [...]</i></p> <p><i>NT8. They are not just our students. In many cases - e.g. unaccompanied minors - we also have the role of caregiver and we find it difficult to consider them only as students.</i></p> <p><i>NT9. The best. I can only see them with affection.</i></p> <p><i>NT10. They are children who need a little more affection and care, [...]</i></p>
<p>Trauma</p>	<p><i>NT4. These are children who have suffered very traumatic experiences [...]</i></p> <p><i>NT5. The children are frightened, scared and seem lost. [...]</i></p> <p><i>NT10. [...], given the circumstances they have experienced.</i></p>
<p>Tenacious</p>	<p><i>NT4. [...] but they don't give up.</i></p> <p><i>NT5. [...] But they don't give up, I give them get credit for that. They have retained their childishness as much as they can.</i></p> <p><i>NT7. [...] and they always surprise me with their courage and strength.</i></p>

As far as migrant/refugee students' integration in Greek schools, it is rather evident that it is difficult, as all the participants think so (question A3.). Most of them (70%) agree, that due to various reasons (no information whether they going to stay in Greece, xenophobia, different culture, language differences etc.) these children find it quite difficult to integrate. More specifically, participants NT2, NT5 and NT6 clearly stated that the main problem against their integration is that since they do not want to stay in Greece, or they are not sure that they are going to stay here, they do not bother to integrate. This is a fact that none of the participants T1-T10 stated during the previous interviews. Probably because, teachers T1-T10 have migrant/refugee students who has been decided that they will stay for sometime in Greece, so they are enrolled in school, whereas in the case of educators of non-formal education structures, they come across students at about their arrival in Greece.

NT2. "No, most of them feel trapped in Greece and want to leave, so they don't integrate much".

NT5. "[...] Most people don't want to learn Greek because they want to leave Greece".

NT6. "[...]as they don't know how long they will stay in it".

On the other hand, 30% of the participants are optimistic about their integration, as they believe that integration is possible and can be achieved.

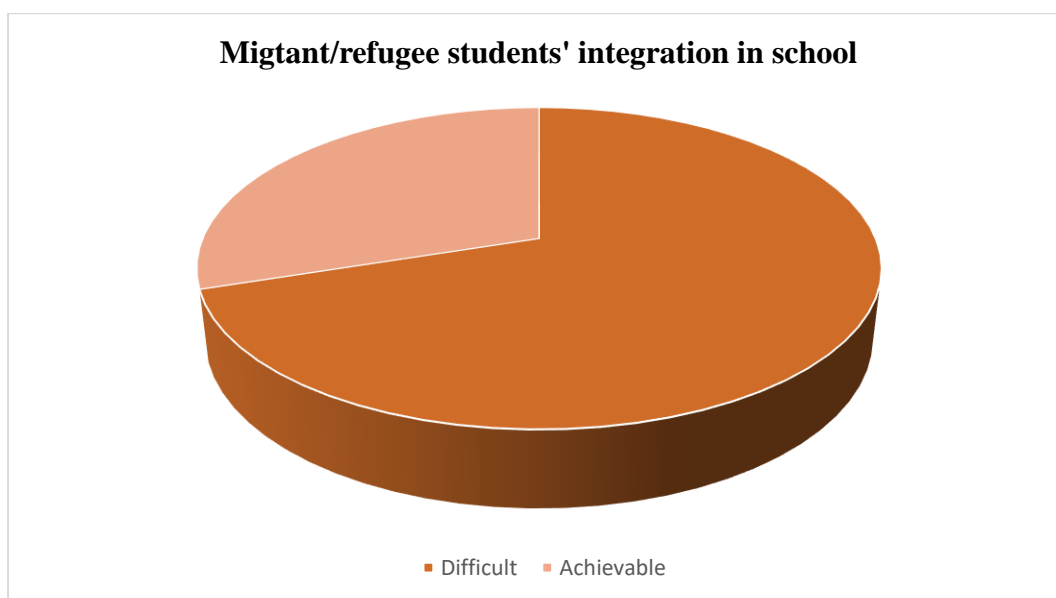


Figure 27. Migrant/refugee students' integration in Greek school (NT1-NT10).

Table 32 . Migrant/refugee students' intergration in Greek schools (NT1-NT10).

Difficult	<p>NT1. Integration is difficult because the children do not want to stay in Greece.</p> <p>NT2. No, most of them feel trapped in Greece and want to leave, so they don't integrate much.</p> <p>NT3. Yes, it's very difficult.</p> <p>NT5. Yes, it is difficult. Most people don't want to learn Greek because they want to leave Greece.</p> <p>NT6. It is very difficult. It is difficult to have to learn the language of a country as they don't know how long they will stay in it.</p>
------------------	---

	<p><i>NT8. Given the conditions in Greek schools today, integration is difficult, because we have serious xenophobia issues.</i></p> <p><i>NT9. It is difficult.</i></p>
Achievable	<p><i>NT4. It's not difficult at all if we all become a little more open-minded.</i></p> <p><i>NT7. From my experience they are eager to learn, so they can be integrated slowly.</i></p> <p><i>NT10. Nothing is difficult. We humans make things difficult.</i></p>

Furthermore, the participants were asked if they agreed with the existence of ZEP/DYEP classrooms and their role in today's schools (question A4.). Participants seem to be torn between their necessity, in contrast to the previous group. In this case, while 80% agree with their existence, almost the same number (70%) think that they are insufficient. According to their opinions, ZEP/DYEP classroom have the potential to help, but they fail to do so properly. Participants stated that their role is the most important for learning Greek, as well as help these students.

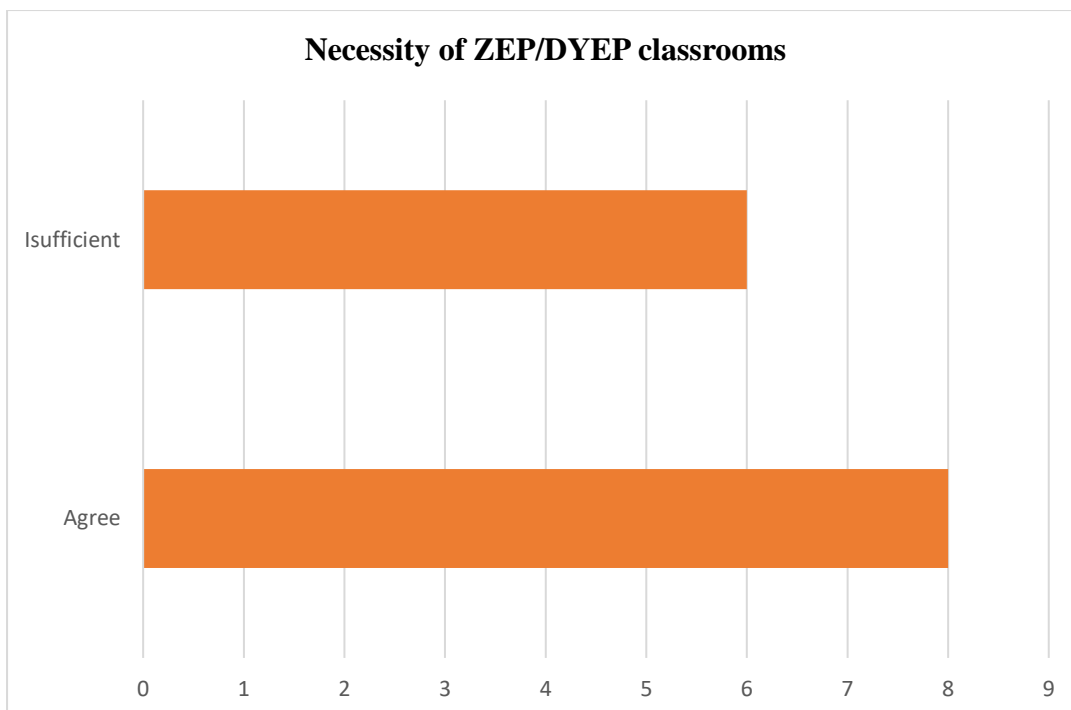


Figure 28. Necessity of ZEP/DYEP classrooms (NT1-NT10).

Table 33. Necessity of ZEP/DYEP classrooms and their role (NT1-NT10).

Agree	<p><i>NT1. I agree and I think their role is very important, [...]</i></p> <p><i>NT2. In theory I agree, [...]</i></p> <p><i>NT3. Yes, [...]</i></p> <p><i>NT4. I totally agree and would like to be given the opportunity to work there, as language learning is a way for these students to make a difference in their lives.</i></p> <p><i>NT5. I agree and I think they help the children a lot.</i></p> <p><i>NT6. In case they want to stay in the country, yes.</i></p> <p><i>NT9. Absolutely. Without ZEPs, the education system would not look good.</i></p> <p><i>NT10. I agree because their role is important. [...]</i></p>
Insufficient	<p><i>NT1. [...], but things are not working as they should.</i></p> <p><i>NT2. [...], but the problem is that the ZEP/DYEP classrooms don't work as they should.</i></p> <p><i>NT3. [...], but they do not function correctly. A lot has to change to make thme more efficient.</i></p> <p><i>NT7. Their role should be more inclusive and upgraded.</i></p> <p><i>NT8. I have worked in ZEPs and they could be very good. But I concluded that their role is just a formality, so I left.</i></p> <p><i>NT10. [...] Of course, the way the system is set up, it needs to change.</i></p>

The following question of Axis A (A5.) concerns the necessary background that a teacher must have in order to teach migrant/refugee children. Few of them (30%) believe that it is necessary for an educator to have specialized studies in Intercultural Education, such as a specific seminar or a master's degree. This is result differs from the previous group, as in that case, the majority of the participants agreed that such a specialization is necessary. Another difference is that the participants of the second group (NT1-NT10) believe that any specific previous knowledge is not necessary (50%), whereas the same percentage in the first group was lower (20%). In this case, it also seems that the ability to speak some other foreign languages is important (30%). Lastly, 50% of the participants suggested some personal characteristics that an educator must have in order to teach migrant/student children, as passion for teaching, organization skills, love and lack of racist or xenophobic beliefs.

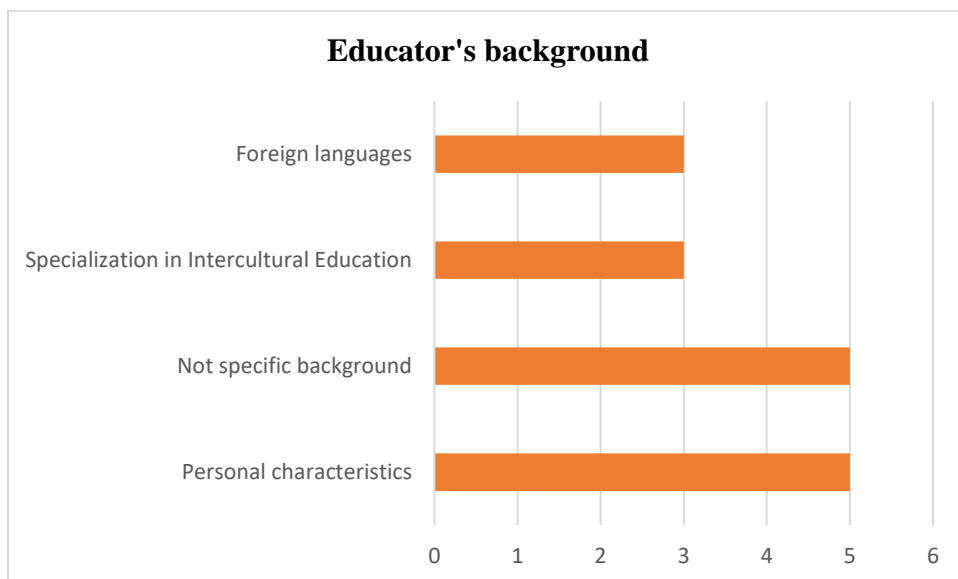


Figure 29. Necessary background, migrant/ refugee students' teachers should have (NT1-NT10).

Table 34. Necessary background, migrant/ refugee students' teachers should have (NT1-NT10).

Personal characteristics	<p><i>NT1. [...], but it is more important that they love what they do and do it with focus and organisation.</i></p> <p><i>NT6. He/she must not be xenophobic himself/herself.</i></p> <p><i>NT7. [...], as long as you have passion for what you do.</i></p> <p><i>NT8. [...], not to be racist, not to be afraid to use different teaching methods and adapt them to his/her students' needs.</i></p> <p><i>NT9. He/she needs to be a well-developed character.[...]</i></p>
Not specific background	<p><i>NT1. They should have basic qualifications, [...]</i></p> <p><i>NT2. [...] and a degree in education.</i></p> <p><i>NT3. He/she must have some basic pedagogical knowledge [...]</i></p> <p><i>NT5. He/she does not need to have a specific background.</i></p> <p><i>NT7. You don't need a degree or any specialisation, [...]</i></p>
Specialization in Intercultural Education	<p><i>NT4. You definitely need a specialisation in intercultural education to cope with the demands of this job.</i></p> <p><i>NT9. [...] If he/she has the ability to specialize on the subject as well, it would be great.</i></p> <p><i>NT10. It is necessary to have at least a basic specialization on the subject.</i></p>
Foreign languages	<p><i>NT2. He/she needs to speak foreign languages [...]</i></p>

*NT3. [...] and of course a very good knowledge of English.
NT8. He/she needs to know foreign languages [...]*

To continue, participants were asked to state their opinion concerning the importance of training/ specializing on Intercultural Education (question A6.). In this group not all participants believe that an Intercultural training is important (40%). Four (4) of them disagree as they stated many reasons for its' importance, like the new teaching methods an educator can learn. The two (2) did not give an specific reason to explain Intercultural training's importance, but they do think that it is very important.

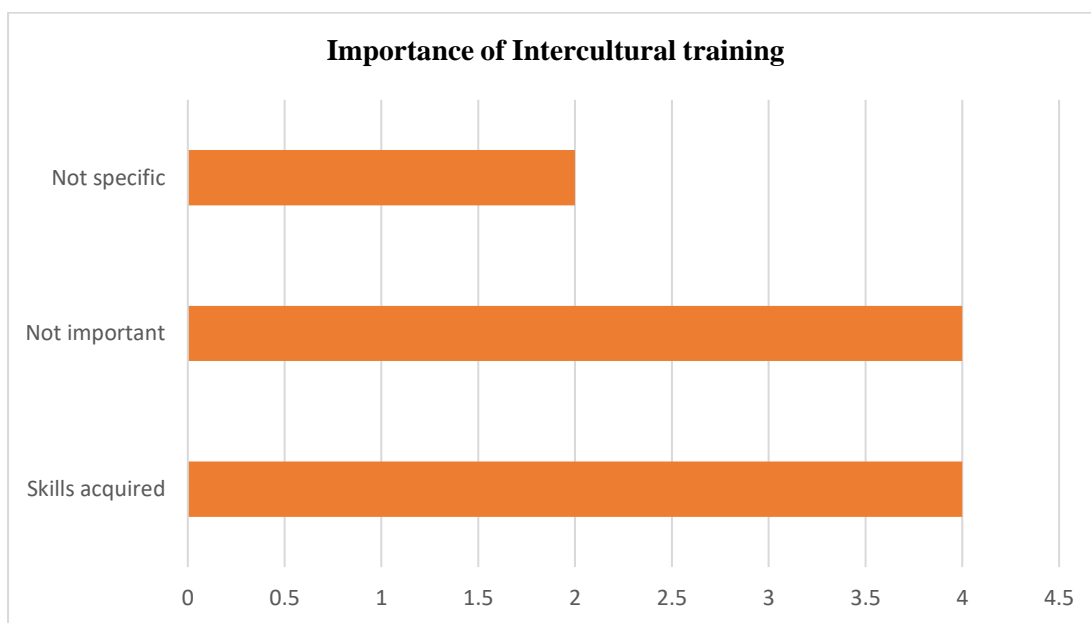


Figure 30. Importance of Intercultural training of teachers (NT1-NT10).

Table 35. Importance of Intercultural training of teachers (NT1-NT10).

Skills acquired	<p><i>NT1. Training always helps the teacher to get to know and become familiar with teaching methods,[...]</i></p> <p><i>NT4. You learn methods of teaching the language as a second/foreign language and also learn a lot about the background of the students you are called upon to teach.</i></p> <p><i>NT7. It is relatively important for the evolution of knowledge.</i></p> <p><i>NT10. It's good to know a little theory before you go into practice, otherwise you will find things difficult.</i></p>
Not important	<p><i>NT2. I think that it is not necessary.</i></p>

	<p><i>NT5. For me it is not particularly important. As long as the teacher loves what they do.</i></p> <p><i>NT6. None whatsoever. You learn more by working.</i></p> <p><i>NT8. Minimal to zero I would say.</i></p>
Not specific	<p><i>NT3. It is important, but not like experience.</i></p> <p><i>NT9. Great, of course. Otherwise there would be no point in the whole project.</i></p>

The role of the teacher in terms of combating stereotypes and prejudices against anything "foreign" - "different", was afterwards approached (question A7.). All of them agree that an educator plays an important role in eliminating these kinds of phenomena. Six (6) of the participants characterize teachers as role models, number which is significantly higher than in the previous group. Educators of non-typical structures stated that a teacher can set an example through his/her behavior, which will be followed by the children. Four (4) participants also believe that the role of family in such matters, is more important.

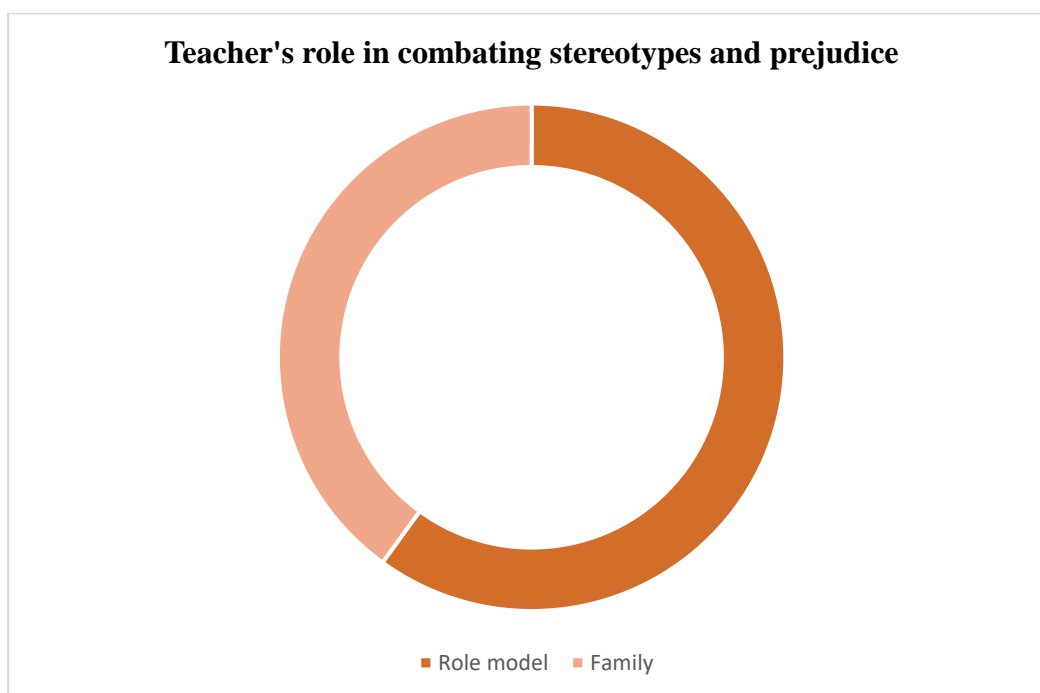


Figure 31. Teachers' role in combating stereotypes and prejudice (NT1-NT10).

Table 36. Teachers' role in combating stereotypes and prejudice (NT1-NT10).

Role model	<p><i>NT1. The teacher is in some ways the key person in the fight against stereotypes and prejudices. With his/her attitude he/she can be a role model for his/her students.</i></p> <p><i>NT4. The role of the teacher is crucial, since he or she is the main person who cultivates education and ethics together with the family.</i></p> <p><i>NT5. The teacher is a model of behaviour for these children.</i></p> <p><i>NT7. Absolutely important. He/she can direct children against prejudice.</i></p> <p><i>NT8. The most important of all. He/she can change lives with his/her teaching.</i></p> <p><i>NT9. Decisive. What he/she does, children copy. An indifferent teacher can only cause harm.</i></p>
Family	<p><i>NT2. His/her role is important, but I think more important are the origins that the person has from his/her family, which are difficult to change.</i></p> <p><i>NT3. The role of the family is more important. That's where we learn everything.</i></p> <p><i>NT6. It is the most important after family.</i></p> <p><i>NT10. [...] and depends on what influences a child has from the family.</i></p>

Apart from school integration, the social integration of refugees is also important. Therefore, the participants NT1-NT10 were also asked to explain their role in this matter (question A8.). All of them recognize that their role in social integration of migrant/refugee children is very important. Less (30%) also believe that although teachers can contribute to migrant/refugee integration, the role of the family is more important. These results agree with the results of the first group of participants.

Table 37. Teachers' role in social integration of migrant/refugee students (NT1-NT10).

Important	<p><i>NT1. Non-formal education teachers like me also see children outside the classroom, so we have a very important role in the social inclusion of children. Besides, most of them are unaccompanied, so we have a big responsibility.</i></p> <p><i>NT2. I will give the same answer as the previous question (A7- His/her role is important, [...]).</i></p> <p><i>NT3. Most of these children are unaccompanied, so the role of the teacher is very important.</i></p> <p><i>NT4. It is also crucial, since the school environment is a miniature of the society.</i></p> <p><i>NT5. The teacher can do a lot and help in this direction.</i></p>
------------------	---

	<p><i>NT6. It is the most important [...]</i></p> <p><i>NT7. School integration and social integration for me are almost identical concepts, so here too the teacher plays a very important role.</i></p> <p><i>NT8. I will repeat the previous answer. The most important of all.</i></p> <p><i>NT9. He/she can achieve a lot, not only in terms of a child's school integration, but also in terms of their integration into society, as long as he/she makes the effort.</i></p> <p><i>NT10. Important, [...]</i></p>
Family	<p><i>NT2. I will give the same answer as the previous question (A7- His/her role is important, but I think more important are the origins that the person has from his/her family, which are difficult to change).</i></p> <p><i>NT6. [...] after the family.</i></p> <p><i>NT10. [...], but beliefs that come from the family also play a role.</i></p>

- **Axis B**

As stated before, Axis B consists of six (6) questions (B1. - B6.) which focus on the challenges the participants have faced through their experience. The main challenges were derived from the literature review that was conducted, upon which the participants could express freely the difficulties they face every day or have faced in the past. As far question B1. is concerned, non-formal education teachers have faced many severe challenges. The main behavioral challenge that the participants have faced, is the aggressiveness of these students (60%). Some of them even report verbal abuse (20%) and lack of cooperation in general (20%). Psychological issues, such as PTSD and insecurity are common as 20% of them claim, as well as the isolation behaviors (10%). The fact that two (2) of them report self-harm incidents or even suicide attempts, as NT8 has experienced, is very alarming. Lastly, only one (1) participant, did not have any particular incident to state. These results defer much, as far as the severity of the incidents is concerned. In the group of participants of formal education, no self-harm or suicide incidents were reported. In addition, the frequency of aggressive behaviors in non-formal education structures, seem to be higher.

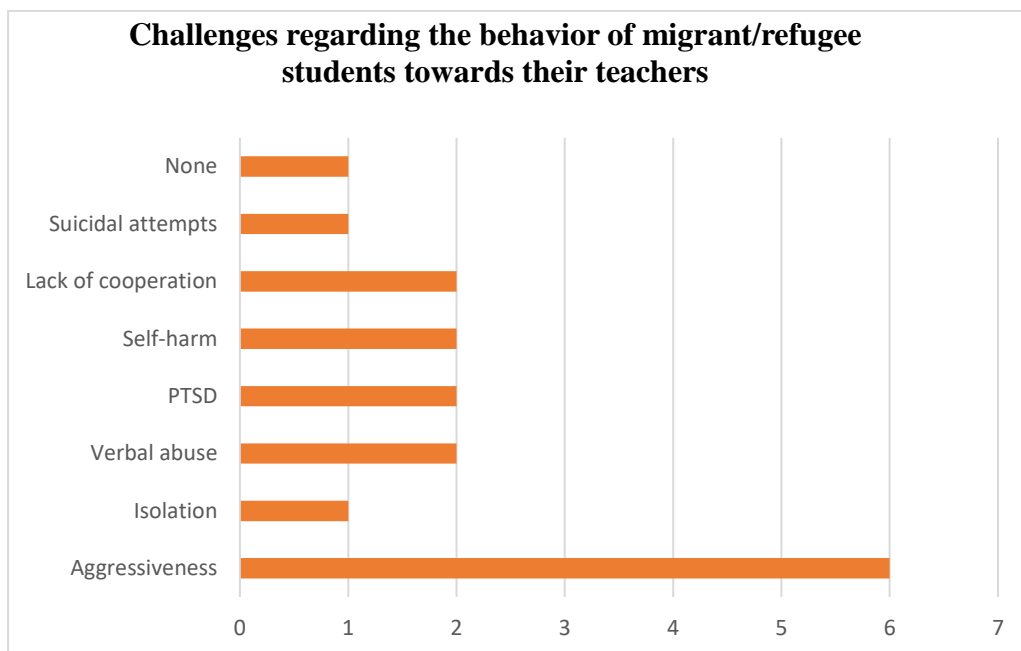


Figure 32. Challenges regarding the behavior of migrant/refugee students towards their teachers (NT1-NT10).

Table 38. Challenges regarding the behavior of migrant/refugee students towards their teachers (NT1-NT10).

Aggressiveness	<p>NT1. [...]They are aggressive [...]</p> <p>NT6. They usually express various aggressive behaviors and problems are created.</p> <p>NT7. [...] they behave aggressively [...]</p> <p>NT8. [...], physical violence, [...]</p> <p>NT9. I have encountered children who feel trapped in Greece and that makes them aggressive.</p> <p>NT10. I have encountered many incidents of [...] and physical violence between students, and others.</p>
Isolation	<p>NT1. [...], they isolate themselves.</p>
Verbal abuse	<p>NT8. Many. Verbal violence, [...]</p> <p>NT10. I have encountered many incidents of verbal [...] l violence between students, others.</p>
PTSD	<p>NT1. Many difficulties as most children suffer from post-traumatic stress and this affects their behaviour. [...]</p> <p>NT7. Because they don't feel safe, and often feel threatened, [...]</p>
Self-harm	<p>NT2. Yes, yes in many cases. I've even dealt with self-injurious behaviors (i.e., trenching).</p>

	<i>NT8. [...], self-harm, [...]</i>
Lack of cooperation	<i>NT3. Usually these children refuse to cooperate, they are undisciplined. NT5. Yes. I've often encountered their complete indifference to anything that involved activity.</i>
Suicidal attempts	<i>NT8. [...], suicide attempts.</i>
None	<i>NT4. Not something worth mentioning.</i>

As far as the linguistic challenges are concerned (B2.), half of the participants (50%) think that the lack of Greek language knowledge is a major challenge. As they stated, most of migrant/refugee children do not speak Greek at all. Thus, the communication gap is huge, as is also stated by the previous group (participants T1-T10). One (1) of them stated that his/her students find Greek language complex (NT9). Some of them (20%) also state that they do not even speak another foreign language that could be used in order to start communicating. The majority of the participants (60%) mentioned that they find it pretty challenging when students refuse to cooperate or/and learn then Greek language, whereas one (1) teacher has not encountered a student who thought that if he/she learned another language, God would renounce him/her (NT10).

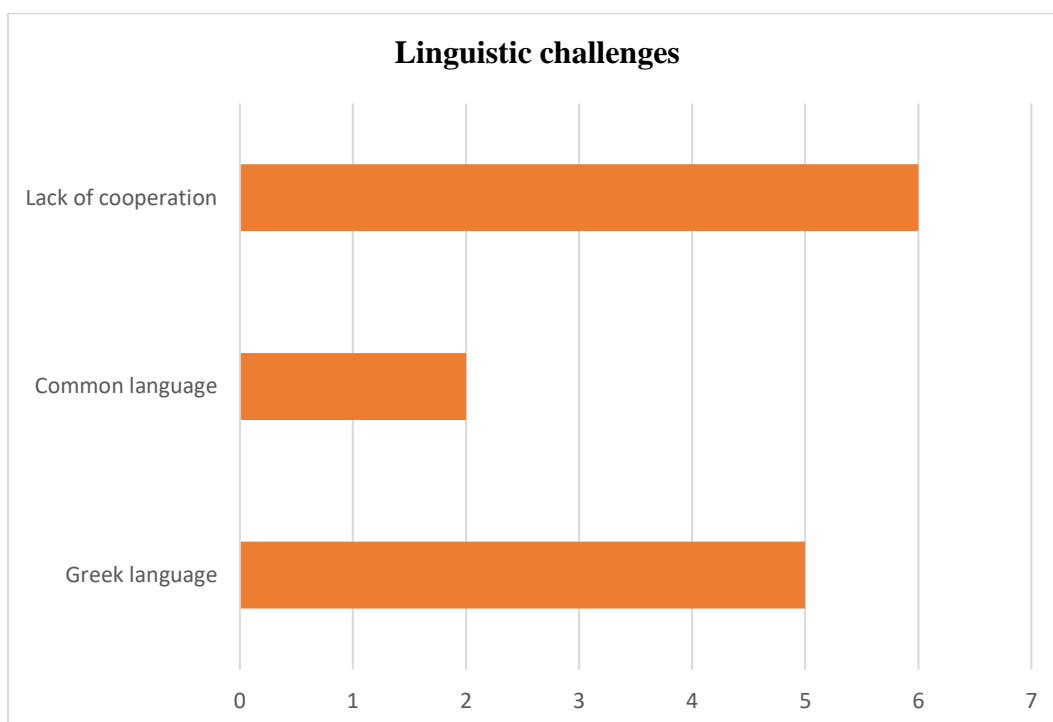


Figure 33. Linguistic challenges that teachers face (NT1-NT10).

Table 39 . Linguistic challenges that teachers face (T1-T10).

<p>Greek language</p>	<p><i>NT1. There is a huge communication gap, especially with the newcomers, since they don't speak any Greek.</i></p> <p><i>NT3. [...] They don't know the language of course.</i></p> <p><i>NT4. The difficulties are mainly at the beginning when you don't know each other's language and have to find alternative methods of communication.</i></p> <p><i>NT6. [...] they simply don't know Greek, [...]</i></p> <p><i>NT9. Yes. They consider Greek a complex language.</i></p>
<p>Common language</p>	<p><i>NT6. [...], or any other foreign language, which is a problem in itself, [...]</i></p> <p><i>NT7. It's hard enough not to have a common mother tongue with a student. It can lead to misunderstandings, but they are of particular educational interest.</i></p>
<p>Lack of cooperation</p>	<p><i>NT2. Yes. Some don't even want try to communicate and prefer to spend time just in their room.</i></p> <p><i>NT3. Quite a few, generally refuse to cooperate. [...]</i></p> <p><i>NT5. Yes. Students who refused to speak any language other than their own.</i></p> <p><i>NT6. The main problem is [...] that they refuse to cooperate. In some cases they don't even want to learn another foreign language.</i></p> <p><i>NT8. Once the student decided to cooperate, everything went well.</i></p> <p><i>NT10. I had a student who believed that he would renounce his God if he learned any other language.</i></p>

In question B3., teachers were asked to state the experiences they had regarding the cognitive difficulties of migrant/refugee students in case they had encountered any. As shown in **Figure 36.** and explained in **Table 40.**, 90% of them claim that migrant/refugee children of all ages, even adolescents, by the time they reach Greece, they lack basic knowledge, such as read, write, do basic mathematics, even in their own language. Only one (1) teacher did not have anything to state.

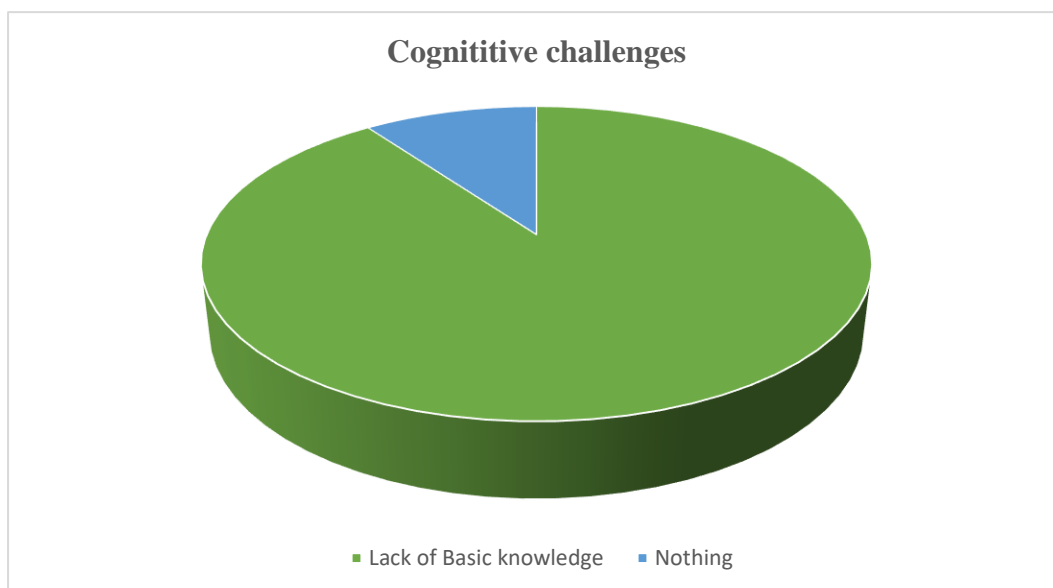


Figure 34. Cognitive challenges of migrant/refugee students (NT1-NT10).

Table 40. Cognitive challenges of migrant/refugee students (T1-T10).

<p>Lack of basic knowledge</p>	<p><i>NT1. Most of the children have never been to school, as they say in their country school is for the rich.</i></p> <p><i>NT2. Yes, many are illiterate</i></p> <p><i>NT3. Illiteracy also exists in older children, aged 14 and over.</i></p> <p><i>NT4. Unfortunately most of these children don't know basic things. They can't even recognize letters or do simple math. Many have not even been to school.</i></p> <p><i>NT5. Yes. Kids 16 years old who couldn't distinguish letters, colors, basic things.</i></p> <p><i>NT6. I have students attending for the first time, despite their old age.</i></p> <p><i>NT7. Yes, mainly lack of age-appropriate knowledge.</i></p> <p><i>NT8. Everything can be resolved, as we always start from the beginning, as if they have never been to school before, in order to fill in the many gaps they have.</i></p> <p><i>NT10. I have had a 17-year-old student who didn't even know the alphabet in his own language.</i></p>
<p>None</p>	<p><i>NT9. Nothing different from other children their age.</i></p>

Following the interview, the teachers' experiences concerning the migrant/ refugee students' learning difficulties were explored (B4.). ADHD seems to be common among migrant/refugee students, as 30% of the participants stated that they come across it often. In addition to ADHD,

dyslexia (10%) has also been depicted. One (1) participant has had experience with autistic children, whereas another claimed that it is not easy to judge whether a student has learning disabilities, under those circumstances. Lastly, 50% of the participants have not encountered anything worth mentioning. These results are in accordance with the results of the previous groups of participants.

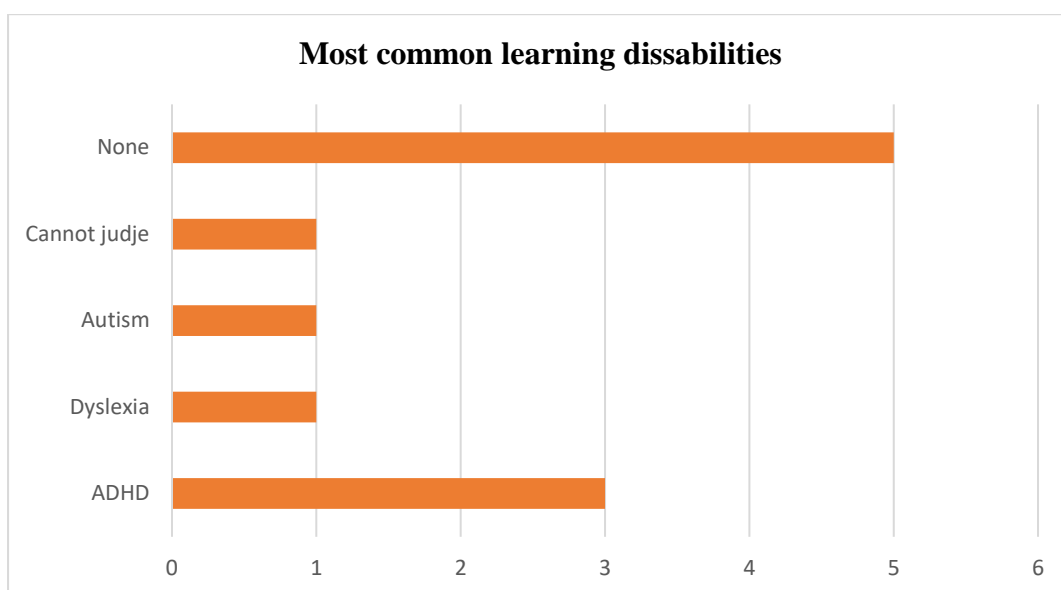


Figure 35. Most common learning disabilities among migrant/refugee students (NT1-NT10).

Table 41 . Most common learning disabilities among migrant/refugee students (NT1-NT10).

ADHD	<p>NT3. [...] and ADHD.</p> <p>NT5. Yes. Severe ADHD.</p> <p>NT7. Sure. I remember a lot of kids with ADHD.</p>
Dyslexia	<p>NT3. Yes, mostly dyslexia [...]</p>
Autism	<p>NT9. One or two autism cases.</p>
Cannot judge	<p>NT2. I am not able to identify learning difficulties in learning a second/foreign language.</p>
None	<p>NT1. Nothing specific.</p> <p>NT4. No, never.</p> <p>NT6. No, nothing like that has ever happened to me.</p> <p>NT8. Nothing worth mentioning.</p> <p>NT10. It hasn't happened to me.</p>

In terms of integration (B5.), teachers have encountered the following. Most of them (60%) agree that there these students occasionally refuse to cooperate and integrate in the structure in general. Some of them do not interfere with other ethnicities, as one (1) participant stated, where as some wish resettlement to another country, thus they do not bother to try (20%). Two (2) participants stated that racist behaviors prevent them from integrating successfully, while the same number (2) has not encountered any integration challenges that are worth mentioning.

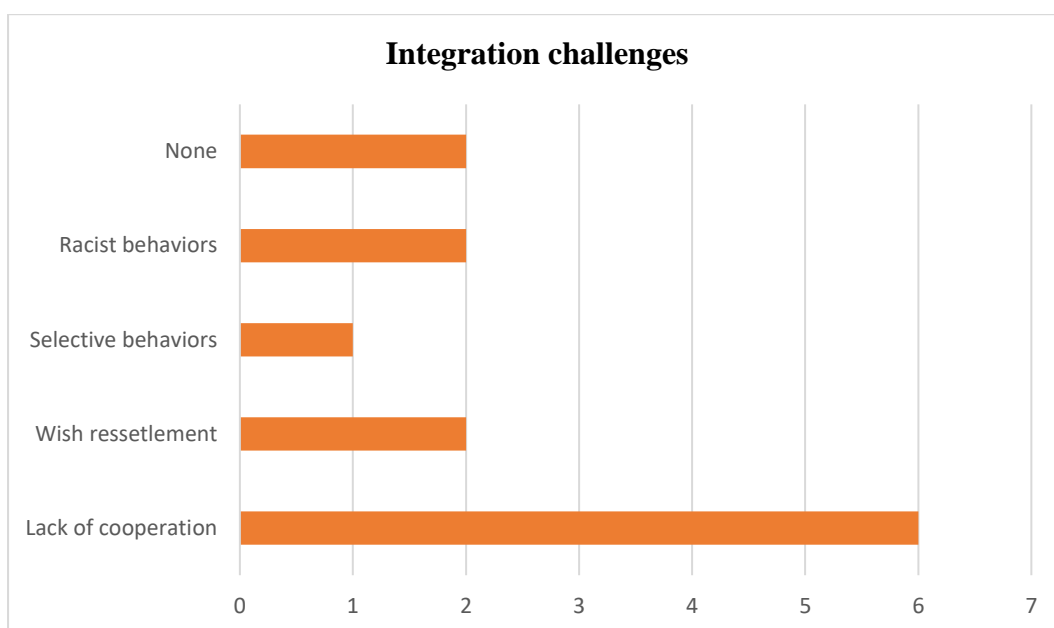


Figure 36. Challenges regarding the integration of migrant/refugee student in school (NT1-NT10).

Table 42. Challenges regarding the integration of migrant/refugee student in school (NT1-NT10).

<p>Lack of cooperation</p>	<p><i>NT1. Most do not want to integrate [...]</i> <i>NT2. Yes. They don't show willingness to integrate into society.</i> <i>NT3. [...] as they want to leave Greece.</i> <i>NT5. Yes. They didn't want to come out of their room and do anything.</i> <i>NT7. Yes, they seem indifferent to integrade [...]</i> <i>NT10. I have had students who refuses to go to school and generally refused to cooperate.</i></p>
<p>Wish resettlement</p>	<p><i>NT1. Most do not want to integrate as they wish to resettle in another country.</i> <i>NT3. Generally they refuse to integrate as they want to leave Greece.</i></p>

Selective behaviors	<i>NT6. Mostly refusal to hang out with peers other than their own.</i>
Racist behaviors	<i>NT7. [...] because many times these children are treated with racism by other people.</i> <i>NT9. Not by the children themselves, but from their environment, as they are underestimated, not helped and treated with suspicion.</i>
None	<i>NT4. Nothing special.</i> <i>NT8. Not something worth mentioning.</i>

Another challenging aspect that emerged from the literature review are the xenophobic phenomena that teachers may face or have faced (B6.).

Half of them (50%) stated that they have come across minor xenophobic incidents towards migrant/refugee students. In addition, 40% of the participants reported major xenophobic incidents, which involved violence. More specifically, participant NT1 stated that “[...] *people who live the village where the refugee camp is located tried to sabotage its creation in every way possible*”. Participant NT2 had similar experience as he claimed. Astonishingly, participant NT3 reported that “[...] *Residents of the area, tried to beat up children with clubs, in order to make them to leave the refugee camp*”, whereas participant NT6 said “[...] *there are a lot of fights and violence between children of different nationalities*”. Consequently, major xenophobic incidents seem to be more frequent in refugee camps, rather than I schools. Lastly, only one (1) participant does not recall anything in particular.

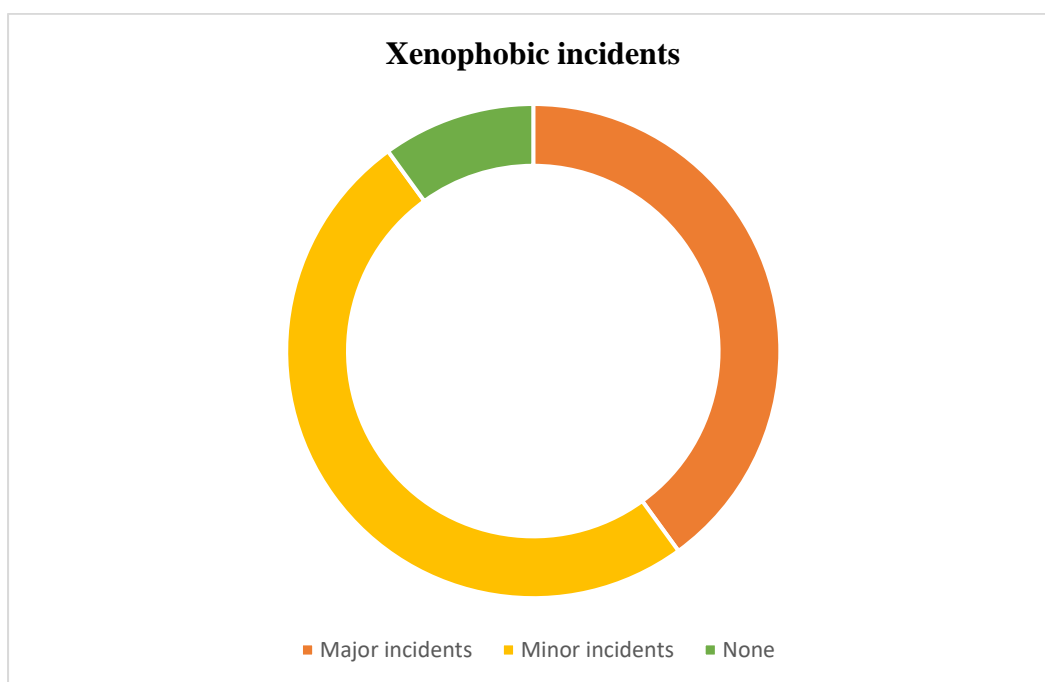


Figure 37. Xenophobic incidents that teachers have encountered (NT1-NT10).

Table 43. Xenophobic incidents that teachers have encountered (NT1-NT10).

<p>Major incidents</p>	<p><i>NT1. Yes, the people who live the village where the refugee camp is located tried to sabotage its creation in every way possible.</i></p> <p><i>NT2. I have experienced many xenophobic phenomena, as in various refugees I have been, local residents have tried to close them out, in very bad ways.</i></p> <p><i>NT3. Yes. Residents of the area, tried to beat up children with clubs, in order to make them to leave the refugee camp.</i></p> <p><i>NT6. I work in a camp were there are a lot of fights and violence between children of different nationalities.</i></p>
<p>Minor incidents</p>	<p><i>NT5. I have met many people in my life who talked and treated immigrants badly.</i></p> <p><i>NT7. I remember an protest of a certain political party outside the classroom, regarding thw existence of the refugee camp. They wanting us to leave.</i></p> <p><i>NT8. There are minor issues on a daily basis, but I've learned not to pay attention anymore.</i></p> <p><i>NT9. I have dealt with these phenomena, but nothing I could not manage.</i></p> <p><i>NT10. Fortunately not something extreme.</i></p>
<p>None</p>	<p><i>NT4. Fortunately, no.</i></p>

- *Axis C*

In the next 6 questions (Axis C, questions C1 to C6) educators had the opportunity to describe the ways they use/ used in order to overcome the above-mentioned challenges. As far as the lack of Greek language knowledge is concerned (C1.). 30% of the participants admit that it takes a lot of patience from their part in order to overcome the linguistic gap that exists. Three (3) participants also use the help of an interpreter, method which is not used in Greek schools. Half of the participants stated that they use their creativity in order to come up with alternative ways to teach the language and to communicate.

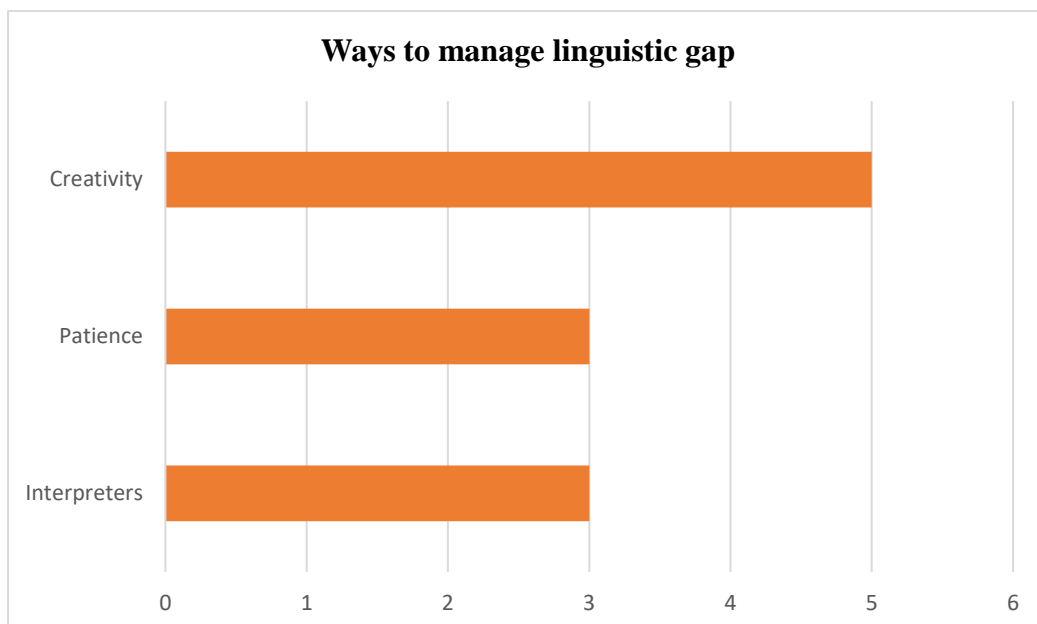


Figure 38. Ways to manage the linguistic gap between teachers and migrant/refugee students (NT1-NT10).

Table 44. Ways to manage the linguistic gap between teachers and migrant/refugee students (NT1-NT10).

Interpreters	<p><i>NT1. We always start with the help of interpreters to get to know each other.</i></p> <p><i>NT3. If they don't speak English either, then we need an interpreter. [...]</i></p> <p><i>NT6. If they know a little English, it is very easy to manage, otherwise with the help of an interpreter.</i></p>
Patience	<p><i>NT2. I try to approach them in a friendly way, but I am very patient because sometimes I don't see any interest.</i></p> <p><i>NT3. [...] If they know at least a little English, slowly with patience and perseverance, we find a way to communicate.</i></p> <p><i>NT9. If you have patience and the receiver is willing to learn, it is easily manageable.</i></p>
Creativity	<p><i>NT4. Everything can be resolved with the right approach and if you are looking for creative and alternative ways of communication.</i></p> <p><i>NT5. I use everything I can think of at the time. From classical methods to theatrical play.</i></p> <p><i>NT7. Depending on the students I find alternative and different ways to make the lesson more interesting.</i></p> <p><i>NT8. I manage it daily with great ease now activities based on non-verbal communication and other similar alternatives.</i></p>

NT10. By trying to get them into the spirit of the language through various fun activities.

Afterwards, participants were asked to state the ways they use in order to manage the possible xenophobia of Greek students (C2). It is again clear that the main way to address these kinds of challenges is through dialogue. 80% of the participants agree that they use discussions and dialogue for overcoming such beliefs. One (1) participant (NT10) stated that *''it is scary to have to deal with something like this''*. Two (2) participants also suggested that intercultural events can help to that direction.

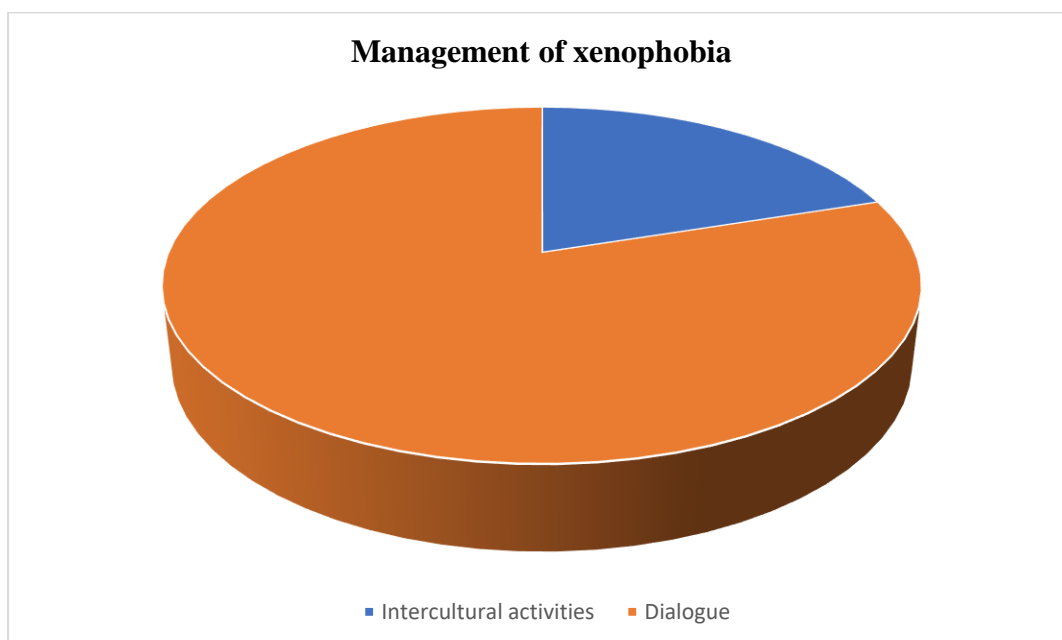


Figure 39. Ways teachers use to manage xenophobic phenomena (NT1-NT10).

Table 45. Ways teachers use to manage xenophobic phenomena (NT1-NT10).

Intercultural activities	<p><i>NT1. With activities in schools that would help to get to know our children better.</i></p> <p><i>NT7. With cultural evenings and other similar activities.</i></p>
Dialogue	<p><i>NT2. With many discussions and dialogue with both Greek students and refugees.</i></p> <p><i>NT3. Nothing beats the dialogue and the discussion.</i></p> <p><i>NT4. By teaching them that anything "foreign" is not a bad thing.</i></p> <p><i>NT5. It's very difficult to get xenophobia out of a person who has been brought up that way, but I would try to discuss it often with them so that they see the opposite side.</i></p>

NT6. With discussion, of course.

NT8. I would try to explain through my teaching that we are all strangers, different from each other and the same at the same time, no matter what colour we are and what language we speak.

NT9. Unfortunately it is not easy because it comes mainly from their parents. But I would try as much as I can with dialogue and explanations to at least offer some information.

NT10. Although it is scary to have to deal with something like this, I think dialogue and discussion could be one way of approaching it.

In the same Axis, participants of the second groups were asked to describe the ways they suggest for the language development of new migrant/ refugee students (C3). 70% of the participants claim that language development can be achieved through learning the Greek language rapidly. Migrant/refugee students should focus in acquiring the basic knowledge of the language, in order for them to be able to attend more efficiently Greek school. Four (4) participants also suggested that the reception classes play an important role in language development and thus they should be upgraded.

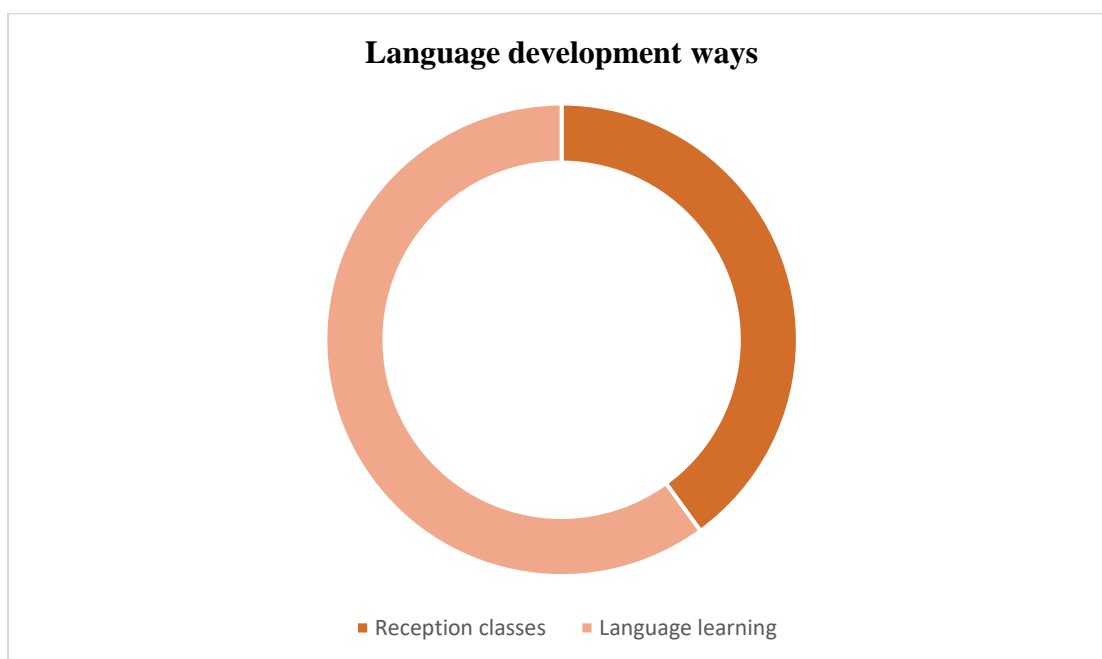


Figure 40. Ways for the language development of migrant/refugee students (NT1-NT10).

Table 46. Ways for the language development of migrant/refugee students (NT1-NT10).

<p>Reception classes</p>	<p><i>NT1. The early establishment of new reception classes [...]</i> <i>NT2. Reception classes need to be better organised to attract the interest of students.</i> <i>NT3. There is a need for the establishment and operation of ZEP/DYEP classes that meet the real needs of refugee students.</i> <i>NT5. Better organisation of ZEP/DYEP classes and better staffed classes with more specialisations.</i></p>
<p>Language learning</p>	<p><i>NT1. [...] and rapid language learning is needed.</i> <i>NT4. More language teaching hours in school.</i> <i>NT6. The decision as to which children stay and which leave should be made sooner and those who stay should be given the opportunity to learn the language quickly.</i> <i>NT7. I think we need to focus on getting them to learn the Greek language quickly.</i> <i>NT8. They need to learn our language, at least the basics, so that we can help more.</i> <i>NT9. By learning the Greek language.</i> <i>NT10. By becoming more familiar with the Greek language through various stimuli. Even Greek cinema could be useful.</i></p>

Question C4 involved the intercultural communication and how it could be fostered for the benefit of these students. In agreement of the results of the first group and as presented in the following Table (**Table 47.**) all of the participants think that intercultural communication could be promoted by shared activities in which students can exchange ideas, cultural elements and beliefs. In this way, they can find common ground and become friends more easily. Additionally, one (1) participant stated that the acquisition of the Greek language can help to that direction.

Table 47. Ways to promote intercultural communication among Greek students and migrant/refugee students (T1-T10).

<p>Shared experiences</p>	<p><i>NT1. Our students have the opportunity to hang out with the Greek students in the school and outside the classroom.</i> <i>NT2. Through joint actions that disengage the refugee/immigrant background of these students in the eyes of many people.</i> <i>NT3. [...] the organization of activities aimed at communication between the children.</i></p>
----------------------------------	---

	<p><i>NT4. By forming good interpersonal relationships with members of their school community.</i></p> <p><i>NT5. With in-school and extra-curricular activities in which all members of the school participate.</i></p> <p><i>NT6. By developing friendships with other children.</i></p> <p><i>NT7. With several activities that promote intercultural thinking.</i></p> <p><i>NT8. Through in-school and extra-curricular activities that promote team spirit, as I mentioned earlier.</i></p> <p><i>NT9. With joint activities where there will be dozens of references to their culture and focusing on their interesting diversity to Greek students.</i></p> <p><i>NT10. By promoting intercultural culture among children.</i></p>
Language	<i>NT3. Certainly learning the Greek language would help [...]</i>

Furthermore, in this Axis, the participants were asked their opinion concerning the parental involvement and contribution in the process of integration in the school environment (C5). It is important to state the fact that the participants of this group work in refugee/migrant facilities/ camps where many of the children are accompanied minors, meaning they do not have parents, or their parents are not with them here in Greece. Thus, 70% of the participants were not able to answer this question as they teach unaccompanied minors. The rest (30%) deem the involvement of migrant/refugee parents as satisfactory.

Table 48. Parental involvement (T1-T10).

Unaccompanied minors	<p><i>NT1. My students are unaccompanied minors.</i></p> <p><i>NT2. My students are unaccompanied minors.</i></p> <p><i>NT3. I teach unaccompanied minors.</i></p> <p><i>NT4. At the moment I am teaching children who are in Greece without their parents.</i></p> <p><i>NT5. My students are unaccompanied minors.</i></p> <p><i>NT6. At the moment I am teach unaccompanied students.</i></p> <p><i>NT10. My students do not have their parents here.</i></p>
Satisfactory involvement	<p><i>NT7. They participate quite a lot, I must say. They have understood the importance they have in the integration of their children in school and in Greece in general.</i></p> <p><i>NT8. In general, the percentage that is interested in children's performance is satisfactory.</i></p> <p><i>NT9. They are there for their children but they also have problems.</i></p>

To address this challenge, teachers suggested ways that the parents of these students could use in order to cooperate better with the school and make the integration of their children smoother (C6).

As it seems they should have an active role to the school community. Their presence and collaboration with the teachers and the staff, are very important, according to six (6) educators. In addition, participating in the PTA is another way, as two (2) participants suggested. Lastly, since most of the educators teach unaccompanied minors, three (3) of them did not have anything to contribute to that question.

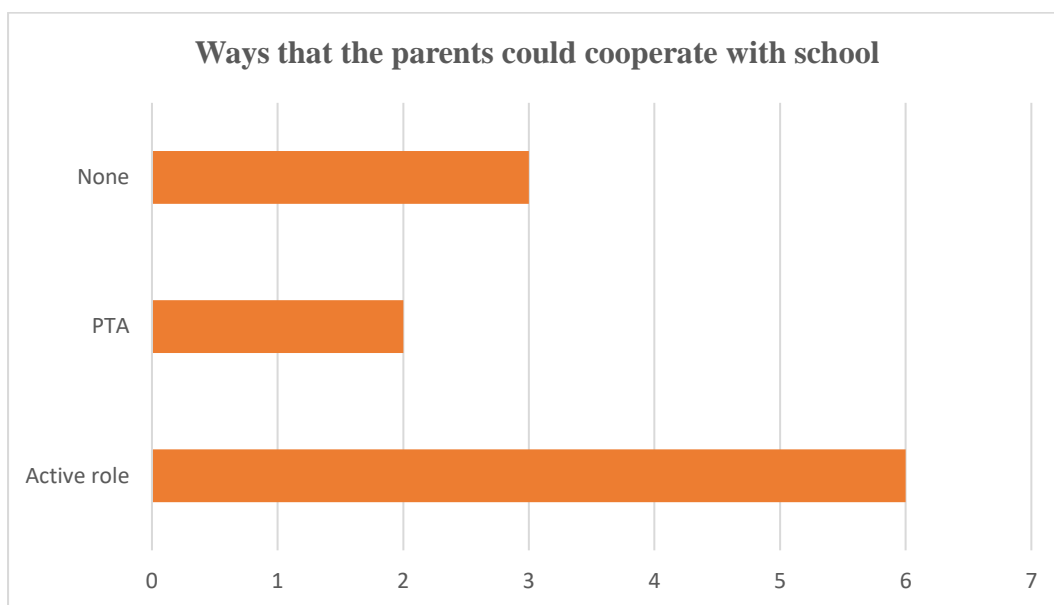


Figure 41. Ways that the parents could use in order to cooperate more with the school community (NT1-NT10).

Table 49. Ways that the parents could use in order to cooperate more with the school community (NT1-NT10).

Active role	<p><i>NT1. Although my students are unaccompanied minors, in general I could say that any refugee parent should show active participation in the school and its activities.</i></p> <p><i>NT2. It is advisable for them to be informed regularly about their child's progress and to be in contact with the school often.</i></p> <p><i>NT4. By becoming active members of the school community.</i></p> <p><i>NT7. In addition to being there for their children like any parent, they need to be in constant contact and cooperation with the school.</i></p>
--------------------	---

	<i>NT8. Become active members of the school [...]</i> <i>NT9. Through cooperation with the school and their presence there.</i>
PTA	<i>NT5. They can take part in the PTA.</i> <i>NT8. [...] and join the PTA.</i>
None	<i>NT3. They can't do anything while they are away.</i> <i>NT6. None - there are no parents.</i> <i>NT10. I teach children who are not in Greece with their parents.</i>

- **Axis D**

Finally the last five (5) questions (Axis D) concern all the practices and methods that participants use/ have used in order to facilitate the learning process. The first question investigated the ways the participants adapt their teaching according to the needs and diversity of the students. According to six (6) teachers, migrant/refugee students' cognitive challenges can be dealt with if they adapt their teaching methods to each students' needs. Thus, they prefer to design individualized education programs for each one of his/her students, in order to help them. Two (2) also say that they try to make their teaching interesting so that they have the students' attention. Lastly, one (1) participant uses the official handbook given by the Ministry of Education, as he/she finds it helpful. The results resemble the ones from the first group of participants.

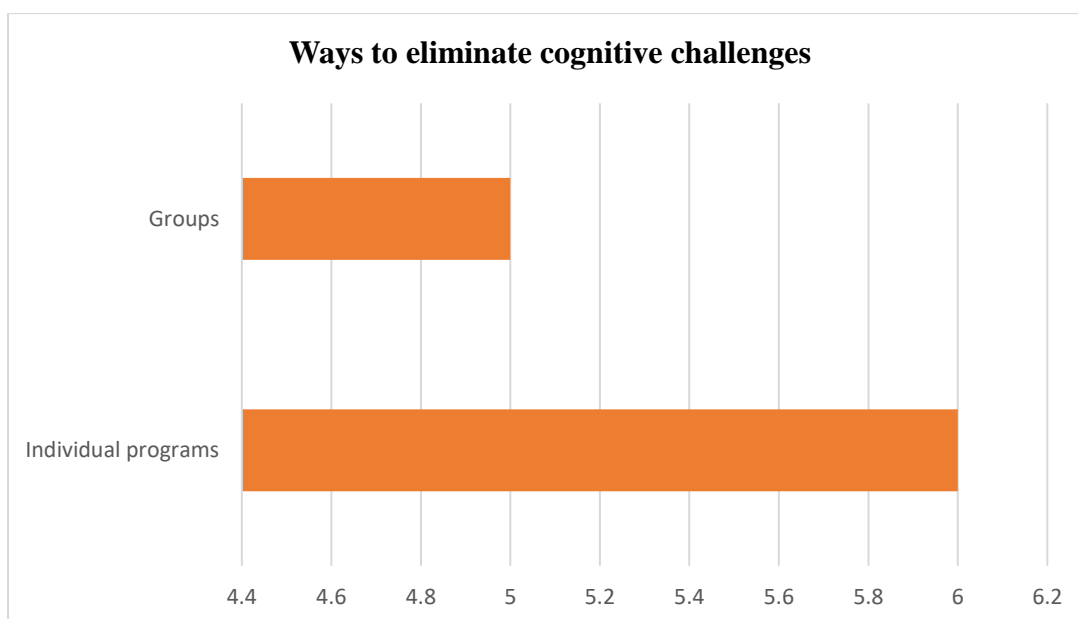


Figure 42. Ways to eliminate cognitive challenges (NT1-NT10).

Table 50. Ways to eliminate cognitive challenges (NT1-NT10).

<p>Individual programs</p>	<p><i>NT1. Through interviewing the children in order to get to know them, so I can see their level and interests. Then, I adapt my teaching to each one.</i></p> <p><i>NT2. I even resort to private lessons if necessary, as I have students of many different needs.</i></p> <p><i>NT3. I plan my lesson for each child individually [...]</i></p> <p><i>NT4. Teaching is always focused on the needs of the students and varies depending on which student I have in front of me.</i></p> <p><i>NT7. I try to offer individualized lessons because their needs are quite different.</i></p> <p><i>NT9. I don't use anything specific, I just try to approach each student individually.</i></p>
<p>Groups</p>	<p><i>NT3. [...] or form groups according to their level and interests.</i></p> <p><i>NT5. I have many students and it's hard to see them individually, but I try to give them group activities that I know they can handle.</i></p> <p><i>NT6. I have to work in groups based on nationality to avoid fights.</i></p> <p><i>NT8. I usually work in groups. Every time is a new experience.</i></p> <p><i>NT10. I try to create groups with similar needs to make teaching easier.</i></p>

In the second question (D2.) participants were asked to describe the specific teaching techniques for new migrant/ refugee students they use or would use. Most of them (70%) assign activities to their students. Also, assigning students in groups, using the teacher-centered and the student-centered teaching methods were stated by participants NT6, NT10 and NT5 respectively. These methods are also used by teachers of typical education facilities.

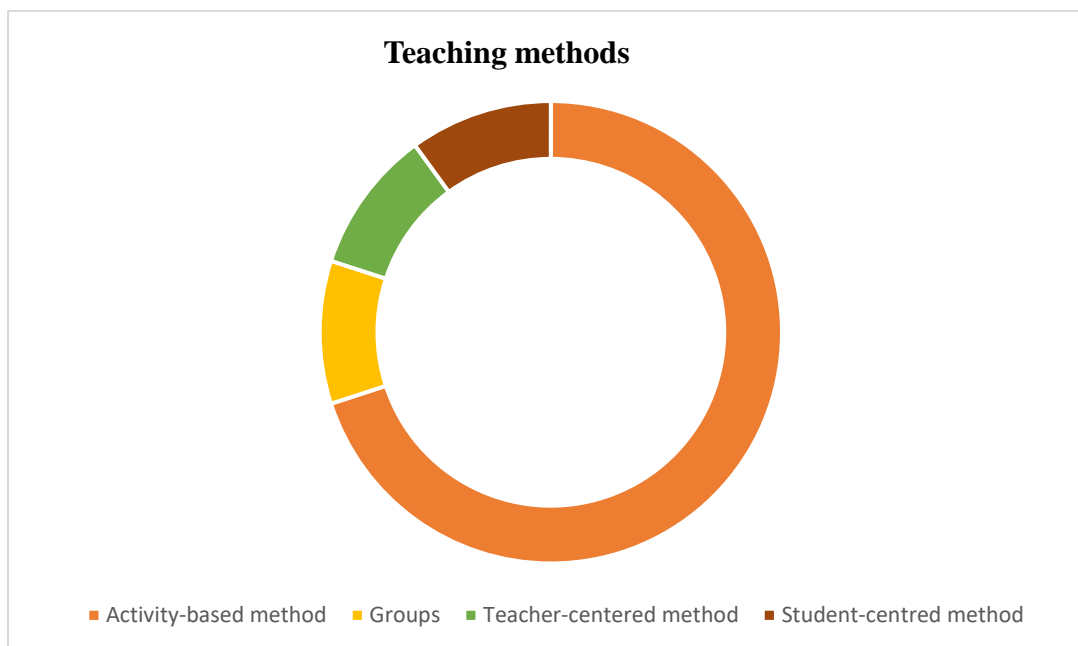


Figure 43. Teaching methods used for migrant/refugee students (NT1-NT10).

Table 51. Teaching methods used for migrant/refugee students (NT1-NT10).

Activity-based method	<p><i>NT1. I use an activity-based teaching method. Specifically in the camp we have semi-autonomous living workshops, where students are engaged in gardening, cooking and carpentry.</i></p> <p><i>NT2. I mainly use activities with my students.</i></p> <p><i>NT3. Exclusively activity-based methods.</i></p> <p><i>NT4. Task - based learning.</i></p> <p><i>NT7. I use games and activities in general.</i></p> <p><i>NT8. Mainly the activity-based method with interdisciplinary action plans.</i></p> <p><i>NT9. I put them in groups, since they already like that.</i></p>
Groups	<i>NT6. Working in groups.</i>
Teacher-centered method	<i>NT10. Presentation of theory by the teacher followed by exercises related to the theory and feedback.</i>
Student-centred method	<i>NT5. Student-centred approach.</i>

The reasons the above-mentioned teaching methods are used (D3.), follow. Firstly, 50% of the participants feel that by using the methods of their choice, their students find the lesson more interesting, so they are more eager to participate and learn. Additionally, 20% chooses specific methods as they think that children will learn faster, whereas the 30% thinks that children learn

better with these techniques. Lastly, one (1) participant stated that he/she used uses their method because it is the only way migrant/refugee children can learn basic skills, as they do not have their parents in Greece, so they have to learn to take care of themselves. The methods used by non-formal education participants are similar to the ones used by formal education participants.

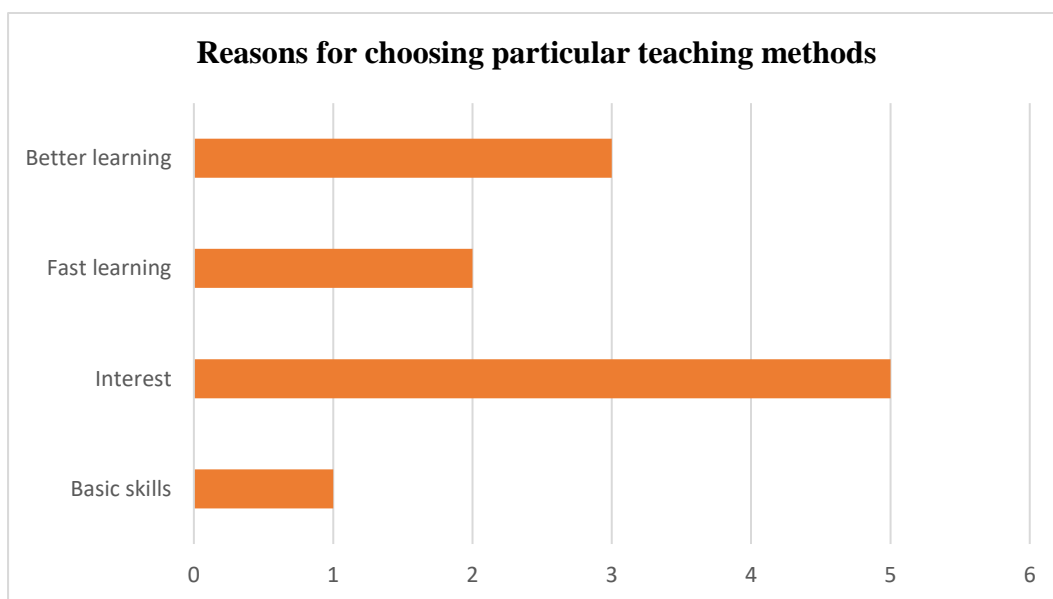


Figure 44. Reasons for choosing particular teaching methods (NT1-NT10).

Table 52. Reasons for choosing particular teaching methods (NT1-NT10).

Basic skills	<i>NT1. For the children to learn not only the language but also how to live on their own, since they came to our country on their own.</i>
Interest	<i>NT2. They seem to be the only subjects that interest my students. NT3. Because these seem to have captured the children's interest. NT7. To make the lesson more interesting. NT8. Because I believe that students should exhaust their creativity every time. That's the only way they learn and they don't see the lesson as a chore and they are interested in it. NT9. To make the lesson catchier for the kids.</i>
Fast learning	<i>NT4. [...] in a short time. NT5. To learn the language quickly.</i>
Better learning	<i>NT4. To help students better learn as much as they can [...] NT6. Because they learn better. NT10. Because that's how children learn better.</i>

As far as the official textbooks (D4.) and whether they help participants to integrate migrant/refugee students, the opinions conclude that they are not sufficient (90%). One (1) participant did not answer the question, as he/she has not seen or used them.

Table 53. Official textbooks' contribution to the integration of migrant/refugee students (NT1-NT10).

Insufficient	<p><i>NT1. They have not helped me at all.</i></p> <p><i>NT2. For no reason.</i></p> <p><i>NT4. I believe it will not be sufficient.</i></p> <p><i>NT5. Not at all.</i></p> <p><i>NT6. No, I think they fall short of very basic things.</i></p> <p><i>NT7. They need a lot of work. They are of average level.</i></p> <p><i>NT8. Not at all. The textbooks are outdated and need to be changed.</i></p> <p><i>NT9. I cannot say that I follow them because they are not sufficient. No, unfortunately they are not well written and helpful.</i></p>
No knowledge	<p><i>NT3. I do not know.</i></p>

The last question of the interview and of Axis D involved the participants' opinion about the outcome of their teaching practices (D5). The first group of participants, all stated that they find the results for their teaching methods satisfactory, as did non-formal education participants. Only one (1) Of them (NT7) stated that he was not able to say, because his/her opinion is that the children should be the ones to judge the outcome and not himself/herself.

Table 54. Teachers' practices outcome.

Satisfactory	<p><i>NT1. They are quite satisfactory.</i></p> <p><i>NT2. Quite satisfactory.</i></p> <p><i>NT3. Quite satisfactory, I must say.</i></p> <p><i>NT4. The results are quite satisfactory so far.</i></p> <p><i>NT5. They are satisfactory so far.</i></p> <p><i>NT6. I would like them to be more eager to learn, but I am satisfied.</i></p> <p><i>NT8. I would like to say excellent , but I will say very satisfactory.</i></p> <p><i>NT9. Quite interesting and hopefully effective.</i></p> <p><i>NT10. There is a lot of room for improvement, but things are good.</i></p>
Cannot say	<p><i>NT7. The results are mainly determined by the receiver, not the transmitting teacher.</i></p>

Conclusions

The respect for cultural diversity is considered to be a prerequisite of building a pluralistic, democratic and peaceful society that is characterized by tolerance and broad-mindedness. In fact, the culture of social and human reality of each country, and the way of life of its people, constitutes an important element of their identity. Given the continuing growth of today's multicultural societies, several international and national organizations, through conventions and actions aim to contribute to the acceptance of diversity and combat inequality in education in regard of cultural diversity. The adoption of fundamental strategies seeks to disseminate and consolidate multiculturalism and to eliminate racist attitudes (Magos & Margaroni, 2018).

Greece has welcomed many migrant/refugee children these past few years, resulting to the great need of studying and researching their education. The present study had a dual purpose. On the one hand, it aimed to present the various challenges that teachers face in educating migrant/refugee students. On the other hand, it aimed at exploring these challenges and record the ways teachers try to manage and overcome them. At the beginning of the study, the theoretical framework of the research is given. It consists of the theoretical background of the terms multilingualism and intercultural education. In the continuation of the theoretical part, reference is made to the migrant/refugee education system in Greece. The theoretical framework aims to underline the value of intercultural education, as a means to promote respect, acceptance and interaction of all cultures in a multicultural and multilingual class. However, in order for intercultural education to be implemented in schools, there must be properly qualified and trained teaching staff. At this point, the multiple skills that a teacher must have in a migrant/refugee class were highlighted. Additionally, teachers must have skills and behavioral elements that promote team spirit, democratic attitude, acceptance and interest. More specifically, a teacher should not only know how to teach foreign language students, but also must be psychologically and spiritually ready to break down prejudices and stereotypes, avoid classroom conflicts, manage multilingualism and multiculturalism and contribute to maintaining a team spirit.

Through the literature review that was conducted, it is clear that teachers face many challenges in teaching migrant/refugee students. Both in Greece and in other European countries, the main problem is multilingualism in the classroom. Children do not speak the language of the

dominant country, and many times they even speak a different language or dialect from one another, which makes communication difficult. At the same time, these students are emotionally vulnerable because of their past experiences or current life circumstances. Also, a challenge is the incomplete or insufficient educational material, which is not always suitable for teaching refugee students. It is noted that teachers may have some qualifications to teach migrant/refugee students, but in a high percentage.

After the completion of the literature review, the research methodology is presented. The researcher chose to conduct qualitative research. This type of research, although carried out on a small sample (n=20), allows for an extensive list of interpretations and perspectives in the light of multiple concepts of exploration. It gives the researcher the opportunity to listen in analysis to the opinion and interpretation of the participants, to proceed to further clarifications - where necessary - and to even interpret tone of voice, body movements, exclamations or hesitations. The present research was conducted via telephone and included ten (10) primary school teachers of the city of Patras and ten (10) educators in non-typical education structures such as NGOs and refugee camps. All participants presented their views and perspectives on the research questions. The questions were asked in the form of interview questions, as the research tool was the interview, while the language was Greek so that they could more easily and freely express their views.

The findings were analyzed using the coding method and presented in the results chapter using tables and figures. The fifth chapter presents the results of the research. The first section examines the demographics of the respondents, whereas the following sections follow the four Axis of the interview. The chapter is divided in two parts, each one concerning the two groups of participants (typical education teachers, non-typical education teachers). The results of the research present various difficulties faced by teachers, while bringing to the surface a lot of new data. Initially, teachers point out that there is a serious communication problem due to the lack of a common language code with refugee children, whether that is Greek or another common language, such as English. It is also evident from their answers that many of these students lack basic knowledge even in their own language as they have not been to school at all, or they are absent for a very long time, resulting to illiteracy.

Teachers' lack of appropriate specialization in Intercultural Education is also evident. Some of them have basic qualifications upon the matter, such as a seminar, whereas others were placed in such classrooms by chance and without having any previous experience or relevant theoretical background. Furthermore, the mental traumas and vulnerable emotional state of children often complicates the lesson, by creating hostile behaviors between peers. Many children show indifference and are reluctant to cooperating with their teachers.

Additionally, the lack of educational materials, tools and facilities is a major issue. Most of the participants stated that the official textbooks are insufficient and thus they do not use them. Multiple methods and tactics, use of body language, extra educational material, personal research and alternative ways in how to teach and deal with refugee students are needed. There are not a lot of differences depicted between the two groups, except from the part of parental involvement evaluation, as in the case of the second group, most children in non-typical education structures are unaccompanied minors, so they do not have parents or their parents are not in Greece.

Unfortunately, there are a lot of xenophobic incidents that are reported by the participants. Especially in the case of non-typical education participants' experiences, migrant/refugee children have been subjected to major racist incidents and even extreme violence by Greek people. Thus, it is rather difficult for them to create an environment free of prejudice, under those circumstances. Both groups agree on the immediate need of intercultural mentality promotion within schools, via relevant activities and events which will help raise awareness and social cohesion.

However, despite the above challenges of the teachers, their willingness and intense effort to create a hospitable environment for the refugee students, is apparent. Everyone's main concern is the rapid and effective integration of these children into the school environment and society, without further problems. In conclusion, through education, the concept, and values of interculturalism go beyond the boundaries of the school space and constitute a mentality for every new student. Therefore, diversity is understood as an element that evolves the individual and allows harmonious coexistence in modern multicultural societies, such as ours.

References

- Androusou, A., & Iakovou, M. (2020). Refugee children's integration in Greece: training future teachers to face new educational challenges. *International Journal of Early Years Education*, 28(2), 162–175.
- Angelopoulou, P., & Manesis, N. (2017). Intercultural Pedagogical and Counseling Intervention. *Teachers' Views. Pedagogical Theory*, 63, 13–67.
- Arvaniti, E. (2016). Culturally Responsive Pedagogy: Modeling Teachers' Professional Learning to Advance Plurilingualism. *Handbook of Research and Practice in Heritage Language Education*, 1–18.
- Babinotis, G. (2002). *Dictionary of Modern Greek Language*. Center Lexicology.
- Baker, C. (2001). *Εισαγωγή στη διγλωσσία και τη δίγλωσση εκπαίδευση* (M.] Γιώργος & Κώστας Δαρδάνος [επιμ. Δαμανάκης, Ed.). Εκδόσεις Gutenberg.
- Baxter, P., & Jack, S. (2008). Qualitative case study methodology: Study design and implementation for novice researchers. *The Qualitative Report*, 13(4), 544–559.
- Cerna, L. (2019). Refugee education: Integration models and practices in OECD countries. *OECD Education Working Papers, No. 203, OECD Publishing, Paris*.
- Chamorro, G., Garrido-Hornos, M., & Vázquez-Amador, M. (2021). Exploring ESOL teachers' perspectives on the language learning experiences, challenges, and motivations of refugees and asylum seekers in the UK. *International Review of Applied Linguistics in Language Teaching*, 000010151520200155.
<https://doi.org/10.1515/iral-2020-0155>
- Cohen, & Manion, L. (1994). *Μεθοδολογία Εκπαιδευτικής Έρευνας*. Μεταίχμιο.
- Colteh, J., & Meier, G. (2014). *The Multilingual Turn in Languages Education: Opportunities and Challenges*. Techset Composition India Ltd.
- Creswell, J. (2011). *Η Έρευνα στην Εκπαίδευση. Σχεδιασμός, Διεξαγωγή και Αξιολόγηση της Ποσοτικής και Ποιοτικής Έρευνας*. Εκδόσεις Ελλήν.
- Cuche, D. (2001). *Η έννοια της κουλτούρας στις κοινωνικές επιστήμες [The concept of culture in the social sciences]*. Εκδόσεις Τυπωθήτω - Δαρδάνος.
- Cummins, J. (2007). Rethinking monolingual instructional strategies in multilingual classrooms. *Canadian Journal of Applied Linguistics*, 10(2), 221–240.

- Damanakis, M. (2005). *Εκτός τάξης το διαφορετικό [The Different outside the Classroom]*. Gutenberg.
- Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2017). *The SAGE Handbook of qualitative research (5th edition)*. SAGE Publications Inc.
- Erlingsson, C., & Brysiewicz, P. (2017). A hands-on guide to doing content analysis. *African Journal of Emergency Medicine*, 7, 93–99.
- European Commission. (2019). *European Education Area. Quality Education and Training for All*.
<https://education.ec.europa.eu/el/focus-topics/improving-quality/multilingualism/about-multilingualism-policy>
- European Union. (2008). *Consolidated versions of the treaty on European union and the treaty on the functioning of the european union*. <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3AC2008/115/01>
- Gkaintartzi, A., Kiliari, A., & Tsokalidou, R. (2014). “Invisible” Bilingualism – “Invisible” Language ideologies: Greek Teachers’ Attitudes towards Immigrant Students’ Heritage Languages’. *International Journal of Bilingual Education and Bilingualism*, 17(3), 111–123.
- Govaris, Ch. (2011). *Εισαγωγή στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση [Introduction to Intercultural Education]*. Εκδόσεις Διάδραση .
- Hatzisotiriou, C., & Xenofontos, K. (2014). *Διαπολιτισμική Εκπαίδευση: Προκλήσεις, Παιδαγωγικές Θεωρήσεις και Εισηγήσεις [Intercultural Education: challenges, pedagogical considerations and recommendations]*. Saita.
- Hoffmann, C. (1991). *An Introduction to Bilingualism*. Longman.
- Holzer, J. (2021). Language biographies and multilingual language use: A sociolinguistic study of young refugees from Syria, Iran, and Afghanistan living in Germany. *Open Linguistics*, 7(1), 342–351.
- Honos-Webb, L., & Stiles, W. B. (2002). Assimilative integration and responsive use of the assimilation model. *Journal of Psychotherapy Integration*, 12(4), 406–420.
- IEP. (2022). *Εκπαίδευση Προσφύγων [Refugee Education]*.
<http://iep.edu.gr/el/component/k2/content/50-ekpaidefsi-prosfygon>
- IOM. (2022). *IOM UN Migration, Greece*.

<https://greece.iom.int/el>

- Kantzou, V., Manoli, P., Mouti, A., & Papadopoulou, M. (2017). Theory and practice in the sciences of education and training. *E-Publishing*, 3, 18–34.
- Karanikola, Z., & Pitsou, Ch. (2015). Impression of the actions of the Ministry of Education regarding the protection of cultural diversity in the field of Primary and Secondary Education. A qualitative study of thematic analysis of the annual reports of the Ministry of Education to Research in Education. *Research in Education*, 4, 128–151.
- Kennison, S. M. (2013). *Introduction to language development*. SAGE Publications.
- Khatri, A. R. (2011). When and why of mother tongue use in English classrooms. *Nepal English Language Teachers' Association*, 16(1–2), 42–51.
- Kipouropoulou, E. (2019). Primary School Teachers' Perceptions About Refugee Children Inclusion in Greek Schools: Are Teachers Prepared? *Sino-US English Teaching*, 16(6), 240–248.
- Koehler, C., & Schneider, J. (2019). Young refugees in education: the particular challenges of school systems in Europe. *CMS*, 7, 28.
- Magos, K., & Margaroni, M. (2018). The Importance of Educating Refugees. *Global Education Review*, 5(4), 1–6.
- Markou, G., & Parthenis, C. (2011). *Διαπολιτισμική Εκπαίδευση, Θεωρία και Πράξη [Intercultural Education; Theory and Practice]*. National and Kapodistrian University of Athens, Philosophy, Pedagogy and Psychology Department.
- Mogli, M., Kalbeni, S., & Stergiou, L. (2019). “The Teacher is not a Magician” Teacher Training in Greek Reception Facilities for Refugee Education. *International E-Journal of Educational Studies*, 4(7), 42–55.
- Nicolaou, G. (2010). *Ένταξη και Εκπαίδευση των Αλλοδαπών Μαθητών στο Δημοτικό Σχολείο. 11η Έκδοση [Integration and Education of Foreign Students in Primary School. 11th Edition]*. Ελληνικά Γράμματα.
- Nielsen, A. (2019, September 8). *Embracing multilingualism and diversity in the classroom: the case for refugee and migrant integration*. GPE Transforming Education.
- Ozturgut, O. (2011). Understanding multicultural education. *Current Issues in Education*, 14(2).

- Papapostolou, A., Manoli, P., & Mouti, A. (2020). Challenges and Needs in the Context of Formal Language Education to Refugee Children and Adolescents in Greece. *Journal of Teacher Education and Educators*, 9(1), 7–22.
- PPMI, P. P. and M. I. (2017). *Preparing Teachers for Diversity: The Role of Initial Teacher Education Final Report to DG Education, Youth, Sport and Culture of the European Commission*.
- <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/b347bf7d-1db1-11e7-aeb3-01aa75ed71a1>
- Romaine, S. (1994). *Language in Society. An Introduction to Sociolinguistics*. Oxford University Press.
- Sirin, S., & Rogers-Sirin, L. (2015). *The educational and mental health needs of Syrian refugee children*. Migration Policy Institute.
- Skutnabb-Kangas, T. (1981). *Bilingualism Or Not: The Education of Minorities*. Multilingual Matters LTD.
- Taskin, P., & Erdemli, O. (2018). Education for Syrian Refugees: Problems Faced by Teachers in Turkey. *Eurasian Journal of Educational Research*, 75, 155–178.
- UN General Assembly. (1989, November 20). *Convention on the Rights of the Child*. United Nations, Treaty Series, Vol. 1577. <https://www.refworld.org/docid/3ae6b38f0.html>
- UNESCO. (2000). *The Dakar Framework for Action: Education for All: meeting our collective commitments (including six regional frameworks for action)*.
- <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000121147>
- UNHCR. (2022a). *Operational Data Portal, Refugee Situation*.
- <https://data.unhcr.org/en/situations/mediterranean/location/5179>
- UNHCR. (2022b, October 22). *UN Refugee Agency, Help Greece*.
- <https://help.unhcr.org/greece/living-in-greece/access-to-education/>
- UNICEF. (2022). *Education Every child has the right to learn*. Education Every child has the right to learn.
- United Nations. (1948). *Universal Declaration of Human Rights*.
- <https://www.un.org/en/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

United Nations. (1951). *Η Σύμβαση του 1951 σχετικά με το Καθεστώς των Προσφύγων [The 1951 Convention relating to the Status of Refugees]*. UNHCR, The UN Refugee Agency, Greece, Geneva Convention.

<https://www.unhcr.org/gr/wp-content/uploads/sites/10/2018/01/04-symvasiprotokollo.pdf>

Wissink, I. B., & Haan, M. D. (2013). Teachers' and parental attribution for school performance of ethnic majority and minority children. *The International Journal of Higher Education*, 2, 65–76.

Zografou, A. (2003). *Διαπολιτισμική Αγωγή στην Ευρώπη και την Ελλάδα [Intercultural Education in Europe and Greece]*. Εκδόσεις Τυπωθήτω.

Appendix A: Certificate of Participation

Postgraduate Program of Studies

“Language Education for Refugees and Migrants (L.R.M.)”

Postgraduate Dissertation:

“Challenges in Language Teaching in Multilingual Classes; Factors that Affect the Language Learning Process”

Student _____

Semester/Year _____

Tutor/ Supervisor _____

Second Tutor/Supervisor _____

The interview takes place in the context of the student's dissertation.

Dissertation's Title: **“Challenges in Language Teaching in Multilingual Classes; Factors that Affect the Language Learning Process”**

The answers to the interview concern only the student herself and the responsible supervisors. The personal data of the respondents remain anonymous and are given only for confirmation of the truth of the interview. No other obligation binds the respondent in any way.

(name /signature of student)

(date)

(name /signature of teacher)

(date)

Appendix B: Questionnaire

English Questionnaire

Profile	Female / Male
	Studies (Bch/ MSc/ PhD)
	Years of experience as teacher
	Additional studies in Intercultural Education (Seminar/ MSc/ PhD/ NO)
	Are you currently working as a teacher in a traditional educational facility or a non-traditional one?
	How many years have you been working in refugee/ migrant reception classes?
	Why did you choose to work in this sector?
Axis A: Educational Integration of Migrant/Refugee Students	A1. How do you perceive the current situation with refugees?
	A2. What is your opinion of migrant/ refugee students?
	A3. Do you think it is difficult to integrate these students into the Greek school?
	A4. Do you agree with the existence of ZEP/DYEP in Greek schools/ structures and if so, what is their role?
	A5. In your opinion, what background should a teacher have to work in such structures?
	A6. What is the importance of specializing on Intercultural Education?
	A7. What do you think is the role of a teacher in terms of combating stereotypes and prejudices against anything "foreign" - "different"?

	A8. Apart from school integration, social integration of refugees/ migrants is also important. What is the role of the teacher in this regard?
Axis B: Teachers' Difficulties and Challenges	B1. Have you experienced/are you experiencing any behavioral difficulties and if so, what kind?
	B2. Have you experienced/are you experiencing any difficulties at language level and if so, what kind of difficulties?
	B3. Have you experienced/are you experiencing any cognitive difficulties and if so, what kind of difficulties?
	B4. Have you encountered migrant/ refugee students with learning difficulties and if so, what kind?
	B5. Have you experienced/are you experiencing any difficulties in terms of integration and if so, what kind?
	B6. Have you faced/are you facing any xenophobic phenomena and if so, what kind?
Axis C: Challenge management	C1. How could you manage the fact that they know little/ have no knowledge of the Greek language?
	C2. How could you manage the possible xenophobia of Greek students?
	C3. What ways do you as a teacher suggest for the language development of new migrant/ refugee students?
	C4. How could intercultural communication be fostered for the benefit of these children?
	C5. What is the parental involvement and contribution in the process of integration in the school environment?
	C6. How could the parents of these students work with the school to make the integration of their children smoother?

Axis D: Teaching Practices	D1. In terms of cognitive challenges, how do you adapt your teaching according to the needs and diversity of the students?
	D2. What specific teaching techniques for new migrant/refugee students do you use, or would you use?
	D3. For what reasons do you use, or would you use these teaching practices?
	D4. Do textbooks help the teacher to integrate migrant/refugee students?
	D5. From your experience, what are the results of these teaching practices?

Greek Questionnaire - Ερωτηματολόγιο

Προφίλ	Γυναίκα / Άνδρας
	Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD);
	Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός;
	Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI)
	Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση;
	Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων;
	Για ποιους λόγους το επιλέξατε;
Θεματικός Άξονας Α: Εκπαιδευτική Ένταξη Μεταναστών/ Προσφύγων Μαθητών/τρών	Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες;
	Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες;

	<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο;</p>
	<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία/ δομές και αν ναι ποιος ο ρόλος τους;</p>
	<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές;</p>
	<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση;</p>
	<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”;</p>
	<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό;</p>
<p>Θεματικός Άξονας Β: Δυσκολίες και Προκλήσεις Εκπαιδευτικών</p>	<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους;</p>
	<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους;</p>
	<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους;</p>
	<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους;</p>

	Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους;
	Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους;
Θεματικός Άξονας Γ: Διαχείριση Προκλήσεων	Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα;
	Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών;
	Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των μεταναστών-προσφύγων μαθητών;
	Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών;
	Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον;
	Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό;
	Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών;

Θεματικός Άξονας Δ: Διδακτικές Πρακτικές	Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους μετανάστες- πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε;
	Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές;
	Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές;
	Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας;

Appendix C: Interviews

Participant N° 1, Primary school teacher (T1)

Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα
Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc
Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 12
Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Όχι
Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Τυπική
Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 3
Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Από την πρώτη στιγμή που ήρθε το προσφυγικό στην Ελλάδα, ήθελα να βοηθήσω. Μου φάνηκε πολύ ενδιαφέρουσα η ενασχόληση με την εκπαίδευσή τους που είναι καοριστική για την ένταξή τους κιόλας.
Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Είναι πολύ δύσκολα τα πράγματα για αυτούς τους ανθρώπους και όλοι πρέπει να βοηθήσουμε.
Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Μιλάμε για παιδιά και ενήλικες που είναι σαν και εμάς αλλά βιώνουν άσχημες συνθήκες ζωής και παρόλα αυτά δεν το βάζουν κάτω.
Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Σίγουρα δεν είναι εύκολη, αλλά από την σκοπιά των κατοίκων της χώρας υποδοχής περισσότερο.
Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ απόλυτα και θεωρώ πως μόνο μέσω της εκπαίδευσης μπορούν οι πρόσφυγες να ενταχθούν στο κοινωνικό σύνολο, για αυτό και είναι απαραίτητες δομές.
Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Δεν θεωρώ πως είναι υποχρεωτικό να έχει κάποιος κάποια εξειδίκευση στην διαπολιτισμική. Κι εγώ δεν είχα, αλλά διαμέσου της εργασίας μου και της μελέτης που έκανα ταυτόχρονα μπόρεσα και μπορώ να ανταπεξέλθω στις απαιτήσεις αυτής της εργασίας.

<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι σημαντική, για να κάνεις κάποια πράγματα πιο γρήγορα. Δηλαδή, να μην πηγαίνεις «ψάχνοντας», αλλά να έχεις μια καθοδήγηση σχετικά με μεθόδους διδασκαλίας.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”-“διαφορετικό”; Ο εκπαιδευτικός – παιδαγωγός είναι αυτός που δίνει την παιδεία στους μαθητές. Έχει τον σημαντικότερο ρόλο μετά την οικογένεια.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Ο δάσκαλος προσπαθεί να βοηθήσει και στην κοινωνική ένταξη, αλλά αυτό δεν είναι πάντα εύκολο να το καταφέρει.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Α πάρα πολλές... Κυρίως σε επίπεδο σχολικής διαρροής. Τα παιδιά δεν θέλουν να έρχονται σχολείο και για αυτό λείπουν συχνά και δείχνουν αδιαφορία, ενώ πολλές φορές το εγκαταλείπουν τελείως.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Νομίζω πως είναι η κυριότερη πρόκληση για εμένα καθώς πολλές φορές δεν γνωρίζουν καθόλου ελληνικά και δεν υπάρχει καν η γνώση μιας κοινής γλώσσας (ούτε βασικά Αγγλικά δηλαδή), για να συνεννοηθούμε σε πρώτο στάδιο, έστω και λίγο. Αυτό θα ήταν βοηθητικό λίγο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Επίσης πολλές. Είχα μαθητές σχεδόν 11 χρονών που δεν γνώριζαν πρόσθεση και ούτε να γράφουν το όνομα τους στην γλώσσα τους.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Ναι. Κυρίως δυσλεξία, δυσγραφία, διάσπαση προσοχής και τέτοια.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι ιδιαίτερο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι άξιο αναφοράς.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Ξεκινάμε πάντα από την αρχή, σαν να είναι μαθητές Α' δημοτικού. Είναι όμως κάτι διαχειρίσιμο.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Μέσω του διαλόγου και με το να εξηγούμε κάθε φορά ποιος πρέπει να είναι ο ρόλος του καθενός μας μέσα στην σχολική κοινότητα, όσες φορές κι αν χρειαστεί.</p>

<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Θα ήταν χρήσιμες περισσότερες ώρες μαθημάτων, ειδικά της Ελληνικής γλώσσας.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Σίγουρα μαθαίνοντας την γλώσσα της χώρας υποδοχής, νιώθουν μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση και αυτό βοηθάει την ένταξή τους στην κοινωνία γενικά.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Ο σημαντικότερος ρόλος είναι αυτός της οικογένειας, οπότε όποια καθοδήγηση έχουν από το σπίτι φαίνεται ξεκάθαρα στο σχολικό περιβάλλον. Συνήθως όμως δεν έχουν ενεργό συμμετοχή δυστυχώς.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Θα μπορούσαν να συμμετάσχουν ενεργά στους συλλόγους Γονέων και Κηδεμόνων, ώστε να δείξουν ότι ενδιαφέρονται για την σχολική κοινότητα.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Δοκιμάζω διάφορες τεχνικές μέχρι να δω ποια βοηθάει τους μαθητές μου και ποια όχι.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Όπως είπα και πριν, χρησιμοποιώ πολλές τεχνικές, ανάλογα με το πως μαθαίνουν καλύτερα οι μαθητές. Δασκαλοκεντρική, μαθητοκεντρική, εργασία σε ομάδες και διάφορες άλλες παρόμοιες.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί χρειάζεται να προσαρμόσουμε κάθε φορά τις πρακτικές, ανάλογα με τους μαθητές μας.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/πρόσφυγες μαθητές; Βοηθούν, αλλά δεν επαρκούν.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Συνήθως ναι εφόσον όμως οι μαθητές φοιτούν επαρκώς. Αυτοί είναι λίγοι, αλλά ανταποκρίνονται σε πολύ ικανοποιητικό επίπεδο.</p>

Participant N° 2, Primary school teacher (T2)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); Όχι</p>

<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 26</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Σεμινάριο</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 4</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Παρακολούθησα μία ενδιαφέρουσα επιμόρφωση που μου άρεσε.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Εκεί που είχε καταλαγιάσει η κατάσταση, ξεκίνησε ο πόλεμος Ρωσίας - Ουκρανίας, οπότε δυσκόλεψε πάλι το πράγμα.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Δεν τους αντιμετωπίζω διαφορετικά από άλλους μαθητές που έχω συναντήσει, αλλά αφού αναγκαστικά είναι στην Ελλάδα, οφείλουν να προσαρμοστούν και να μάθουν την γλώσσα.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Είναι πολύ δύσκολη, γιατί έχουν εντελώς άλλη κουλτούρα.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ, γιατί αυτά τα παιδιά ομολογουμένως χρειάζονται εξειδικευμένη υποστήριξη. Δεν μπορούν να είναι μόνο σε μια απλή γενική τάξη.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Οπωσδήποτε οποιοσδήποτε εκπαιδευτικός χρειάζεται κάπου τύπου επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική, πριν μπει σε μια τέτοια τάξη.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Πολύ σημαντική για να ξέρεις πως να δουλέψεις με αυτούς τους μαθητές.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Δεν μπορεί να κάνει και πολλά πράγματα ο εκπαιδευτικός γιατί αυτά έρχονται από την οικογένεια.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Προσπαθεί να ενταχθούν στο κοινωνικό σύνολο δε λέω, αλλά ο ρόλος του τελειώνει όταν ο μαθητής σχολάσει.</p>

<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Δεν έχω αντιμετωπίσει κάτι που να μην μπορώ να διαχειριστώ.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Το ίδιο θα πω. Δεν υπάρχει κάτι που είπα ότι δεν μπορώ να το διαχειριστώ.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Πάντα υπάρχουν δυσκολίες στο γνωστικό επίπεδο. Συνήθως τα παιδιά αυτά είναι αρκετά πίσω μαθησιακά. Σημασία έχει ο δάσκαλος να έχει την ανάλογη εμπειρία διδασκαλίας.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι ιδιαίτερο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι ιδιαίτερο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι ιδιαίτερο.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Στην αρχή με «νοηματική» και σιγά σιγά μάθαμε να επικοινωνούμε.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Με το να τους εξηγήσω ότι πρέπει να βοηθήσουμε αυτούς τους ανθρώπους που βρίσκονται σε μια δυσμενή θέση κι έχουν την ανάγκη μας.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Εξ ολοκλήρου διδασκαλία της γλώσσας σε ομάδες, πριν μπουν στην γενική τάξη και με Έλληνες μαθητές.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Μόνο με την σκληρή μελέτη μπορούν οι μαθητές αυτοί να ωφεληθούν, μαθαίνοντας δηλαδή καλά ελληνικά.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Δεν έχουν καμία συμμετοχή. Τους περισσότερους δεν τους έχω δει καν ποτέ.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Δεν νομίζω ότι θα μπορούσαν να κάνουν και πολλά.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Ακολουθούμε το εγχειρίδιο του υπουργείου και προσαρμόζουμε τα μαθήματα ανάλογα με τις ανάγκες των μαθητών.</p>

<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Χρησιμοποιώ κυρίως της μαθητοκεντρική διδασκαλία γιατί αυτή πιστεύω πως είναι η καλύτερη.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί ενδείκνυται από το Υπουργείο και έτσι τα παιδιά μαθαίνουν καλύτερα.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Ναι, πάρα πολύ.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Οι μαθητές που ενδιαφέρονται μαθαίνουν σε ικανοποιητικό επίπεδο.</p>

Participant N° 3, Primary school teacher (T3)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); PhD</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 5</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) MSc</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 3</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Δεν το έχω επιλέξει, απλά τυχαίνει βάσει των αναγκών από το Υπουργείο Παιδείας.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Φέτος δουλεύω με Ουκρανούς πρόσφυγες. Είναι δύσκολα τα πράγματα και οι μαθητές έχουν άσχημα βιώματα σε πολύ μικρή ηλικία.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Είναι μικρά παιδάκια που έχουν τις ίδιες ανάγκες με όλα τα παιδιά του κόσμου και έχουν δει πολύ άσχημα πράγματα. Δεν το αξίζουν.</p>

<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Σίγουρα. Πιστεύω όμως πως δεν είναι καθόλου δύσκολη όταν υπάρχει διάθεση συνεργασίας όλων των φορέων.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ και θεωρώ ότι είναι εξαιρετικά βοηθητικός ο ρόλος τους για την ένταξη των μαθητών και την εκμάθηση της γλώσσας.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Θα πρέπει να γνωρίζει ξένες γλώσσες και να έχει ένα σεμινάριο τουλάχιστον στην διαπολιτισμική.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Ο δάσκαλος που επιμορφώνεται μαθαίνει τρόπους να βοηθάει τους μαθητές του να μάθουν.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Είναι εξαιρετικά σημαντικός ο ρόλος του δασκάλου και πρέπει να προσπαθεί ασταμάτητα για την καταπολέμηση τους.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Μα μέσα από την διδασκαλία του και την παρουσία του στην τάξη φυσικά, μπορεί και πρέπει να προσπαθεί για την κοινωνική ένταξη των μαθητών, με κάθε τρόπο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Ναι. Επιθετική συμπεριφορά και άρνηση συμμετοχής σε οποιαδήποτε δραστηριότητα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Ναι. Οι Ουκρανοί μαθητές μου δεν γνωρίζουν καθόλου Ελληνικά κι εγώ καθόλου Ρωσικά – Ουκρανικά.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Ναι. Πολύ μικρά σε ηλικία παιδιά που δεν γνωρίζουν βασικά πράγματα ούτε στην μητρική τους γλώσσα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Ναι. Κυρίως υπερκινητικότητα και διάσπαση προσοχής.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Ναι. Είχα μαθητή με επιλεκτική αλαλία που δεν έκανε παρέα με κανέναν συμμαθητή του.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι ιδιαίτερο.</p>

<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Το διαχειρίζομαι καθημερινά με υπομονή, Google Translate και μεγάλη προσπάθεια.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Με το να τους δώσουμε την ευκαιρία να γνωρίσουν καλύτερα τους πρόσφυγες μαθητές.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Θα πρότεινα την ταχύρρυθμη διδασκαλία της Ελληνικής γλώσσας για να μπορέσουν να ενταχθούν πιο γρήγορα στην γενική τάξη.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με το να μοιράζονται με τους Έλληνες μαθητές στοιχεία της κουλτούρας και του πολιτισμού και να βρίσκουν έτσι και τα κοινά τους ενδιαφέροντα.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Προς το παρόν καμία, αλλά ελπίζω να αλλάξει αυτό.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Μπορούν να κάνουν παρέα και να γνωρίσουν και τους γονείς των άλλων παιδιών στα πλαίσια του Συλλόγου Γονέων και Κηδεμόνων, ώστε να νιώσουν τα παιδιά μέρος και του ευρύτερου συνόλου.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Ακολουθώ εξατομικευμένη διδασκαλία για τον καθέναν από τους μαθητές μου, οπότε είναι απόλυτα προσαρμοσμένη στις ανάγκες του καθενός.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Χρησιμοποιώ εξατομικευμένη διδασκαλία. Μου αρέσει επίσης να φτιάχνω ομάδες των 4-5 ατόμων, όπου και εκεί όμως χρησιμοποιώ την εξατομικευμένη.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί έτσι νιώθω ότι οι μαθητές μου μαθαίνουν καλύτερα.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Προσωπικά δεν τα χρησιμοποιώ σχεδόν καθόλου γιατί τα βρίσκω πλήρως άχρηστα.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Ευτυχώς, μέχρι τώρα έχουν πάει όλα αρκετά καλά.</p>

Participant N° 4, Primary school teacher (T4)

Γυναίκα / Άνδρας Άνδρας
Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); Όχι
Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 10
Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Όχι
Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Τυπική
Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 4
Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Έτσι τυχαίνει τα τελευταία χρόνια να με παίρνουν ως αναπληρωτή σε ΖΕΠ.
Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Είναι πολύ δύσκολα τα πράγματα αλλά ευτυχώς έχουμε κάνει αρκετά βήματα ως χώρα να τους βοηθήσουμε.
Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Είναι άνθρωποι όπως όλοι μας, με τις ίδιες ανάγκες.
Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Ναι, αλλά με τις κατάλληλες υποδομές και την κατάλληλη βοήθεια τίποτα δεν είναι δύσκολο.
Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ απόλυτα. Μόνο έτσι μπορούν οι μαθητές να μάθουν την γλώσσα της χώρας στην οποία έρχονται, της Ελλάδας δηλαδή.
Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Με τα κατάλληλα τυπικά προσόντα και χωρίς κάποια εξειδίκευση μπορεί ένας εκπαιδευτικός να εργαστεί σε τέτοιες δομές, αρκεί να θέλει να βοηθήσει.
Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι βοηθητική, αλλά όχι προ απαιτούμενη.
Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Ο ρόλος του είναι πολύ σημαντικός. Αυτός είναι που διδάσκει στους μαθητές να μην έχουν προκαταλήψεις- στερεότυπα.
Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Πολύ σημαντικός ο ρόλος του για την κοινωνική ένταξη των μαθητών.

<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι ιδιαίτερο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Τις κλασικές δυσκολίες – χάσμα επικοινωνίας αφού δε μιλάνε ελληνικά καθόλου.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Όχι κάποια ιδιαίτερη.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Δεν μου έχει τύχει.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Όχι ως τώρα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Μικροεπεισόδια θα έλεγα, όχι κάτι το τραγικό.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Ξεκινάμε πάντα από την αρχή.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Χρειάζεται πολύ κουβέντα και εξηγήσεις με κάθε αφορμή. Ή και χωρίς αφορμή.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Εξειδικευμένη υποστήριξη στην εκμάθηση της γλώσσας.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με τον διαμοιρασμό ιδεών, σκέψεων και την ανταλλαγή στοιχείων κουλτούρας με τους Έλληνες μαθητές.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Καμία δυστυχώς.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Πρέπει πρώτα να ενδιαφερθούν λίγο περισσότερο για την σχολική επίδοση των παιδιών τους και να ενημερώνονται από τους δασκάλους.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Προσπαθώ πάντα να βρίσκω τρόπους διδασκαλίας που προσαρμόζονται πάνω στα παιδιά και τα βοηθούν.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Συνήθως χρησιμοποιώ την εργασία σε ομάδες.</p>

Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές;

Γιατί έτσι οι μαθητές και μαθαίνουν καλύτερα και χτίζουν και καλύτερες σχέσεις μεταξύ τους.

Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές;

Βοηθούν, αλλά όχι όσο θα ήθελα.

Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας;

Πάει πολύ καλά μπορώ να πω.

Participant N° 5, Primary school teacher (T5)

Γυναίκα / Άνδρας

Γυναίκα

Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD);

MSc

Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός;

6

Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI)

Σεμινάριο

Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση;

Τυπική

Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων;

2

Για ποιους λόγους το επιλέξατε;

Ήθελα να δω και αυτή την πλευρά της εκπαίδευσης.

Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες;

Είναι τραγικό το έτος 2022 να συζητούμε ακόμα για πρόσφυγες και πολέμους. Πολύ δύσκολη κατάσταση.

Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες;

Είναι άνθρωποι σαν και εμάς, που έχουν υποφέρει πολλοί και αξίζουν μια καλύτερη ζωή.

Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο;

Είναι πολύ δύσκολη αλλά όχι ακατόρθωτη.

Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους;

Ναι, είναι αναγκαίο κακό ο διαχωρισμός των αλλόγλωσσων μαθητών για να μάθουν την γλώσσα υποδοχής πιο γρήγορα.

<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Χρειάζεται να έχει κάποιος αρκετή εμπειρία διδασκαλίας. Αυτό φτάνει.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι πολύ σημαντική για να κάνεις σωστά τη δουλειά σου.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Ο ρόλος του είναι ο σημαντικότερος μετά την οικογένεια. Θεωρώ ότι είναι καθοριστικός παράγοντας για την καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Θα επαναλάβω αυτό που είπα και στην προηγούμενη ερώτηση. Ο ρόλος του εκπαιδευτικού είναι ο σημαντικότερος μετά την οικογένεια για τέτοιου είδους θέματα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Αρκετές φορές. Τα κυριότερα προβλήματα είναι η επιθετική συμπεριφορά και πολλές φορές η λεκτική βία που έχω υποστεί.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Αντιμετωπίζω καθημερινά την δυσκολία επικοινωνίας με μαθητές που δεν γνωρίζουν ούτε Αγγλικά και φυσικά ούτε Ελληνικά.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Εννοείται αυτό. Έφηβοι που δεν ξέρουν ούτε τα στοιχειώδη στην γλώσσα τους δηλαδή.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Ναι. Δυσλεξία, υπερκινητικότητα, τέτοια...</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Καθημερινά. Οι περισσότεροι κάνουν παρέα μόνο με ομοεθνείς τους.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Ναι πολλές φορές. Κυρίως άσκηση λεκτικής βίας σε αλλοδαπούς μαθητές από Έλληνες.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Αυτό συμβαίνει έτσι κι αλλιώς καθημερινά. Το προσπαθώ να το διαχειρίζομαι επαρκώς θεωρώ.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Είμαι πολύ αυστηρή με τέτοιου είδους περιστατικά. Προσπαθώ να λύνω άμεσα ό,τι ανακύπτει με ό,τι μέσον μπορώ, κυρίως με διάλογο, συζήτηση είτε στα πλαίσια της τάξης ή σε πλαίσια ολόκληρου του σχολείου.</p>

<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Περισσότερες εξωδιδασκτικές δραστηριότητες πχ. σχολικές επισκέψεις, διαπολιτισμικές βραδιές κτλ.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Θα ήταν καλό κατά την γνώμη μου εάν συμμετείχαν σε περισσότερες εκδηλώσεις, όπως πχ. σε σχολικές γιορτές, για να γνωρίσουν την χώρα μας.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Παρόμοια με των γονέων των Ελλήνων μαθητών, χωρίς να είναι παρεμβατικοί.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Μπορούν να ενταχθούν στον Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων και όλοι μαζί να διοργανώσουν διαπολιτισμικές εκδηλώσεις για ανταλλαγή πολιτιστικών στοιχείων.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Προσπαθώ όσο περισσότερο μπορώ να τις προσαρμόζω.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Προσπαθώ να χρησιμοποιώ την εξατομικευμένη διδασκαλία, αλλά λόγω χρόνου δεν είναι πάντα εφικτό. Πάντως, εάν μπορούσα να διαλέξω, τότε θα χρησιμοποιούσα αν είχα την πολυτέλεια του χρόνου.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί πιστεύω ότι έτσι μαθαίνουν καλύτερα.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Είναι επιεικώς χάλια, δεν τα χρησιμοποιώ καθόλου.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Είναι πολύ θετικά τα αποτελέσματα.</p>

Participant N° 6, Primary school teacher (T6)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Άνδρας</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc</p>

Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 15
Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Όχι
Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Τυπική
Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 2
Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Δεν το επέλεξα, έτυχε.
Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Είναι αρκετά δύσκολη για τους ίδιους. Είναι αρκετό σκληρό.
Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Όλοι τους είναι πολύ φιλότιμοι, με μεγάλη διάθεση για γνώση. Τους αντιμετωπίζω ίσα με τους υπόλοιπους μαθητές, απλά τους συμπονώ περισσότερο.
Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Ξεκάθαρα αρκετά δύσκολη. Θέλει αρκετή προσπάθεια από όλους.
Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ απόλυτα και θεωρώ πως πρέπει να αναβαθμιστούν.
Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Να είναι καταρτισμένος κατάλληλα όσο αφορά τη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση. Πρέπει να είναι γενικά αρκετά μορφωμένος και καθόλου ρατσιστής.
Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι αρκετά σημαντική, ενώ θεωρώ πως πρέπει να είναι και διαρκής.
Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Ο εκπαιδευτικός θα πρέπει να είναι ο πρώτος που πρέπει να καταπολεμήσει τα στερεότυπα, καθώς αποτελεί πρότυπο για τους μαθητές.
Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Έχει σημαντικό ρόλο σε αυτήν τη διαδικασία, απλά θα πρέπει να μην το κάνει επιτηδευμένα.
Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Ναι. Είναι προφανές ότι το να παντρέψεις πολλές κουλτούρες μαζί είναι δύσκολο. Πολλές φασαρίες και τσακωμοί έχουν δημιουργηθεί μεταξύ των παιδιών, με αποτέλεσμα να μπαίνουν στη μέση και φυσικά να γίνομαι εγώ ο δέκτης αυτής της επιθετικότητας.

<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Τί άλλο πέρα από την γλώσσα επικοινωνίας; Είναι αρκετά δύσκολο να επικοινωνήσεις με παιδιά που δεν έχουν ως μητρική γλώσσα τα ελληνικά.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Υπάρχουν πολλά παιδιά που αν και έχουν θέληση για γνώση, χάνονται στους σκέψεις τους. Έχουν και πολλά κενά φυσικά.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Δεν μπορώ να πω ότι συνάντησα μια αρκετά δύσκολη περίπτωση.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Έχω αντιμετωπίσει περιπτώσεις που παιδιά από την Ελλάδα δεν θέλουν να έχουν επαφή με πρόσφυγες και τα αγνοούν.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Όπως είπα και πριν μερικές φορές τα ελληνάκια δε θέλουν να κάνουν παρέα με τους πρόσφυγες. Αλλά μου έχει τύχει και μια φορά ένας γονέας να θέλει να σταματήσει το τμήμα ΖΕΠ γιατί δεν καταλάβαινε την αναγκαιότητα του.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Με αρκετή νοηματική και υπομονή.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Δίνοντας ο ίδιος το καλό παράδειγμα και με αρκετή συζήτηση όταν προκύπτει θέμα.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Με περισσότερες διδακτικές ώρες ελληνικών.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με διάφορες εκδηλώσεις που τα ίδια τα παιδιά θα έδειχναν την κουλτούρα τους στους συμμαθητές τους.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Έχουν πολύ μικρή συμμετοχή. Οι γονείς θα πρέπει να επενδύσουν στην μόρφωση των παιδιών τους και να μην το βλέπουν ως τυπική διαδικασία.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Με συνεχή επικοινωνία και επισκέψεις στο σχολείο, δείχνοντας έτσι το ενδιαφέρον τους.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Προσπαθώ να συμβαδίζω με το επίπεδο της τάξης και τις ανάγκες της.</p>

<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Συνήθως χρησιμοποιώ τη μαθητοκεντρική διδασκαλία.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί θεωρώ ότι βοηθάει τους μαθητές μου να μάθουν καλύτερα.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Όχι ιδιαίτερα συχνά. Θα τα ήθελα λίγο πιο μοντέρνα.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Εντάξει, ικανοποιητικά.</p>

Participant N° 7, Primary school teacher (T7)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); Όχι</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 7</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Σεμινάριο</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 2</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Βασικά δεν ήταν επιλογή μου. Εκεί με τοποθέτησε η υπηρεσία.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Η κατάσταση χειροτερεύει αντί να καλυτερεύει, δυστυχώς.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Ενώ είναι παιδιά όπως όλα τα άλλα, λόγω όλης αυτής της κατάστασης και της εμπειρίας τους, έχουν τραυματιστεί ψυχικά για αυτό και χρειάζονται τη βοήθειά μας.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Σίγουρα δεν είναι εύκολη.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ αν και θα ήθελα να έχουν καλύτερη οργάνωση.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές;</p>

<p>Πρέπει να έχει διδαχτεί τουλάχιστον κάποιες ειδικές μεθόδους που θα βοηθήσουν τους μαθητές αυτούς.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι σίγουρα πολύ σημαντικό να έχει κάνει κάποιος μια επιμόρφωση πάνω στην διαπολιτισμική εκπαίδευση.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Διαδραματίζει σημαντικό ρόλο αλλά όχι τόσο σημαντικό όσο το οικογενειακό περιβάλλον.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Σημαντικός είναι ο ρόλος του εντάξει, αλλά πιο σημαντική για μένα είναι η οικογένεια.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Ναι, κυρίως αρνούνται να έρθουν σχολείο και σταματάνε τη φοίτηση.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Ναι. Δεν γνωρίζουν την γλώσσα οπότε αρνούνται να συνεργαστούν και να επικοινωνήσουν με οποιονδήποτε τρόπο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Ναι. Είχα μαθητές που δεν γνώριζαν καθόλου γραφή, ανάγνωση και βασικά μαθηματικά.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Δεν μπορώ να κρίνω καθώς θεωρώ πως είναι δύσκολο να εντοπίσεις μαθησιακές δυσκολίες κατά την εκμάθηση ξένης γλώσσας.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Μάλιστα! Αρκετές φορές αρνούνται να συμμετέχουν σε οποιαδήποτε δραστηριότητα με στόχο την ένταξη.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Κατά τη δική μου εμπειρία, ευτυχώς οι Έλληνες μαθητές υποδέχονται με ωραίο τρόπο τους προσφυγές μαθητές.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Ομολογώ πως ήταν δύσκολα στην αρχή, αλλά με σταθερά βήματα και υπομονή, όλα αντιμετωπίζονται.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Εγώ προσωπικά συζητάω πολύ με τους μαθητές μου για τέτοια θέματα. Αλλά και σε επίπεδο σχολείου μπορούν να γίνονται διάφορες δραστηριότητες που βοηθούν να τους μαθητές να γνωριστούν καλύτερα μεταξύ τους και να δημιουργήσουν σχέσεις, μακριά από ρατσιστικά κατάλοιπα.</p>

<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Πέρα από την εκμάθηση της Ελληνικής γλώσσας γρήγορα, θεωρώ πως εάν δοθούν επιπλέον κίνητρα στους πρόσφυγες μαθητές να φοιτούν σωστά και έτσι να μην υπάρχει διαρροή, τότε θα μπορούσε να ξεπεραστεί το πρόβλημα, ή έστω να περιοριστεί.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με δραστηριότητες που προάγουν τη συνύπαρξη και δημιουργία φιλικών σχέσεων μεταξύ Ελλήνων και προσφύγων μαθητών.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Καμία απολύτως και αυτό είναι πρόβλημα. Επίσης πολλοί μαθητές είναι ασυνόδευτοι και δεν μένουν με γονείς.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Μπορούν να συμμετέχουν στον Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων, να έρχονται στις εκδρομές και τις επισκέψεις μας και γενικά να είναι παρόντες περισσότερο.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Προσπαθώ να βρίσκω ενδιαφέροντες τρόπους για να κάνω το μάθημα πιο ελκυστικό και για να τους τραβήξω την προσοχή.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Βάζω ομαδικές εργασίες και projects.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Θεωρώ πως έτσι γίνεται πιο ενδιαφέρον το μάθημα για όλους.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές με δυσκολίες μάθησης; Δεν τα χρησιμοποιώ καθόλου, είναι κακογραμμένα.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Σχετικά ικανοποιητικά για αυτούς που φοιτούν συστηματικά, αλλά είναι λίγοι.</p>

Participant N° 8, Primary school teacher (T8)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Άνδρας</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 10</p>

<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) MSc</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 2</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Η διδασκαλία των Ελληνικών ως δεύτερη / ξένη γλώσσα, πάντα με ενδιέφερε.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Δεν μπορώ ούτε να το φανταστώ. Κάνεις άνθρωπος δεν αξίζει να βρεθεί σε μια τέτοια δύσκολη κατάσταση. Είναι αδιανόητο.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Δυστυχώς καλούνται να κάνουν το καλύτερο δυνατόν, να μορφωθούν , να αποκτήσουν εφόδια και να προχωρήσουν στην ζωή τους και να ξεχάσουν αυτά που έχουν περάσει, για να αισθάνονται και ίδιοι ίσοι, όπως και είναι δηλαδή.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Δύσκολη ναι, λόγω της αντιμετώπισης που έχουν σε κάποιες περιπτώσεις από τους άλλους μαθητές.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Ναι, συμφωνώ. Ο ρόλος τους είναι καθαρά για γνωστικούς λόγους, κυρίως την εκμάθηση της ελληνικής γλώσσας.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Πιστεύω πως πρέπει οπωσδήποτε να έχει μια επιμόρφωση ή ένα Μεταπτυχιακό πάνω στη Διαπολιτισμική.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Μα είναι τεράστια. Ότι και να λέμε μόνο έτσι θα μπορεί ο εκπαιδευτικός να ανταποκριθεί στις ανάγκες των μαθητών του.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Εφόσον δεν έχει πρώτα ο ίδιος στερεότυπα και προκαταλήψεις, μπορεί να βοηθήσει και τους μαθητές του να τα καταπολεμήσουν.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Προσωπικά πιστεύω πως ο ρόλος του, που είναι σημαντικός, δεν τελειώνει μόνο εντός σχολικού ωραρίου. Μπορεί να βοηθήσει και περαιτέρω τους μαθητές αυτούς να ενταχθούν στο κοινωνικό σύνολο.</p>

<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους;</p> <p>Ναι. Μερικοί μαθητές δε θέλουν με τίποτα να συμμετέχουν και να μάθουν Ελληνικά.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους;</p> <p>Φυσικά. Έχω δουλέψει με αρκετούς αραβόφωνους μαθητές που εννοείται δε μιλούσαν ελληνικά αλλά δεν γνώριζαν καμία άλλη ξένη γλώσσα για να ξεκινήσει η επικοινωνία.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους;</p> <p>Ναι. Αρκετοί μαθητές έχουν δυσκολία στην κατανόηση βασικών γνωστικών αντικειμένων, ενώ δεν ξέρουν βασικά πράγματα, όπως ανάγνωση, γραφή και πρόσθεση κτλ.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους;</p> <p>Κυρίως, υπερκινητικότητα, δυσγραφία και προβλήματα με την μνήμη τους.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους;</p> <p>Ναι. Υπάρχουν περιστατικά όπου μαθητές διαφόρων εθνικοτήτων δεν τα πηγαίνουν καθόλου καλά μεταξύ τους και δημιουργούνται προβλήματα στο σχολείο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους;</p> <p>Ναι μου έχει τύχει μαθητές διαφόρων ειδικοτήτων που λειτουργούσαν ως συμμορίες και έμπλεκαν συχνά σε καυγάδες.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα;</p> <p>Με το να προσπαθήσω εγώ παραπάνω. Έμαθα και μερικές λέξεις από την γλώσσα τους για να τους πλησιάσω περισσότερο.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών;</p> <p>Προσπαθώ να εξηγώ πολλά πράγματα και μέσα από το μάθημά μου να παλεύω τέτοιου είδους απόψεις. Επειδή όμως αυτό δεν έχει πάντα το επιθυμητό αποτέλεσμα ή τελοσπάντων σίγουρα κάποιο παιδί δε θα αλλάξει εύκολα γνώμη και συμπεριφορά, πιστεύω πως θα πρέπει να υπάρχουν πιο αυστηροί κανόνες εντός σχολείου που να προστατεύουν από αυτά τα φαινόμενα, αλλά και τιμωρίες σε περιπτώσεις παραβίασης αυτών.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών;</p> <p>Θα μπορούσαν να δημιουργηθούν ομάδες με άτομα από διάφορες εθνικότητες και να αναλάβουν την εκπόνηση κάποιων projects, ανάμεσά τους και projects για τη βελτίωση των γνώσεών τους στα Ελληνικά.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών;</p> <p>Όπως είπα και πριν, με τη δημιουργία και τη συμμετοχή σε κοινά projects, οι μαθητές θα γνωριστούν καλύτερα μεταξύ τους και θα έχουν καλύτερη επικοινωνία.</p>

<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Δεν βλέπω ενδιαφέρον από τους γονείς γενικότερα.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Δεν χρειάζονται και πολλά πια. Απλά να δείξουν περισσότερο ενδιαφέρον με το να έρχονται πιο συχνά σε επαφή με το σχολείο και τους δασκάλους.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Προσπαθώ να βρισκω τρόπους να είναι ενδιαφέρον το μάθημα.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Έχω διαπιστώσει πως τα παιδιά βρίσκουν πολύ ενδιαφέρον όταν δουλεύουν σε ομάδες, και αυτήν τη μέθοδο προσπαθώ να ακολουθώ.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Για να βρίσκουν οι μαθητές μου ενδιαφέρον και λόγους να ξαναέρθουν στο σχολείο.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Εμένα προσωπικά δεν με έχει βοηθήσει καθόλου.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Είναι ικανοποιητικά, αλλά σίγουρα υπάρχει περιθώριο βελτίωσης.</p>

Participant N^o9, Primary school teacher (T9)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 5</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) MSc</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 3</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Γιατί πάντα με ενδιέφερε η διαπολιτισμική εκπαίδευση.</p>

<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Είναι πολύ δύσκολα τα πράγματα και υπάρχει ανάγκη να σταματήσει άμεσα αυτή η εμπόλεμη κατάσταση που κυριαρχεί σε τόσες διαφορετικές χώρες.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Όλα τα παιδιά είναι ίδια αλλά θαυμάζω πραγματικά την όρεξη για ζωή και γνώση που έχουν οι συγκεκριμένοι μαθητές μου, παρόλα τα προβλήματα που έχουν κληθεί να αντιμετωπίσουν σε τόσο νεαρή ηλικία.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Είναι δύσκολη , αλλά με την σωστή καθοδήγηση μπορεί να γίνει εύκολη.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ , αλλά θα ήθελα να είναι κυρίως βοηθητικός ο ρόλος τους και όχι η βασική τάξη των προσφύγων μαθητών (δεν προβλέπεται από το Υπουργείο, αλλά στα περισσότερα σχολεία αυτό συμβαίνει).</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Θα πρέπει να γνωρίζει ξένες γλώσσες και να έχει εξειδικευτεί στην διαπολιτισμική.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι απόλυτα σημαντική και αναγκαία η επιμόρφωση, έτσι ώστε να διδάξει σωστά ένας εκπαιδευτικός.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Είναι καταλυτικός ο ρόλος του εκπαιδευτικού στην καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων, ειδικά στο σχολικό περιβάλλον, καθώς μπορεί με τη συμπεριφορά του να αποτελεί πρότυπο.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Όπως προείπα, είναι καταλυτικός ο ρόλος του εκπαιδευτικού.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι άξιο αναφοράς.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Τις αναμενόμενες. Χάσμα επικοινωνίας λόγω γλώσσας και μη ύπαρξη γλώσσας γέφυρας για να επικοινωνήσουμε.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Ναι. Μερικοί μαθητές δεν έχουν πάει σχολείο ποτέ και δεν κατέχουν βασικές γνώσεις.</p>

<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι που να μην ξεπεράστηκε ή να μας δυσκόλεψε πολύ.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Μαθητές που δεν ήθελαν να έρθουν στο σχολείο ή να μπουν στην τάξη.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Μόνο μερικά μικρά περιστατικά που λύθηκαν με την συζήτηση, έχω να θυμηθώ.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Χρειάζεται συνεχής προσπάθεια γιατί πρέπει να βρούμε πως να επικοινωνήσουμε με οποιονδήποτε τρόπο.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Δεν μου έχει τύχει κάτι πολύ σημαντικό, αλλά σε κάθε περίπτωση συζητούμε με τα παιδιά και λύνουμε επιτόπου τα θέματα.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Με περισσότερες ώρες αφιερωμένες στο μάθημα της Γλώσσας.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με εξωσχολικές δραστηριότητες για να γνωριστούν καλύτερα.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Δεν έχουν και πολλή διαφορά από τους Έλληνες γονείς. Είναι ευχάριστοι γονείς που ενδιαφέρονται για τα παιδιά τους.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Η συμμετοχή στα κοινά του σχολείου θα βοηθούσε πολύ.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Η διδασκαλία μου δεν είναι πάντα η ίδια. Διαφέρει από χρονιά σε χρονιά ανάλογα με τους μαθητές που έχω κάθε φορά γιατί πρέπει να την σχεδιάζω πάνω σε αυτούς και τις ανάγκες τους.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Τίποτα δεν είναι σαν την ομαδική εργασία πραγματικά.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί θέλω να ακολουθώ το εγχειρίδιο του υπουργείου, με συμπληρωματικές ασκήσεις όμως γιατί νιώθω πως δεν φτάνει.</p>

Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές;

Δεν έχει χρειαστεί να το δω στην πράξη, έχω ακούσει τα χειρότερα, οπότε θεωρώ πως όχι.

Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας;

Είναι αρκετά ικανοποιητικά τα αποτελέσματα.

Participant N°10, Primary school teacher (T10)

Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα
Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc
Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 14
Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Σεμινάριο
Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Τυπική
Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 5
Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Γιατί θέλω να βοηθήσω όσο πιο πολύ μπορώ και σε προσωπικό επίπεδο με ενδιαφέρει πολύ σαν τομέας της Εκπαίδευσης.
Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Πολύ άσχημα είναι όλα αυτά που γίνονται. Πρέπει να σταματήσουν χθες, όχι αύριο.
Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Πρέπει να προσαρμοστούν και να μάθουν να αγαπούν το σχολείο για να μπορέσουν να ενταχθούν σε αυτό και στην κοινωνία.
Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Θεωρώ πως είναι δύσκολη αρκετά αλλά όλα μπορούν να γίνουν πολύ εύκολα, αρκεί να το θέλεις.
Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ, αλλά οι μαθητές πρέπει να έρχονται σε επαφή και με το υπόλοιπο σχολείο.
Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Μόνο αγάπη για τη δουλειά του θα έλεγα.
Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι σημαντική, αλλά η αγάπη για τη δουλειά που κάνεις υπερτερεί.

<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”;</p> <p>Ο δάσκαλος πρέπει να εξηγεί με κάθε πιθανό τρόπο στους μαθητές ότι όλοι είμαστε διαφορετικοί και αυτή είναι η ομορφιά μας. Όλοι είμαστε ξένοι μέχρι να γνωριστούμε καλύτερα και αυτό είναι κάτι που τα παιδιά πρέπει να μάθουν.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό;</p> <p>Είναι σπουδαίος ο ρόλος του εκπαιδευτικού, περιορίζεται όμως στην κοινωνική ένταξη εντός σχολικού πλαισίου.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους;</p> <p>Είχα ατίθασους μαθητές που αρνούνταν να συνειδητοποιήσουν ότι βρίσκονταν σε μια τάξη.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους;</p> <p>Κάποιοι μαθητές αρνούνταν να συμμετέχουν στα μαθήματα ελληνικής γλώσσας.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους;</p> <p>Με πολλούς μαθητές ξεκινήσαμε κυριολεκτικά απ’το μηδέν.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους;</p> <p>Ναι. Υπερκινητικότητα και διάσπαση προσοχής συνήθως. Είναι λογικό βέβαια έπειτα από αυτά που έχουν περάσει.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους;</p> <p>Πολλοί μαθητές δεν έρχονται σχολείο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους;</p> <p>Όχι κάτι ιδιαίτερο.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα;</p> <p>Προσπάθησα να τους τη διδάξω γρήγορα και όσο καλύτερα μπορώ.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών;</p> <p>Δεν είναι εύκολη αυτή η διαχείριση μιας και όλα ξεκινούν από το σπίτι. Επομένως, θα προσπαθούσα να πλησιάσω όλα τα παιδιά και να συζητήσω μαζί τους τις απορίες τους, τους προβληματισμούς τους, τις αντιθέσεις τους κτλ., αλλά εάν το θεωρούσα απαραίτητο θα έκανα το ίδιο και με τους γονείς τους.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών;</p> <p>Νομίζω πως βασική είναι η κατάκτηση της χρήσης της Ελληνικής γλώσσας σε ένα ικανοποιητικό επίπεδο, κάτι που μπορεί να γίνει μόνο εάν τα παιδιά αυτά κάνουν πολλές, πολλές ώρες εκμάθησης της γλώσσας.</p>

<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Πρέπει να περνούν περισσότερο χρόνο στην τάξη τους με τους Έλληνες μαθητές για να γνωριστούν καλύτερα.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Δεν υπάρχει ιδιαίτερα μεγάλη συμμετοχή.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Θα έλεγα ότι ένα πρώτο βήμα είναι να ενταχθούν οι ίδιοι στο σύνολο του σχολείου και στον Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων και γενικά να ενημερώνονται συχνά για το πως πάνε τα παιδιά τους.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Προσπαθώ να την προσαρμόζω, αλλά δεν είναι πάντα εφικτό όταν θέλεις να ολοκληρώσεις την ύλη.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Ακολουθώ δασκαλοκεντρική μέθοδο, την κλασική μέθοδο διδασκαλία. Ο δάσκαλος μιλάει, ο μαθητής ακούει και μετά καλείται να κάνει ασκήσεις ώστε να δούμε τι κατάλαβε.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί έτσι νιώθω ότι οι μαθητές μου μαθαίνουν καλύτερα.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Όχι, καθόλου.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Πολύ ικανοποιητικά, μπορώ να πω και χαίρομαι ιδιαίτερος για αυτό.</p>

Participant N° 11, Non-typical education teacher (NT1)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 3</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Όχι</p>

<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 3</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Ήθελα πολύ να δουλέψω με πρόσφυγες από τότε που μπήκα στο Πανεπιστήμιο.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Η κατάσταση είναι πολύ δύσκολη, κι εκεί που λέμε ότι τα πράγματα πάνε καλύτερα όλο κάτι συμβαίνει και χειροτερεύει η κατάσταση.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Είναι παιδιά που βρέθηκαν στον δρόμο ψάχνοντας μια καλύτερη ζωή και πέρασαν πολλά για να καταλήξουν στην χώρα μας, στην οποία δυσκολεύονται.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Είναι δύσκολη η ένταξη, γιατί τα ίδια τα παιδιά δεν θέλουν να μείνουν στην Ελλάδα.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ και θεωρώ ότι ο ρόλος τους είναι πολύ σημαντικός, αλλά τα πράγματα δεν δουλεύουν όπως θα έπρεπε.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Θα πρέπει να έχει τυπικά προσόντα, αλλά σημασία έχει να αγαπάει αυτό που κάνει και να το κάνει με στοχοπροσήλωση και οργάνωση.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Πάντα η επιμόρφωση βοηθάει τον εκπαιδευτικό να γνωρίσει και να εξοικειωθεί με τις μεθόδους διδασκαλίας, αλλά πρέπει να γίνεται από ανθρώπους που δουλεύουν στο πεδίο κι όχι μόνο σε θεωρητικό επίπεδο.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Ο εκπαιδευτικός είναι κατά κάποιον τρόπο το πρόσωπο - κλειδί για την καταπολέμηση των στερεοτύπων και προκαταλήψεων. Με την στάση του μπορεί να αποτελέσει πρότυπο για τους μαθητές του.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Οι εκπαιδευτικοί μη τυπικής εκπαίδευσης όπως εγώ βλέπουμε και τα παιδιά εκτός μαθήματος, οπότε έχουμε πολύ σημαντικό ρόλο στην κοινωνική ένταξη των παιδιών. Άσε που τα περισσότερα είναι ασυνόδευτα, οπότε έχουμε μεγάλη ευθύνη.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Πολλές δυσκολίες καθώς τα περισσότερα παιδιά υποφέρουν από μετατραυματικό στρες και αυτό επηρεάζει την συμπεριφορά τους. Είναι επιθετικά, κλείνονται στον εαυτό τους από απομονώνονται.</p>

<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Υπάρχει τεράστιο χάσμα επικοινωνίας, ειδικά με τα νεοεισερχόμενα στη δομή παιδιά, αφού δεν μιλάνε καθόλου Ελληνικά.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Τα περισσότερα παιδιά δεν έχουν πάει ποτέ σχολείο, καθώς όπως λένε στην χώρα τους το σχολείο είναι για τους πλούσιους.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Δεν έχω διαπιστώσει κάτι συγκεκριμένο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Οι περισσότεροι δεν επιθυμούν την ένταξη παρά μόνο την επανεγκατάστασή τους σε άλλη χώρα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Ναι, οι κάτοικοι του χωριού στο οποίο βρίσκεται η δομή φιλοξενίας προσπάθησαν να σαμποτάρουν τη δημιουργία της με κάθε τρόπο.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Ξεκινάμε πάντα με την βοήθεια διερμηνέων για να γνωριστούμε.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Με πιθανές δράσεις στα σχολεία που θα βοηθούσαν να γνωρίσουν καλύτερα τα παιδιά μας.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Χρειάζεται η έγκαιρη ίδρυση νέων τάξεων υποδοχής και η ταχύρρυθμη εκμάθηση της γλώσσας.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Οι μαθητές μας να έχουν την ευκαιρία να κάνουν παρέα με τους Έλληνες μαθητές του σχολείου και εκτός τάξης.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Οι μαθητές μου είναι ασυνόδευτοι ανήλικοι.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Αν και οι μαθητές μου είναι ασυνόδευτοι ανήλικοι, γενικά θα μπορούσα να πω ότι οποιοσδήποτε πρόσφυγας γονέας, θα πρέπει να δείχνει ενεργό συμμετοχή στο σχολείο και στις δραστηριότητές του.</p>

<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Μέσα από συνέντευξη με το παιδί σε πρώτη φάση γνωριμίας, ώστε να δω το επίπεδό τους και τα ενδιαφέροντά του. Μετά, προσαρμόζω τη διδασκαλία μου πάνω σε αυτά.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Χρησιμοποιώ δραστηριοκεντρική μέθοδο διδασκαλίας. Συγκεκριμένα στη δομή έχουμε εργαστήρια ημιαυτόνομης διαβίωσης, όπου οι μαθητές ασχολούνται με κηπουρική, μαγειρική και ξυλουργική.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Για να μάθουν τα παιδιά όχι μόνο την γλώσσα αλλά και το πως να διαβιούν μόνα τους, αφού μόνα τους ήρθαν στην χώρα μας.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Εμένα δεν με έχουν βοηθήσει καθόλου.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Είναι αρκετά ικανοποιητικά.</p>

Participant No 12, Non-typical education teacher (NT2)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Άνδρας</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); Όχι</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 3</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Όχι</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 3</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Δέχτηκα επειδή είχε καλές οικονομικές απολαβές, η συγκεκριμένη δουλειά.</p>

Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες;

Είναι ακόμα δύσκολη, έχει ηρεμήσει λίγο βέβαια αλλά δεν μπορούμε να ξέρουμε τι θα γίνει στο μέλλον.

Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες;

Πρόκειται για ανθρώπους δεν βρέθηκαν σε αυτήν την τραγική κατάσταση και λόγω αυτής ξεσπιτώθηκαν, παράτησαν ό,τι γνώριζαν και ήρθαν σε έναν ξένο τελείως τόπο, χωρίς πολλές φορές να ξέρουν τι τους ξημερώνει.

Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο;

Όχι, οι περισσότεροι νιώθουν εγκλωβισμένοι στην Ελλάδα και θέλουν να φύγουν οπότε η δεν εντάσσονται.

Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους;

Θεωρητικά συμφωνώ, αλλά το πρόβλημα είναι ότι τα ΖΕΠ/ΔΥΕΠ δε δουλεύουν όπως πρέπει.

Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές;

Να γνωρίζει ξένες γλώσσες και να έχει πτυχίο στην εκπαίδευση.

Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση;

Θεωρώ πως δεν είναι αναγκαία για να ανταπεξέλθει κάποιος.

Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”;

Είναι σημαντικός ο ρόλος του, αλλά θεωρώ πως σημαντικότερες είναι οι καταβολές που έχει το άτομο από την οικογένεια του και αυτό είναι δύσκολο να αλλάξει.

Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό;

Θα δώσω την ίδια απάντηση με την προηγούμενη ερώτηση.

Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους;

Ναι, ναι σε πολλές περιπτώσεις. Μέχρι και αυτοτραυματικές συμπεριφορές έχω αντιμετωπίσει (χαράκωμα δηλαδή).

Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους;

Ναι. κάποιοι δεν θέλουν να μπου καν στην διαδικασία επικοινωνίας και προτιμούν να περνούν χρόνο μόνο στο δωμάτιο τους.

Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους;

Ναι, πολλά από αυτά είναι εντελώς αναλφάβητα.

Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους;

Δεν είμαι σε θέση να διακρίνω μαθησιακές δυσκολίες στην εκμάθηση δεύτερης/ ξένης γλώσσας.

Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους;

Ναι. Δε δείχνουν θέληση να ενταχθούν στο κοινωνικό σύνολο.

Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους;

Έχω βιώσει πολλά ξενοφοβικά φαινόμενα, καθώς σε διάφορες δομές που έχω βρεθεί, κάτοικοι της περιοχής έχουν προσπαθήσει να τις διώξουν, με πολύ άσχημους τρόπους.

Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα;

Προσπαθώ να το διαχειριστώ προσεγγίζοντας τους μαθητές φιλικά, έχοντας πολύ υπομονή όμως γιατί πολλές φορές δεν βλέπω ενδιαφέρον.

Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών;

Με πολλές συζητήσεις και διάλογο τόσο με τους Έλληνες μαθητές, όσο και με τους πρόσφυγες.

Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών;

Πρέπει να οργανωθούν καλύτερα οι τάξεις υποδοχής για να προσελκύσουν το ενδιαφέρον των μαθητών.

Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών;

Μέσα από κοινές δράσεις που απενοχοποιούν το προσφυγικό/ μεταναστευτικό υπόβαθρο των μαθητών αυτών, στα μάτια πολλών ανθρώπων.

Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον;

Οι μαθητές μου είναι ασυνόδευτοι ανήλικοι.

Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό;

Καλό θα ήταν να ενημερώνονται συχνά για την πρόοδο του παιδιού τους και να είναι σε ανοιχτή επικοινωνία με το σχολείο.

Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών;

Καταφεύγω ακόμα και σε ιδιαίτερα μαθήματα αν χρειαστεί, καθώς έχω μαθητές πολλών ταχυτήτων.

Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε;

Κυρίως χρησιμοποιώ τις δραστηριότητες με τους μαθητές μου.

Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές;

Φαίνεται να είναι τα μόνα μαθήματα τα οποία ενδιαφέρουν τους μαθητές μου.

Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές;

Για κανέναν λόγο.

Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας;

Αρκετά ικανοποιητικά.

Participant N° 13, Non-typical education teacher (NT3)

Γυναίκα / Άνδρας

Άνδρας

Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD);

Όχι
Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 2
Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Σεμινάριο
Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική
Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 2
Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Τυχαία μου έγινε η πρόταση και δέχτηκα, δεν το σκέφτηκα και πολύ.
Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Είναι αρκετά δύσκολη.
Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Βρίσκονται σε δεινή θέση και πρέπει να τους βοηθήσουμε να πάρουν εφόδια ώστε να προχωρήσουν στη ζωή τους.
Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Ναι, είναι πολύ δύσκολη.
Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Ναι αλλά ο τρόπος που λειτουργούν σήμερα δεν είναι ο σωστός. Πρέπει να αλλάξουν πολλά για να γίνουν πιο αποτελεσματικά.
Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Πρέπει να έχει κάποιες βασικές παιδαγωγικές γνώσεις και φυσικά πολύ καλή γνώση Αγγλικών.
Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι μεν σημαντική, αλλά όχι σαν την εμπειρία.
Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Είναι σημαντικός μεν, αλλά πιο σημαντικός ο ρόλος της οικογένειας. Από εκεί τα μαθαίνουμε όλα.
Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Τα περισσότερα από αυτά τα παιδιά είναι ασυνόδευτα για αυτό και ο ρόλος του εκπαιδευτικού είναι πολύ σημαντικός.
Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Συνήθως αυτά τα παιδιά αρνούνται να συνεργαστούν, είναι απείθαρχα.
Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Αρκετά, αρνούνται να συνεργαστούν γενικά. Δεν ξέρουν και την γλώσσα βέβαια.

<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Υπάρχει αναλφαβητισμός και σε μεγάλα παιδιά, ηλικία 14 ετών και πάνω.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Ναι, κυρίως δυσλεξία και διάσπαση προσοχής.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Γενικά αρνούνται να ενταχθούν καθώς θέλουν να φύγουν από την Ελλάδα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Ναι. Κάτοικοι της περιοχής όπου βρίσκεται η δομή που δουλεύω, προσπάθησαν να λιντσάρουν τα παιδιά με καδρόνια και ρόπαλα, για να φύγουν από τη δομή φιλοξενίας.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Στην περίπτωση που δεν ξέρουν ούτε Αγγλικά, τότε χρειαζόμαστε διερμηνέα. Εάν ξέρουν έστω λίγο Αγγλικά, σιγά σιγά με υπομονή και επιμονή, βρίσκουμε την άκρη.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Σαν τον διάλογο και τη συζήτηση δεν είναι τίποτα.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Χρειάζεται η ίδρυση και λειτουργία τάξεων ΖΕΠ/ΔΥΕΠ που να ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των προσφύγων μαθητών.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Σίγουρα η εκμάθηση της ελληνικής γλώσσας από τη δική τους πλευρά θα βοηθούσε και η διοργάνωση δραστηριοτήτων με στόχο την επικοινωνία μεταξύ των παιδιών.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Διδάσκω ασυνόδευτους ανήλικους.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Δεν μπορούν να κάνουν τίποτα, από την στιγμή που λείπουν μακριά.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Σχεδιάζω την διδασκαλία μου για κάθε παιδί ξεχωριστά ή φτιάχνω γκρουπάκια ανάλογα με το επίπεδο και τα ενδιαφέροντά τους.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομεταναστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Αποκλειστικά δραστηριοκεντρικές μεθόδους.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί αυτά φαίνεται να τραβάνε το ενδιαφέρον των παιδιών ως τώρα.</p>

<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Δεν γνωρίζω.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Σχετικά ικανοποιητικά μπορώ να πω.</p>

Participant N° 14, Non-typical education teacher (NT4)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 7</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Σεμινάριο</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 5</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Γιατί ήθελα να βοηθήσω τους πρόσφυγες.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Δυσκολεύομαι να αντιληφθώ ότι μιλάμε για πρόσφυγες το 2022. Τραγική κατάσταση.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Πρόκειται για παιδιά με πολύ τραυματικά βιώματα που όμως δεν το βάζουν κάτω.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Δεν είναι καθόλου δύσκολη αν γίνουμε όλοι λίγο πιο ανοιχτόμυαλοι.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ απόλυτα και θα ήθελα να μου δοθεί η δυνατότητα να δουλέψω σε αυτά, καθώς η εκμάθηση της γλώσσας είναι ένας τρόπος αυτοί οι μαθητές να κάνουν κάτι στη ζωή τους.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Χρειάζεται οπωσδήποτε εξειδίκευση στην διαπολιτισμική εκπαίδευση για να ανταπεξέλθεις στις απαιτήσεις αυτής της δουλειάς.</p>

<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Μαθαίνεις μεθόδους διδασκαλίας της γλώσσας ως δεύτερη / ξένη και επίσης μαθαίνεις πολλά για το υπόβαθρο των μαθητών που καλείσαι να διδάξεις.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Καταλυτικός ο ρόλος του εκπαιδευτικού, αφού είναι το κύριο πρόσωπο που καλλιεργεί την αγωγή και το ήθος μαζί με την οικογένεια.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Επίσης καταλυτικός, αφού το σχολικό περιβάλλον είναι μικρογραφία της ευρύτερης κοινωνίας.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι άξιο παρατήρησης ή αναφοράς.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Οι δυσκολίες είναι κυρίως στην αρχή που ο ένας δεν γνωρίζει την γλώσσα του άλλου και πρέπει να βρει εναλλακτικές μεθόδους επικοινωνίας.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Δυστυχώς τα περισσότερα από αυτά τα παιδιά δεν γνωρίζουν βασικά πράγματα. Ούτε καν να αναγνωρίζουν τα γράμματα ή να κάνουν απλές μαθηματικές πράξεις. Πολλά δεν έχουν καν πάει σχολείο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Όχι ποτέ.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι ιδιαίτερο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι, ευτυχώς.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Όλα μπορούν να λυθούν με την σωστή αντιμετώπιση και αν ψάχνεις δημιουργικούς και εναλλακτικούς τρόπους επικοινωνίας.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Με το να τους διδάξω πως το “ξένο” δεν είναι κάτι κακό.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Περισσότερες διδακτικές ώρες της γλώσσας στο σχολείο.</p>

<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με το να διαμορφώσουν καλές διαπροσωπικές σχέσεις με τα μέλη της σχολικής τους κοινότητας.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Στην παρούσα φάση διδάσκω παιδιά που βρίσκονται στην Ελλάδα χωρίς τους γονείς τους.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Με το να γίνουν ενεργά μέλη της σχολικής κοινότητας.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Πάντα η διδασκαλία επικεντρώνεται στις ανάγκες των μαθητών και διαφοροποιείται ανάλογα με το ποιον μαθητή έχω απέναντι μου.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Task - based learning.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Για να βοηθήσω τους μαθητές να μάθουν καλύτερα όσα περισσότερα μπορούν σε μικρό χρονικό διάστημα.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Πιστεύω πως δεν θα επαρκεί.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Τα αποτελέσματα είναι αρκετά ικανοποιητικά μέχρι στιγμής.</p>

Participant N° 15, Non-typical education teacher (NT5)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); Όχι</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 4</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Όχι</p>

<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 4</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Γιατί ήθελα να δω πως είναι να δουλεύεις με πρόσφυγες.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Ακόμα δεν έχει ηρεμήσει και πολύ.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Τα παιδάκια είναι τρομαγμένα, αμήχανα και πολλές φορές χαομένα. Δεν το βάζουν κάτω όμως και αυτό τους το αναγνωρίζουν. Έχουν διατηρήσει την παιδικότητά τους, όσο μπορούν.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Ναι είναι δύσκολη. Δεν θέλουν να μάθουν ελληνικά οι περισσότεροι, γιατί θέλουν να φύγουν από την Ελλάδα.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ και πιστεύω ότι βοηθούν πολύ τα παιδιά.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Δεν χρειάζεται να έχει συγκεκριμένο υπόβαθρο.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Για μένα δεν είναι ιδιαίτερα σημαντική. Αρκεί ο εκπαιδευτικός να αγαπά αυτό που κάνει.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Ο δάσκαλος αποτελεί πρότυπο συμπεριφοράς για τα παιδιά αυτά.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Ο εκπαιδευτικός μπορεί να κάνει πολλά και να βοηθήσει προς αυτήν την κατεύθυνση.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Ναι. Έχω αντιμετωπίσει πολλές φορές την πλήρη αδιαφορία τους σε οτιδήποτε αφορούσε δραστηριότητα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Ναι. Μαθητές που αρνούσαν να μιλήσουν άλλη γλώσσα πέραν της δικής τους.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Ναι. Παιδιά 16 χρονών που δεν μπορούσαν να ξεχωρίσουν τα γράμματα, τα χρώματα, βασικά πράγματα δηλαδή.</p>

<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Ναι. Έντονη διάσπαση προσοχής.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Ναι. Δεν ήθελαν να βγαίνουν από το δωμάτιο τους και να κάνουν το οτιδήποτε.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Έχω συναντήσει πολλούς ανθρώπους στη ζωή μου που μιλούσαν και φέρονταν άσχημα σε μετανάστες.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Χρησιμοποιώ ό,τι μπορώ να φανταστώ εκείνη την ώρα. Από κλασικές μεθόδους, παντομίμα, μέχρι και θεατρικό παιχνίδι.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Είναι πολύ δύσκολο να διώξεις την ξενοφοβία από ένα άνθρωπο που έχει γαλουχηθεί με αυτό τον τρόπο, αλλά θα προσπαθούσα να το συζητάω συχνά μαζί τους για να βλέπουν και την άλλη πλευρά.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Καλύτερη οργάνωση των τάξεων ΖΕΠ/ΔΥΕΠ και καλύτερα στελεχωμένες τάξεις με περισσότερες ειδικότητες.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με ενδοσχολικές και εξωσχολικές δραστηριότητες στις οποίες να συμμετέχουν όλοι οι μαθητές του σχολείου.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Είναι ασυνόδετοι ανήλικοι πρόσφυγες οι μαθητές μου.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Μπορούν να λαμβάνουν μέρος στον Σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Έχω πολλούς μαθητές και είναι δύσκολο να τους δω ατομικά, αλλά προσπαθώ να τους δίνω δραστηριότητες ομαδικές που γνωρίζω ότι μπορούν να ανταπεξέλθουν.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Εργασία σε ομάδες.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Για να μάθουν την γλώσσα γρήγορα.</p>

Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές;

Καθόλου.

Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας;

Ικανοποιητικά για την ώρα.

Participant N° 16, Non-typical education teacher (NT6)

Γυναίκα / Άνδρας Άνδρας
Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); Όχι
Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 15
Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Σεμινάριο
Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική
Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 4
Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Καλύτερες απολαβές σε σχέση με την τυπική εκπαίδευση.
Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Όσο πάει και χειρότερα.
Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Δεν μπορώ με τίποτα να μπω στη θέση τους και να διανοηθώ αυτά που περνάνε.
Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Είναι πολύ δύσκολη. Είναι δύσκολο να πρέπει να μάθουν την γλώσσα μιας χώρας στην οποία δεν ξέρουν για πόσο διάστημα θα μείνουν.
Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Στην περίπτωση που θέλουν να μείνουν στην χώρα ναι. Αλλά δεν συμφωνώ με την εγγραφή όλων των προσφύγων μαθητών στις τάξεις υποδοχής. Θα πρέπει πρώτα να αποφασίσουν αν θα μείνουν στην χώρα και μετά να μάθουν τη γλώσσα.
Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Να μην είναι ο ίδιος ξενοφοβικός, αυτό αρκεί πιστεύω.
Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Καμία απολύτως. Μαθαίνεις περισσότερα δουλεύοντας.

<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”-“διαφορετικό”; Είναι ο σημαντικότερος μετά την οικογένεια.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Είναι ο σημαντικότερος μετά την οικογένεια.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Συνήθως εκφράζουν διάφορες επιθετικές συμπεριφορές και δημιουργούνται προβλήματα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Το κυριότερο πρόβλημα δεν είναι ότι απλά δεν ξέρουν Ελληνικά, ή κάποια άλλη ξένη γλώσσα, που αυτό από μόνο του είναι πρόβλημα, είναι ότι υπάρχει άρνηση συνεργασίας. Σε ορισμένες περιπτώσεις δε θέλουν καν να μάθουν άλλη ξένη γλώσσα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Έχω παιδιά που φοιτούν για πρώτη φορά, παρά τη μεγάλη ηλικία τους.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Όχι, δε μου έχει τύχει κάτι τέτοιο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Κυρίως άρνηση να κάνουν παρέα με άλλους συνομηλίκους πέραν ομοεθνών τους.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Στη δομή που εργάζομαι υπάρχουν έντονες αντιπαλότητες και βία μεταξύ παιδιών διαφορετικών εθνικοτήτων.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Αν γνωρίζουν έστω και λίγα αγγλικά, είναι πολύ εύκολη η διαχείριση, αλλιώς με τη βοήθεια διερμηνέα.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Με συζήτηση φυσικά.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Πρέπει να βγαίνει πιο σύντομα η απόφαση ποια παιδιά μένουν και ποια φεύγουν και έτσι για αυτά που μένουν να δίνεται η δυνατότητα ταχύρρυθμης εκμάθησης της γλώσσας.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με το αναπτύξουν σχέσεις φιλίας με άλλα παιδιά.</p>

<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Κάνω μάθημα σε ασυνόδευτους ανήλικους.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Καμία - δεν υπάρχουν γονείς.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Αναγκαστικά δουλεύω σε γκρουπ με βάση την εθνικότητα για να μην υπάρχουν τσακωμοί.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Μαθητοκεντρική προσέγγιση.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί μαθαίνουν καλύτερα.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Όχι, θεωρώ πως υπολείπονται πολύ βασικών πραγμάτων.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Θα ήθελα να έχουν περισσότερη όρεξη να μάθουν, αλλά είμαι ικανοποιημένος.</p>

Participant N° 17, Non-typical education teacher (NT7)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Άνδρας</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 6</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) MSc</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 2</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Ήταν μία πρόκληση για μένα να εργαστώ με πρόσφυγες και μια ευκαιρία εργασίας με καλό μισθό.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Προσπαθώ να φανώ αισιόδοξος αν και το κλίμα είναι δύσκολο.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Τα συμπονώ πολύ και πάντα με εκπλήσσουν με το θάρρος και τη δύναμη τους.</p>

<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Από την εμπειρία μου δείχνουν διάθεση για μάθηση, οπότε μπορούν να ενταχθούν σιγά σιγά.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Ο ρόλος τους πρέπει να είναι περισσότερο ενταξιακός και αναβαθμισμένος.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Δεν χρειάζεται πτυχίο και κάποια ιδιαίτερη εξειδίκευση, αρκεί να έχει θέληση και πάθος για αυτό που κάνει.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι σχετικά σημαντική για την εξέλιξη της γνώσης.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Απόλυτα σημαντικός. Μπορεί να κατευθύνει τα παιδιά σε μια υγιή βάση κατά των προκαταλήψεων.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Η σχολική και κοινωνική ένταξη για μένα είναι σχεδόν ταυτόσημες εννοιές, επομένως και εδώ ο εκπαιδευτικός διαδραματίζει σημαντικότατο ρόλο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Επειδή δεν νιώθουν ασφαλείς, και πολλές φορές νιώθουν ότι απειλούνται, συμπεριφέρονται επιθετικά ίσως. Δεν φτάνει αυτά όμως, τόσα έχουν περάσει.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Είναι αρκετά δύσκολα να μην έχεις με κάποιον μαθητή σου κοινή μητρική γλώσσα. Μπορεί να οδηγήσει σε παρανοήσεις, που όμως έχουν ιδιαίτερο εκπαιδευτικό ενδιαφέρον.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Ναι, κυρίως έλλειψη γνώσεων που να συνάδουν με την ηλικία τους.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Σίγουρα. Θυμάμαι πολλά παιδιά με ΔΕΠΥ.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Ναι, δείχνουν αδιαφορία ως προς αυτό το θέμα. Αλλά αυτό δημιουργείται επειδή πολλές φορές τα παιδιά αυτά αντιμετωπίζονται ρατσιστικά από άλλα άτομα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Θυμάμαι μια κατάληψη συγκεκριμένου πολιτικού κόμματος έξω από την αίθουσα διδασκαλίας, που διαμαρτυρόταν για την ύπαρξη της δομής και ήθελε να φύγουμε από εκεί.</p>

<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Ανάλογα με τους μαθητές βρίσκω εναλλακτικούς και διαφορετικού τρόπους, για να είναι και πιο ενδιαφέρον το μάθημα.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Με πολιτισμικές βραδιές και άλλες τέτοιες δραστηριότητες.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Νομίζω πως πρέπει να αφοσιωθούμε στο να μάθουν την ελληνική γλώσσα γρήγορα.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με αρκετές δραστηριότητες που προωθούν τη διαπολιτισμική σκέψη.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Συμμετέχουν αρκετά μπορώ να πω. Έχουν κατανοήσει την σημασία που έχουν στην ένταξη των παιδιών τους στο σχολείο και στην Ελλάδα γενικότερα.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Πέρα από το να είναι δίπλα στα παιδιά τους όπως κάθε γονιός, πρέπει να είναι σε διαρκή επαφή και συνεργασία με το σχολείο.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Προσπαθώ να κάνω εξατομικευμένο μάθημα γιατί οι ανάγκες τους είναι αρκετά διαφορετικές.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Χρησιμοποιώ παιχνίδια και γενικά δραστηριότητες.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Για να κάνω το μάθημα ενδιαφέρον.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Θέλουν αρκετή δουλειά. Είναι μετρίου επιπέδου.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Τα αποτελέσματα καθορίζονται κυρίως από τον δέκτη όχι τον πομπό δάσκαλο.</p>

Participant N° 18, Non-typical education teacher (NT8)

Γυναίκα
Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc
Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 10

<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) MSc</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 5</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Γιατί σε όλη την καριέρα μου ως εκπαιδευτικός δουλεύω με ευάλωτες κοινωνικά ομάδες.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Είναι μια δύσκολη κατάσταση που μπορεί να μην τελειώσει ποτέ, αλλά εμείς ως άνθρωποι οφείλουμε να κάνουμε ότι μπορούμε για να βελτιώσουμε τη ζωή των ανθρώπων αυτών.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Δεν είναι απλοί μαθητές μας. Σε πολλές περιπτώσεις - π.χ ασυνόδετοι - έχουμε και το ρόλο του φροντιστή και δυσκολευόμαστε να τους δούμε μόνο ως μαθητές.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Δεδομένων των συνθηκών που επικρατούν σήμερα στο ελληνικό σχολείο, είναι δύσκολη η ένταξη, γιατί έχουμε έντονα θέματα ξενοφοβίας.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Έχω δουλέψει σε ΖΕΠ και θα μπορούσαν να ήταν πολύ καλά. Αλλά κατέληξα πως ο ρόλος του είναι πιο πολύ τυπικός παρά ουσιαστικός, για αυτό και το άφησα.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Να γνωρίζει ξένες γλώσσες, να μην είναι ρατσιστής, να μην φοβάται να αποδημήσει διδακτικές μεθόδους και να τις φέρει στα μέτρα των μαθητών του και τα δικά του.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Ελάχιστη έως μηδαμινή θα έλεγα.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Ο σημαντικότερος όλων. Μπορεί να αλλάξει ανθρώπους με τη διδασκαλία του.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Θα επαναλάβω την προηγούμενη απάντηση. Ο σημαντικότερος όλων.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Πολλές. Λεκτική βία, σωματική βία , αυτοτραυματισμούς, απόπειρες αυτοκτονίας.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Μόλις ο μαθητής αποφάσιζε να συνεργαστεί, όλα πηγαίνουν καλά.</p>

<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Όλα λύνονται, καθώς ξεκινάμε πάντα από την αρχή, σαν να μην έχουν ξαναπάει σχολείο για να καλύψουμε τα τόσα κενά που έχουν.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι άξιο αναφοράς.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι άξιο αναφοράς.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Σε καθημερινή βάση μικροθέματα, αλλά έχω μάθει να μην δίνω σημασία πια.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Το διαχειρίζομαι καθημερινά με μεγάλη ευκολία πλέον με δραστηριότητες που βασίζονται στην μη λεκτική επικοινωνία και άλλους εναλλακτικούς τρόπους παρόμοιους.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Θα προσπαθούσα να εξηγήσω μέσω της διδασκαλίας μου ότι όλοι είμαστε ξένοι, διαφορετικοί μεταξύ μας και ίδιοι ταυτόχρονα, άσχετα με το χρώμα που έχουμε και τη γλώσσα που μιλάμε.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Πρέπει να μάθουν την γλώσσα μας, έστω τα βασικά για να μπορούμε να βοηθήσουμε περισσότερο.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Μέσω των ενδοσχολικών και εξωσχολικών δραστηριοτήτων που προάγουν το ομαδικό πνεύμα, όπως ανέφερα και προηγουμένως.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Σε γενικές γραμμές είναι ικανοποιητικό το ποσοστό που ενδιαφέρεται για τη επίδοση των παιδιών.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Να γίνουν ενεργά μέλη του σχολείου και να μπουν στον σύλλογο Γονέων και Κηδεμόνων.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Συνήθως εργάζομαι σε ομάδες. Κάθε φορά είναι μια νέα εμπειρία.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Κυρίως την δραστηριοκεντρική μέθοδο με διαθεματικά σχέδια δράσης.</p>

<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί πιστεύω πως οι μαθητές πρέπει να εξαντλούν την δημιουργικότητά τους κάθε φορά. Μόνο έτσι μαθαίνουν και δεν βλέπουν το μάθημα αγγαρεία και ενδιαφέρονται για αυτό.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Καθόλου. Είναι παρωχημένα τα εγχειρίδια και χρήζουν αλλαγής.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Θα ήθελα να πω άριστα , αλλά θα πω πολύ ικανοποιητικά.</p>

Participant N° 19, Non-typical education teacher (NT9)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); Όχι</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 3</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) Όχι</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 3</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Από την εφηβεία και μετά είχα ασχοληθεί εθελοντικά αρκετά με το προσφυγικό, είναι κάτι που με ενδιαφέρει πολύ και θέλω να προσφέρω όσα πιο πολλά μπορώ.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Θεωρώ πως η κατάσταση έχει φτάσει σε οριακό σημείο.</p>
<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Η καλύτερη. Μόνο με στοργή μπορώ να τους δω.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Είναι δύσκολη η ένταξη.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Απόλυτα. Χωρίς ΖΕΠ θα έδειχνε αρκετά σκληρό το εκπαιδευτικό σύστημα απέναντι τους.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Χρειάζεται να είναι καλλιεργημένος χαρακτήρας. ανεξάρτητα από τον αριθμό των πτυχίων του. Εάν έχει τη δυνατότητα να εξειδικευτεί και πάνω στο αντικείμενο, ακόμα καλύτερα.</p>

<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Μεγάλη, φυσικά. Αλλιώς δε θα είχε νόημα το όλο εγχείρημα.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Καθοριστικός. Ό,τι κάνει αυτός, κάνουν και τα παιδιά. Ένας αδιάφορος εκπαιδευτικός μόνο κακό μπορεί να προκαλέσει.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Μπορεί να καταφέρει πολλά, όχι μόνο ως προς την σχολική ένταξη ενός παιδιού, αλλά και ως προς την ένταξή του στην κοινωνία, αρκεί να προσπαθεί και για αυτό.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Έχω αντιμετωπίσει παιδιά που νιώθουν εγκλωβισμένα στην Ελλάδα και αυτό τα κάνει επιθετικά.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Ναι. Θεωρούν τα Ελληνικά πολύπλοκη γλώσσα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Όχι κάτι διαφορετικό σε σχέση με άλλα παιδιά της ηλικίας τους.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Περιπτώσεις αυτισμού μια/δυο φορές.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Από τα ίδια τα παιδιά όχι. Από το περιβάλλον τους ναι, καθώς τους υποτιμούν, δεν τους βοηθούν και τους φέρονται με καχυποψία.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Έχω αντιμετωπίσει, αλλά ήταν όλα διαχειρίσιμα.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Αν έχεις υπομονή και έχει δείχνει θέληση ο δέκτης, είναι εύκολα διαχειρίσιμο.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξενοφοβία των Ελλήνων μαθητών; Δυστυχώς δεν αντιμετωπίζεται εύκολα γιατί πηγάζει κυρίως από τους γονείς τους. Αλλά θα προσπαθούσα όσο μπορώ με διάλογο και εξηγήσεις να προσφέρω τουλάχιστον ενημέρωση.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Με το να μάθουν την ελληνική γλώσσα.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Με κοινές δραστηριότητες όπου θα γίνονται δεκάδες αναφορές στη κουλτούρα τους και τονίζοντας ότι η διαφορετικότητα είναι αρκετά ενδιαφέρουσα, στους Έλληνες μαθητές.</p>

<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Είναι εκεί για τα παιδιά τους αλλά έχουν και οι ίδιοι προβλήματα.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Μέσω της συνεργασίας με το σχολείο και της παρουσίας τους εκεί.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Δεν χρησιμοποιώ κάτι συγκεκριμένο, αλλά προσπαθώ να προσεγγίζω κάθε μαθητή ξεχωριστά.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Τους βάζω σε ομάδες που τους αρέσει κιόλας.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Για να κάνω το μάθημα πιο πιασάρικο για τα παιδιά.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές; Δεν μπορώ να πω ότι τα ακολουθώ πιστά γιατί δεν επαρκούν.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Αρκετά ενδιαφέροντα και ελπίζω αποδοτικά.</p>

Participant N° 20, Non-typical education teacher (NT10)

<p>Γυναίκα / Άνδρας Γυναίκα</p>
<p>Έχετε επιπλέον σπουδές (MSc/ PhD); MSc</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε ως εκπαιδευτικός; 9</p>
<p>Έχετε κάποια εξειδίκευση/ επιμόρφωση πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; (Σεμινάριο/ MSc/ PhD/ OXI) MSc</p>
<p>Εργάζεστε ως εκπαιδευτικός στην τυπική ή τη μη τυπική εκπαίδευση; Μη τυπική</p>
<p>Πόσα χρόνια εργάζεστε σε δομές εκπαίδευσης προσφύγων; 5</p>
<p>Για ποιους λόγους το επιλέξατε; Μετά την ολοκλήρωση των σπουδών μου πάνω σε αυτό το πεδίο, ήθελα να δουλέψω σε τέτοιες δομές.</p>
<p>Πώς αντιλαμβάνεστε την παρούσα κατάσταση με τους πρόσφυγες; Τραγική η κατάσταση σ αυτήν την εποχή που ζούμε.</p>

<p>Ποια είναι η γνώμη σας για αυτούς/ές τους/τις μαθητές/τριες; Είναι παιδιά που χρειάζονται λίγη παραπάνω στοργή και φροντίδα, δεδομένων των συνθηκών που έχουν βιώσει.</p>
<p>Πιστεύετε πως είναι δύσκολη η ένταξη αυτών των μαθητών/τριών στο ελληνικό σχολείο; Τίποτα δεν είναι δύσκολο. Εμείς οι άνθρωποι τα κάνουμε δύσκολα.</p>
<p>Συμφωνείτε με την ύπαρξη ΖΕΠ/ ΔΥΕΠ στα ελληνικά σχολεία και αν ναι ποιος ο ρόλος τους; Συμφωνώ γιατί ο ρόλος τους είναι σημαντικός. Βέβαια, έτσι όπως είναι διαμορφωμένο το σύστημα, θέλει αλλαγές.</p>
<p>Κατά την γνώμη σας, τί υπόβαθρο θα πρέπει να έχει ο εκάστοτε εκπαιδευτικός για να εργαστεί σε ανάλογες δομές; Είναι απαραίτητο να έχει έστω μια στοιχειώδη επιμόρφωση πάνω στο ζήτημα.</p>
<p>Ποια είναι η σημασία της επιμόρφωσης πάνω στη Διαπολιτισμική Εκπαίδευση; Είναι καλό να γνωρίζεις λίγη θεωρία πριν πας στην πράξη, γιατί αλλιώς δεν έβαφες.</p>
<p>Ποιος πιστεύετε ότι είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού όσον αφορά την καταπολέμηση των στερεοτύπων και των προκαταλήψεων απέναντι σε οτιδήποτε “ξένο”- “διαφορετικό”; Πολύ σημαντικός, αλλά είναι μια διαδικασία που παίρνει πολύ καιρό και εξαρτάται και από τί επιρροές έχει ένα παιδί από την οικογένεια.</p>
<p>Εκτός από τη σχολική ένταξη, σημαντική είναι και η κοινωνική ένταξη των προσφύγων. Ποιος είναι ο ρόλος του εκπαιδευτικού ως προς αυτό; Σημαντικός, αλλά παίζουν ρόλο και οι προσλαμβανουσες από την οικογένεια.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο συμπεριφοράς και αν ναι τι είδους; Έχω συναντήσει πολλές φορές περιστατικά λεκτικής και σωματικής βίας μεταξύ μαθητών, και όχι μόνο.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο γλώσσας και αν ναι τι είδους; Είχα μαθητή που πίστευε ότι αποκηρύσσει τον Θεό του αν μάθει οποιαδήποτε άλλη γλώσσα.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε γνωστικό επίπεδο και αν ναι τι είδους; Μου έχει τύχει μαθητής 17 χρονών που δεν ήξερε ούτε την αλφάβητα καλά στην γλώσσα του.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε πρόσφυγες μαθητές/τριες με μαθησιακές δυσκολίες και αν ναι τι είδους; Δεν μου έχει τύχει.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε δυσκολίες σε επίπεδο ένταξης και αν ναι τι είδους; Μου έχει τύχει παιδιά να αρνούνται να πάνε σχολείο και γενικώς να συνεργαστούν.</p>
<p>Έχετε αντιμετωπίσει/ αντιμετωπίζετε ξενοφοβικά φαινόμενα και αν ναι τι είδους; Ευτυχώς όχι κάτι ακραίο.</p>

<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε το γεγονός ότι δε γνωρίζουν καθόλου/ ελάχιστα την ελληνική γλώσσα; Με το να προσπαθήσω να τους βάλω στο πνεύμα της γλώσσας μέσα από διάφορες ευχάριστες δραστηριότητες.</p>
<p>Πώς θα μπορούσατε να διαχειριστείτε την πιθανή ξеноφοβία των Ελλήνων μαθητών; Αν και είναι τρομαχτικό να χρειαστεί να διαχειριστεί κανείς κάτι τέτοιο, νομίζω ο διάλογος και η συζήτηση θα μπορούσε να είναι ένας τρόπος προσέγγισης.</p>
<p>Ποιους τρόπους προτείνετε εσείς ως εκπαιδευτικός για τη γλωσσική ανάπτυξη των νεομεταναστών-προσφύγων μαθητών; Με το να εξοικειωθούν περισσότερο με την ελληνική γλώσσα μέσω διαφόρων ερεθισμάτων. Ακόμα και ο ελληνικός κινηματογράφος θα μπορούσε να χρησιμεύσει.</p>
<p>Πώς θα μπορούσε να καλλιεργηθεί η διαπολιτισμική επικοινωνία προς όφελος αυτών των παιδιών; Μέσω της προώθησης της διαπολιτισμικής κουλτούρας στα παιδιά.</p>
<p>Ποια είναι η συμμετοχή και συμβολή των γονέων στη διαδικασία ένταξης στο σχολικό περιβάλλον; Ο μαθητές μου δεν έχουν μαζί τους γονείς τους.</p>
<p>Πώς θα μπορούσαν οι γονείς αυτών των μαθητών να συνεργαστούν με το σχολείο για να είναι πιο ομαλή η ένταξη των παιδιών τους σε αυτό; Διδάσκω παιδιά που δεν είναι στην Ελλάδα με τους γονείς τους.</p>
<p>Όσο αφορά τις γνωστικές προκλήσεις, πώς προσαρμόζετε τη διδασκαλία σας σύμφωνα με τις ανάγκες και τη διαφορετικότητα των μαθητών; Προσπαθώ να δημιουργώ ομάδες με παρόμοιες ανάγκες, ώστε να είναι πιο εύκολη η διδασκαλία.</p>
<p>Ποιες οι συγκεκριμένες διδακτικές τεχνικές για τους νεομετανάστες-πρόσφυγες μαθητές που χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε; Παρουσίαση θεωρίας από τον δάσκαλο και ύστερα επίλυση ασκήσεων σχετικές με την θεωρία και ανατροφοδότηση.</p>
<p>Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε ή θα χρησιμοποιούσατε αυτές τις διδακτικές πρακτικές; Γιατί έτσι μαθαίνουν τα παιδιά καλύτερα.</p>
<p>Τα σχολικά εγχειρίδια βοηθούν τον δάσκαλο να ενσωματώσει τους μετανάστες/ πρόσφυγες μαθητές με δυσκολίες μάθησης; Όχι, δυστυχώς δεν είναι καλογραμμένα και βοηθητικά.</p>
<p>Ποια είναι τα αποτελέσματα αυτών των διδακτικών πρακτικών από την εμπειρία σας; Υπάρχει μεγάλο περιθώριο βελτίωσης, αλλά είναι καλά τα πράγματα.</p>

Author's Statement:

I hereby expressly declare that, according to the article 8 of Law 1559/1986, this dissertation is solely the product of my personal work, does not infringe any intellectual property, personality and personal data rights of third parties, does not contain works/contributions from third parties for which the permission of the authors/beneficiaries is required, is not the product of partial or total plagiarism, and that the sources used are limited to the literature references alone and meet the rules of scientific citations.