



**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

**ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ  
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΝΗΛΙΚΩΝ Med**

**ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ  
ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΣΥΛΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ  
ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ**

**ΒΛΑΧΟΥ ΕΛΠΙΣ**

**ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ : ΤΣΟΥΚΑΛΑΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ**

**ΑΘΗΝΑ, Ιούνιος 2022**



**ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ**

**ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΤΩΝ  
ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΣΥΛΟΥ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ  
ΜΕΤΑΝΑΣΤΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΣΥΛΟΥ**

**ΒΛΑΧΟΥ ΕΛΠΙΣ**

Επιτροπή Εξέτασης Διπλωματικής Εργασίας

Επιβλέπων καθηγητής Α':  
Σπυρίδων Τσουκαλάς  
Καθηγητής-Σύμβουλος ΕΑΠ

Επιβλέπουσα καθηγήτρια Β':  
Αναστασία Παπαδοπούλου  
Καθηγήτρια – Σύμβουλος ΕΑΠ

ΑΘΗΝΑ, Ιούνιος 2022

## Περίληψη

Στην παρούσα εργασία επιχειρείται η ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών των υπαλλήλων της Υπηρεσίας Ασύλου της Διεύθυνσης Αττικής, η οποία ανήκει στο Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου.

Πλήθος ανθρώπων εισέρχεται με νόμιμο ή παράνομο τρόπο στη χώρα μας, αναζητώντας την προστασία της χώρας μας. Η Υπηρεσία Ασύλου αναλαμβάνει το απαιτητικό έργο της απόφασης επί των αιτήσεων Ασύλου και της μετέπειτα διαχείρισης των υποθέσεών τους. Αρωγός σε αυτό το έργο είναι η EASO (νυν EUAA), η οποία συνδράμει σε συμβουλευτικό και εκπαιδευτικό επίπεδο. Η ευθύνη αυτού του έργου είναι μεγάλη και η εκπαίδευση των υπαλλήλων είναι απαραίτητη, προκειμένου να μπορέσουν να ανταποκριθούν στα καθήκοντά τους.

Πρώτο βήμα του σχεδιασμού των επιμορφωτικών προγραμμάτων της Υπηρεσίας είναι, ή θα έπρεπε να είναι, η διερεύνηση των εκπαιδευτικών αναγκών τους. Αντικείμενο αυτής της διπλωματικής εργασίας είναι η διαπίστωση των κινήτρων των εκπαιδευομένων υπαλλήλων για την παρακολούθηση των επιμορφωτικών προγραμμάτων της Υπηρεσίας Ασύλου, ο εντοπισμός των αδυναμιών τους σε γνώσεις και δεξιότητες, ο ρόλος του εκπαιδευτή σε αυτές τις επιμορφώσεις, κατά την άποψη των εκπαιδευομένων, και τέλος, ο βαθμός ικανοποίησής τους από τη συμμετοχή τους στα εκπαιδευτικά προγράμματα.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη χρήση του ερωτηματολογίου και της ημιδομημένης συνέντευξης. Το ερωτηματολόγιο μοιράστηκε στους Υπαλλήλους της Διεύθυνσης Αττικής και από αυτούς συγκεντρώθηκαν 100 ερωτηματολόγια. Από τα πορίσματα της μέχρι τώρα έρευνας προέκυψε ότι οι εκπαιδευτικές ανάγκες εντοπίζονται σε θέματα επικοινωνίας με τους αιτούντες άσυλο και διαχείρισης κρίσεων.

Η έρευνα λαμβάνει υπόψιν της την Υπηρεσία Ασύλου ως μέρος του ευρύτερου Δημοσίου Τομέα και ως έναν μανθάνοντα οργανισμό, με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της.

Λέξεις – κλειδιά: Δημόσιος τομέας, ενδοϋπηρεσιακή επιμόρφωση, εκπαιδευτικές ανάγκες, Υπηρεσία Ασύλου, EASO (European Asylum Support Office)

## **Abstract**

This essay attempts to investigate of the educational needs of the employees of the Asylum Service of the Attica Directorate, which belongs to the Ministry of Immigration and Asylum.

Many people enter our country legally or illegally, seeking the protection of our country. The Asylum Service undertakes the demanding duty of deciding on Asylum applications and the subsequent management of their cases. Assistant in this project is EASO (now EUAA), which assists at an advisory and training level. The responsibility of this project is great and the training of the employees is necessary in order for them to be able to fulfill their duties.

The first step in designing the Office's training programs is, or should be, the investigation of their educational needs. The object of this dissertation is to determine the motivations of the trained staff to attend the training programs of the Asylum Service, to identify their weaknesses in knowledge and skills, the role of the trainer in these trainings, in the view of the trainees, and finally, the degree of their satisfaction from their participation in the educational programs.

The research was conducted using a questionnaire and a semi-structured interview. The questionnaire was distributed to the Employees of the Attica Directorate and 100 questionnaires were collected from them. The findings of the research so far have shown that educational needs are identified in matters of communication with asylum seekers and crisis management.

The research considers the Asylum Service as part of the wider Public Sector and as a Learning organization, with its special characteristics.

Keywords: Public sector, in-service training, educational needs, Asylum Service, EASO (European Asylum Support Office)

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- Βεργίδης, Δ. (2003). Σχεδιασμός Προγραμμάτων Εκπαίδευσης Ενηλίκων για Ευάλωτες Κοινωνικές Ομάδες, όπως αναφ. στον Καραλής, Θ. (2005). *Σχεδιασμός, Διοίκηση, Αξιολόγηση Προγραμμάτων Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Σχεδιασμός Προγραμμάτων*, Τόμος Β. Αθήνα: ΕΑΠ.
- Βεργίδης, Δ., & Πρόκου, Ε. (2005). *Σχεδιασμός, Διοίκηση, Αξιολόγηση Προγραμμάτων Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Στοιχεία Κοινωνικο-οικονομικής Λειτουργίας και Θεσμικού Πλαισίου*. Πάτρα: ΕΑΠ.
- Βεργίδης, Δ. (2011). Ανθρωποκεντρική και κοινωνιοκεντρική εκπαίδευση ενηλίκων. Στο Β. Καραβάκου (Επιμ.), *Δια Βίου Μάθηση: Διεπιστημονικές προσεγγίσεις* (σελ. 35-47). Θεσσαλονίκη: Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Ανακτήθηκε από [https://www.academia.edu/19964114/Βεργίδης\\_Δ\\_2011\\_Ανθρωποκεντρική\\_και\\_κοινωνιοκεντρική\\_εκπαίδευση\\_ενηλίκων\\_Στο\\_Καραβάκου\\_Β\\_επιμ\\_Δια\\_Βίου\\_μάθηση\\_Διεπιστημονικές\\_προσεγγίσεις\\_σελ\\_35\\_47\\_Θεσσαλονίκη\\_Πανεπιστ\\_ήμιο\\_Μακεδονία/](https://www.academia.edu/19964114/Βεργίδης_Δ_2011_Ανθρωποκεντρική_και_κοινωνιοκεντρική_εκπαίδευση_ενηλίκων_Στο_Καραβάκου_Β_επιμ_Δια_Βίου_μάθηση_Διεπιστημονικές_προσεγγίσεις_σελ_35_47_Θεσσαλονίκη_Πανεπιστ_ήμιο_Μακεδονία/)
- Βουλτσίδης, Π. (2013). *Η εφαρμογή αρχών της εκπαίδευσης ενηλίκων και των τεχνολογιών της πληροφορίας και της επικοινωνίας στην επιμόρφωση των εκπαιδευτικών*. (Διδακτορική Διατριβή). Ρόδος, Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://thesis.ekt.gr/thesisBookReader/id/33060?lang=el#page/1/mode/2up>
- Γαλατά, Β. (2017). *Η Διεξαγωγή της Έρευνας στην Εκπαίδευση Ενηλίκων*. Πάτρα: ΕΑΠ.
- Γαλατά, Β. (2017). Η σημασία της ποιοτικής έρευνας για την ανάλυση των δεξιοτήτων στην ελληνική αγορά εργασίας κατά την περίοδο της κρίσης, *Ο κόσμος της εργασίας*, Τεύχος 4, σελ. 46-69. Ιωάννινα – Αθήνα: Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων. Ανακτήθηκε στις 10/7/2022 από: [https://www.academia.edu/33527473/%CE%A0%CE%B1%CF%81%CE%B1%CF%83%CE%BA%CE%B5%CF%85%CE%AE\\_%CE%92%CE%AF%CE%B2%CE%B9%CE%B1%CE%BD\\_%CE%93%CE%B1%CE%BB%CE%B1%CF%84%CE%AC\\_2017\\_%CE%97\\_%CF%83%CE%B7%CE%BC%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%84%CE%B7%CF%82\\_%CF%80%CE%BF%CE%B9%CE%BF%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82\\_%CE%AD%CF%81%CE%B5%CF%85%CE%BD%CE%B1%CF%82\\_%CE%B3%CE%B9%CE%B1\\_%CF%84%CE%B7%CE%BD\\_%CE%B1%CE%BD%CE%AC%CE%BB%CF%85%CF%83%CE%B7\\_%CF%84%CF%89%CE%BD\\_%CE%B4%CE%B5%CE%BE%CE%B9%CE%BF%CF%84%CE%AE%CF%84%CF%89%CE%BD\\_%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD\\_%CE%B5%CE%BB%CE%BB%CE%B7%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE\\_%CE%B1%CE%B3%CE%BF%CF%81%CE%AC\\_%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82\\_%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%AC\\_%CF%84%CE%B7%CE%BD\\_%CF%80%CE%B5%CF%81%CE%AF%CE%BF%CE%B4%CE%BF\\_%CF%84%CE%B7%CF%82\\_%CE%BA%CF%81%CE%AF%CF%83%CE%B7%CF%82\\_%CE%9F\\_%CE%BA%CF%8C%CF%83%CE%BC%CE%BF%CF%82\\_%CF%84%CE%B7%CF%82\\_%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82\\_%CE%A4%CE%B5%CF%8D%CF%87%CE%BF%CF%82\\_4\\_%CF%83%CE%B5%CE%BB\\_46\\_69](https://www.academia.edu/33527473/%CE%A0%CE%B1%CF%81%CE%B1%CF%83%CE%BA%CE%B5%CF%85%CE%AE_%CE%92%CE%AF%CE%B2%CE%B9%CE%B1%CE%BD_%CE%93%CE%B1%CE%BB%CE%B1%CF%84%CE%AC_2017_%CE%97_%CF%83%CE%B7%CE%BC%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%84%CE%B7%CF%82_%CF%80%CE%BF%CE%B9%CE%BF%CF%84%CE%B9%CE%BA%CE%AE%CF%82_%CE%AD%CF%81%CE%B5%CF%85%CE%BD%CE%B1%CF%82_%CE%B3%CE%B9%CE%B1_%CF%84%CE%B7%CE%BD_%CE%B1%CE%BD%CE%AC%CE%BB%CF%85%CF%83%CE%B7_%CF%84%CF%89%CE%BD_%CE%B4%CE%B5%CE%BE%CE%B9%CE%BF%CF%84%CE%AE%CF%84%CF%89%CE%BD_%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BD_%CE%B5%CE%BB%CE%BB%CE%B7%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE_%CE%B1%CE%B3%CE%BF%CF%81%CE%AC_%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82_%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%AC_%CF%84%CE%B7%CE%BD_%CF%80%CE%B5%CF%81%CE%AF%CE%BF%CE%B4%CE%BF_%CF%84%CE%B7%CF%82_%CE%BA%CF%81%CE%AF%CF%83%CE%B7%CF%82_%CE%9F_%CE%BA%CF%8C%CF%83%CE%BC%CE%BF%CF%82_%CF%84%CE%B7%CF%82_%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1%CF%82_%CE%A4%CE%B5%CF%8D%CF%87%CE%BF%CF%82_4_%CF%83%CE%B5%CE%BB_46_69)

CEDEFOP (2020). *Οι ευρωπαίοι αναγνωρίζουν την αξία της εκπαίδευσης ενηλίκων και της συνεχιζόμενης εκπαίδευσης και κατάρτισης*. Ενημερωτικό σημείωμα. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από [https://www.cedefop.europa.eu/files/9152\\_el.pdf](https://www.cedefop.europa.eu/files/9152_el.pdf)

Creswell, J. (2016). Στο Τσορμπατζούδης, Χ. (Επιμ.) *Η Έρευνα στην Εκπαίδευση. Σχεδιασμός, Διεξαγωγή και Αξιολόγηση Ποσοτικής και Ποιοτικής Έρευνας*. (2<sup>η</sup> έκδ.) Αθήνα: Έλλην / Εκδοτικός οίκος Ίων.

Δανασσύς – Αφεντάκης, Α. (1996). *Παιδαγωγική Ψυχολογία. Μάθηση και Ανάπτυξη*. (Τόμος Α'). Αθήνα: Εκδόσεις Γ. Γκέλμπεσης.

Δελγιάννης, Δ. (2016). *Ο ρόλος του εκπαιδευτή ενηλίκων και η σχέση του με τους εκπαιδευόμενους: η περίπτωση του εναλλακτικού σχολείου ενηλίκων του ΚΕΘΕΑ ΕΞΟΔΟΣ*. (Διδακτορική Διατριβή). Πάτρα, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://thesis.ekt.gr/thesisBookReader/id/39651?lang=el#page/1/mode/2up>

Δημουλιά, Μ. (2019). *Διερεύνηση των επιμορφωτικών αναγκών και των προσδοκιών των εκπαιδευτικών που διδάσκουν σε προγράμματα υποστήριξης της εκπαίδευσης των προσφύγων και μεταναστών μαθητών, στο πλαίσιο της Διαπολιτισμικής Εκπαίδευσης*. (Διπλωματική εργασία). Πάτρα, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/44630/1/126740\\_%ce%94%ce%b7%ce%bc%ce%bf%cf%85%ce%bb%ce%b9%ce%ac\\_%ce%9c%ce%b1%cf%81%ce%af%ce%b1.pdf](https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/44630/1/126740_%ce%94%ce%b7%ce%bc%ce%bf%cf%85%ce%bb%ce%b9%ce%ac_%ce%9c%ce%b1%cf%81%ce%af%ce%b1.pdf)

Διανέοσις (Σεπτέμβριος 2021). *Η εκπαίδευση και κατάρτιση στην Ελλάδα*. Ανακτήθηκε στις 15/1/2022 από [https://ctl.duth.gr/wp-content/uploads/2021/09/Dianeosis\\_2021.pdf](https://ctl.duth.gr/wp-content/uploads/2021/09/Dianeosis_2021.pdf)

Ειδική Γραμματεία Επικοινωνιακού Σχεδιασμού Μεταναστευτικής και Προσφυγικής Πολιτικής (Φεβρουάριος 2017). *Προσφυγική κρίση 2015-2016*. Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης. Ανακτήθηκε στις 15/01/2021 από: [https://government.gov.gr/wp-content/uploads/2017/04/gr\\_fact\\_sheet\\_refugee\\_feb2017.pdf](https://government.gov.gr/wp-content/uploads/2017/04/gr_fact_sheet_refugee_feb2017.pdf)

ΕΚΚΔΑ (6 Νοεμβρίου 2018). *Το δημόσιο που μαθαίνει και αλλάζει: Σύγχρονες προκλήσεις και προσανατολισμοί της επιμόρφωσης στο Δημόσιο Τομέα*. Έκθεση εργασιών -Συμπεράσματα. Ανακτήθηκε στις 15/1/2022. από: [https://www.ekdd.gr/images/to\\_dhmosio\\_mathainei\\_kai\\_allazei.pdf](https://www.ekdd.gr/images/to_dhmosio_mathainei_kai_allazei.pdf)

ΕΚΚΔΑ (20/04/2011). *Ανασχεδιασμένα επιμορφωτικά προγράμματα της Εισαγωγικής Εκπαίδευσης και διαδικασία υλοποίησής τους μέσω του Ε.Π. «Διοικητική Μεταρρύθμιση 2007-2013»*. Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Ανακτήθηκε στις 15/1/2022 από: [https://www.ekdd.gr/images/seminaria/egkiklios\\_eisagogiki\\_19\\_04\\_11.pdf](https://www.ekdd.gr/images/seminaria/egkiklios_eisagogiki_19_04_11.pdf)

- ΕΛΣΤΑΤ (2018). *Έρευνα Εκπαίδευσης Ενηλίκων: Έτος 2016*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από <https://www.statistics.gr/documents/20181/30c4ae99-c603-4e41-ba2a-91a52f923500>
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2016). *Η ΕΕ και η Προσφυγική Κρίση*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [http://publications.europa.eu/resource/cellar/1aa55791-3875-4612-9b40-a73a593065a3.0009.03/DOC\\_1](http://publications.europa.eu/resource/cellar/1aa55791-3875-4612-9b40-a73a593065a3.0009.03/DOC_1)
- Ευρωπαϊκή Επιτροπή (2014). *Κοινό Ευρωπαϊκό Σύστημα Ασύλου*. Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [http://www.morocp.gov.gr/images/stories/2014/prokhrukseis14/08032014-gr\\_ceas\\_brochure.pdf](http://www.morocp.gov.gr/images/stories/2014/prokhrukseis14/08032014-gr_ceas_brochure.pdf)
- Everard, K. B., & Morris, G. (1999). *Αποτελεσματική εκπαιδευτική διοίκηση* (Μτφρ. Αθανασούλα-Ρέππα). Πάτρα: Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.
- Geopolitical Cyprus (9 Φεβρουαρίου 2021). *Η Ελλάδα από το 2020 στο 2021 – Μέρος 3ο: Προσφυγική – Μεταναστευτική Κρίση*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://geopoliticalcyprus.org/2021/02/09/to-prosfygiko-stin-ellada/>
- Ghandour-Demiri, N. (Νοέμβριος 2015). *Η προσφυγική κρίση στην Ελλάδα*. Heinrich-Böll-Foundation Greece. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://gr.boell.org/sites/default/files/uploads/2015/11/i\\_prosfygiki\\_krisi\\_stin\\_ellada\\_demiri.pdf](https://gr.boell.org/sites/default/files/uploads/2015/11/i_prosfygiki_krisi_stin_ellada_demiri.pdf)
- Illeris, K. (1999). *Ο Τρόπος Που Μαθαίνουμε. Οι πολλαπλές διαστάσεις της μάθησης στην τυπική και άτυπη εκπαίδευση*. Αθήνα: Μεταίχμιο.
- Ίσαρη, Φ., & Πούρκος, Μ. (2015). *Ποιοτική Μεθοδολογία Έρευνας. Εφαρμογές στην Ψυχολογία και την Εκπαίδευση*. Αθήνα: ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΩΝ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΩΝ. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/5826>
- Καραλής, Θ.(2005). *Σχεδιασμός, διοίκηση, αξιολόγηση προγραμμάτων Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Σχεδιασμός προγραμμάτων*. (Τόμος Β'). Πάτρα: ΕΑΠ
- Καραλής, Θ., & Παπαγεωργίου, Η. (2012). *Εκπαίδευση εργαζομένων στην Εκπαίδευση Ενηλίκων. Σχεδιασμός, υλοποίηση και αξιολόγηση προγραμμάτων Δια Βίου Εκπαίδευσης*. Αθήνα: ΙΝΕ-ΓΣΕΕ. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://www.inegsee.gr/wp-content/uploads/2014/02/ekpaideutiko\\_yliko.pdf](https://www.inegsee.gr/wp-content/uploads/2014/02/ekpaideutiko_yliko.pdf)
- Καραλής, Θ. (2013). *Κίνητρα και Εμπόδια για τη συμμετοχή των ενηλίκων στη δια βίου εκπαίδευση*. Αθήνα: ΙΜΕ -ΓΣΕΒΕΕ και ΙΝΕ-ΓΣΕΕ.
- Κατσίπης, Μ. (2019). *Οι απόψεις των σύγχρονων Εκπαιδευτών Ενηλίκων για την επαγγελματική ανάπτυξή τους και οι τρόποι αντιμετώπισης των σύγχρονων προκλήσεων*. (Διπλωματική εργασία). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/42651/1/111880\\_%ce%9a%ce%91%ce%a4%ce%a3%ce%99%ce%a0%ce%97%ce%a3\\_%ce%9c%ce%99%ce%a7%ce%91%ce%97%ce%9b.pdf](https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/42651/1/111880_%ce%9a%ce%91%ce%a4%ce%a3%ce%99%ce%a0%ce%97%ce%a3_%ce%9c%ce%99%ce%a7%ce%91%ce%97%ce%9b.pdf)

- Κόκκος, Α. (2005). *Μεθοδολογία Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Θεωρητικό Πλαίσιο και Προϋποθέσεις Μάθησης*. (Τόμος Α'). Πάτρα: ΕΑΠ.
- Κουρπουανίδου, Μ. (2021). *Διερεύνηση των επιμορφωτικών αναγκών των εκπαιδευτικών των Επαγγελματικών Σχολών (ΕΠΑ.Σ) Μαθητείας του ΟΑΕΔ σε θέματα Μαθητείας*. (Διπλωματική Εργασία). Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/52469/1/133321\\_%ce%9a%ce%9f%ce%a5%ce%a1%ce%a0%ce%9f%ce%a5%ce%91%ce%9d%ce%99%ce%94%ce%9f%ce%a5\\_%ce%9c%ce%91%ce%a1%ce%99%ce%91.pdf..pdf](https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/52469/1/133321_%ce%9a%ce%9f%ce%a5%ce%a1%ce%a0%ce%9f%ce%a5%ce%91%ce%9d%ce%99%ce%94%ce%9f%ce%a5_%ce%9c%ce%91%ce%a1%ce%99%ce%91.pdf..pdf)
- Κουτούζης, Μ. (1999). *Γενικές Αρχές Μάνατζμεντ, Τουριστική Νομοθεσία και Οργάνωση Εργοδοτικών και Συλλογικών Φορέων*. Πάτρα: ΕΑΠ.
- Κουτούζης, Ε, & Παυλάκης, Μ. (2018). *Η Κουλτούρα και η Σημασία της στην Εξέλιξη των Εκπαιδευτικών Μονάδων σε Οργανισμούς Μάθησης*. Πάτρα: ΕΑΠ.
- Κουτούζης, Μ. & Πρόκου, Ε. *Διοίκηση Μονάδων. Σχεδιασμός, Διοίκηση, Αξιολόγηση Προγραμμάτων Εκπαίδευσης Ενηλίκων*. Πάτρα: ΕΑΠ.
- Λευθεριώτου, Π. (2014). *Σχεδιασμός προγραμμάτων εκπαίδευσης ενηλίκων στην Ελλάδα: Η περίπτωση της Γενικής Γραμματείας Δια Βίου Μάθησης* (Διδακτορική διατριβή). Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://thesis.ekt.gr/thesisBookReader/id/30097#page/1/mode/1up>
- Mezirow, J. (2006). *Μαθαίνοντας να σκεφτόμαστε όπως ένας ενήλικος. Κεντρικές έννοιες της Θεωρίας Του Μετασχηματισμού*. Στο Mezirow, J. και Συν. (2006). Η Μετασχηματίζουσα Μάθηση. Αθήνα: Μεταίχιμο.
- Μεσσάρης, Δ., Κωδωνάς, Δ., Κομσέλη, Φ., Τσιγκάνου, Ι., & Μπαλούρδος, Δ. (2011). *Ανίχνευση Εκπαιδευτικών Αναγκών και Αποτίμηση των Αποτελεσμάτων της Επιμόρφωσης*. Αθήνα: ΕΚΔΔΑ. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://www.ekdd.gr/images/aksiologisi\\_apotimisi/methodologia\\_odigos\\_efarmogis\\_v2.pdf](https://www.ekdd.gr/images/aksiologisi_apotimisi/methodologia_odigos_efarmogis_v2.pdf)
- Μακρή, Α., Βλαχόπουλος Δ. (2017). Ηλεκτρονική Μάθηση: η πολυσημία και η πολυπλοκότητα της έννοιας. 9<sup>ο</sup> Διεθνές Συνέδριο για την Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση. Ο Σχεδιασμός της Μάθησης, 23-26 Νοεμβρίου 2017, Πρακτικά συνεδρίου (σσ. 133-147). Ανακτήθηκε στις 15/1/2022 από <https://eproceedings.epublishing.ekt.gr/index.php/openedu/article/viewFile/974/1325>
- Μπουρδάκη, Ε. (2018). *Παράγοντες υποκίνησης και ανάσχεσης της συμμετοχής των ευπαθών κοινωνικά ομάδων στην Εκπαίδευση Ενηλίκων: Τα Μεταβατικά Σχολεία του ΚΕΘΕΑ και το Σχολείο 18 ΑΝΩ*. (Διπλωματική Εργασία). Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/39572/3/%CE%9C%CE%A0%CE%9F%CE%A5%CE%A1%CE%94%CE%91%CE%9A%CE%97%20%CE%95%CE%A5%CE%91%CE%93%CE%93%CE%95%CE%9B%CE%99%CE%91.pdf>



Μπούτου, Ε. (2017). *Υπηρεσιακή Εκπαίδευση των Υπαλλήλων της Υπηρεσίας Ασύλου: Εργαλειακή μάθηση ή μετασχηματιστική εμπειρία;* (Διπλωματική Εργασία). Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/36180/1/%CE%94%CE%95%20-%20%CE%9C%CE%A0%CE%9F%CE%A5%CE%A4%CE%9F%CE%A5%20%CE%95%CE%A5%CE%A6%CE%A1%CE%9F%CE%A3%CE%A5%CE%9D%CE%97.pdf>

Νικολός, Ι. (2021). *Κίνητρα και εμπόδια για τη συμμετοχή δημοσίων υπαλλήλων σε προγράμματα επιμόρφωσης και σε προγράμματα μεταπτυχιακής εκπαίδευσης. Η περίπτωση της Γενικής Γραμματείας Μεταναστευτικής Πολιτικής.* (Διπλωματική Εργασία). Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/52189/1/Nikolos\\_Ioannis\\_Metaptihiaki\\_Ergasia\\_2021.pdf](https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/52189/1/Nikolos_Ioannis_Metaptihiaki_Ergasia_2021.pdf)

Noye, D., Piveteau J. (1999). Πρακτικός Οδηγός του Εκπαιδευτή, όπως αναφ. στην Courau, S. (2000). *Τα βασικά «εργαλεία» του εκπαιδευτή ενηλίκων.* Αθήνα: Μεταίχμιο.

Ουζούνη, Χ., & Νακάκης, Κ. (2011). Η αξιοπιστία και η εγκυρότητα των εργαλείων μέτρησης σε ποσοτικές μελέτες, *Νοσηλευτική*, 50(2), 231–239 Ανακτήθηκε στις 10/01/2022 από : <http://knakakis.advancednursing.teiste.gr/wp-content/uploads/2014/01/07.pdf>

Παπαδοπούλου, Φ.Σ. (2020). *Διερεύνηση των εκπαιδευτικών αναγκών των υπαλλήλων της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.* (Διπλωματική εργασία). Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/47829/1/%ce%94%ce%b9%ce%b5%cf%81%ce%b5%cf%8d%ce%bd%ce%b7%cf%83%ce%b7%20%cf%84%cf%89%ce%bd%20%ce%b5%ce%ba%cf%80%ce%b1%ce%b9%ce%b4%ce%b5%cf%85%cf%84%ce%b9%ce%ba%cf%8e%ce%bd%20%ce%b1%ce%bd%ce%b1%ce%b3%ce%ba%cf%8e%ce%bd%20%cf%84%cf%89%ce%bd%20%cf%85%cf%80%ce%b1%ce%bb%ce%bb%ce%ae%ce%bb%cf%89%ce%bd%20%cf%84%ce%b7%cf%82%20%ce%95%ce%b8%ce%bd%ce%b9%ce%ba%ce%ae%cf%82%20%ce%a4%cf%81%ce%ac%cf%80%ce%b5%ce%b6%ce%b1%cf%82%20%cf%84%ce%b7%cf%82%20%ce%95%ce%bb%ce%bb%ce%ac%ce%b4%ce%bf%cf%82.pdf>

Παπακόστας, Γ. (2020). *Οι επιμορφωτικές ανάγκες των εκπαιδευτών Σχολείων Δεύτερης Ευκαιρίας και των εκπαιδευτικών Εσπερινών Σχολείων αναφορικά με τις αρχές και τη μεθοδολογία εκπαίδευσης ενηλίκων: Εμπειρική έρευνα σε σχολεία της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.* (Διπλωματική Εργασία). Πάτρα, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/49884/1/%ce%94%cf%80%ce%bb%cf%89%ce%bc%ce%b1%cf%84%ce%b9%ce%ba%ce%ae%20%ce%95%cf%81%ce%b3%ce%b1%cf%83%ce%af%ce%b1%20%ce%a0%ce%b1%cf%80%ce%b1%ce%ba%cf%8e%cf%83%cf%84%ce%b1%cf%82\\_%ce%93.pdf](https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/49884/1/%ce%94%cf%80%ce%bb%cf%89%ce%bc%ce%b1%cf%84%ce%b9%ce%ba%ce%ae%20%ce%95%cf%81%ce%b3%ce%b1%cf%83%ce%af%ce%b1%20%ce%a0%ce%b1%cf%80%ce%b1%ce%ba%cf%8e%cf%83%cf%84%ce%b1%cf%82_%ce%93.pdf)

Παρασκευοπούλου – Κόλλια, Ε.-Α. (2008). Μεθοδολογία ποιοτικής έρευνας στις κοινωνικές επιστήμες και συνεντεύξεις. *Ανοικτή Εκπαίδευση: το περιοδικό για την Ανοικτή και εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση και την Εκπαιδευτική Τεχνολογία*, τ. 4(1),

(σσ.72-81). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από:  
<https://ejournals.epublishing.ekt.gr/index.php/openjournal/article/view/9726/9872>

Πασσάς, Α., & Τσέκος, Θ. (2004). *Η επαγγελματική εκπαίδευση των δημοσίων υπαλλήλων. Ευρωπαϊκή και ελληνική εμπειρία*. Αθήνα: ΙΝΕ ΓΣΕΕ – ΑΔΕΔΥ. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από [https://www.inegsee.gr/wp-content/uploads/2014/02/files/MELETH\\_20.pdf](https://www.inegsee.gr/wp-content/uploads/2014/02/files/MELETH_20.pdf) στις 15/1/2022

Πάτσος, Χ. (2015). Βασικές αρχές και μέθοδοι διερεύνησης των επιμορφωτικών αναγκών των εκπαιδευτικών από τους Σχολικούς Συμβούλους Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, *Ερκύνα, Επιθεώρηση Εκπαιδευτικών – Επιστημονικών θεμάτων*, τ. 7(σσ. 36-51). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://erkyna.gr/e\\_docs/periodiko/dimosieyseis/ekpaideytika/t07-03.pdf](https://erkyna.gr/e_docs/periodiko/dimosieyseis/ekpaideytika/t07-03.pdf)

Ραμματά, Μ. (2016). Ανάπτυξη εργαζομένων μέσα από τη μάθηση στη σύγχρονη ελληνική δημόσια διοίκηση. *1<sup>ο</sup> Πανελλήνιο Συνέδριο Με Διεθνή Συμμετοχή, Εκπαίδευση, Δια Βίου Μάθηση, Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη, Καινοτομία και Οικονομία, 1-3 Ιουλίου 2016*, Πρακτικά Συνεδρίου (σσ. 228-240). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://eproceedings.epublishing.ekt.gr/index.php/inoek/article/view/789>

Robson, C., (2010). *Η έρευνα του πραγματικού κόσμου : Ένα μέσον για κοινωνικούς επιστήμονες και επαγγελματίες ερευνητές* (μτφ. Β. Νταλάκου & Κ. Βασιλικού). Αθήνα: Gutenberg

Rogers, A. (1998). *Η Εκπαίδευση Ενηλίκων*. Αθήνα: Μεταίχμιο.

Συμεού, Α. (2007). Εγκυρότητα και αξιοπιστία στην ποιοτική εκπαιδευτική έρευνα: Παρουσίαση, αιτιολόγηση και πράξη. Πρακτικά 5ου Πανελληνίου Συνεδρίου Παιδαγωγικής Εταιρείας Ελλάδας, “25 Χρόνια Παιδαγωγικής Εταιρείας Ελλάδας” (Τομ. 2, σσ. 333-339). Θεσσαλονίκη: Α/φοί Κυριακίδη. Ανακτήθηκε στις 10/07/2022 από: [https://www.researchgate.net/publication/288115240\\_Enkyroteta\\_kai\\_axiopistia\\_sten\\_poiotike\\_ekpaideutike\\_ereuna\\_Parousiase\\_aitiologese\\_kai\\_praxe/link/567e49ac08aebcc4e045244/download](https://www.researchgate.net/publication/288115240_Enkyroteta_kai_axiopistia_sten_poiotike_ekpaideutike_ereuna_Parousiase_aitiologese_kai_praxe/link/567e49ac08aebcc4e045244/download)

Τσεκούρας, Κ., Βεργίδης, Δ., Γκυπάλη, Α. & Καρφάκη, Ε. (2018). *Διερεύνηση Αναγκών Εκπαίδευσης στις Μικρές Επιχειρήσεις και Επιπτώσεων των Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://imegsevee.gr/wp-content/uploads/2018/10/meleti\\_ekpaideutikwn\\_anagkwn.pdf](https://imegsevee.gr/wp-content/uploads/2018/10/meleti_ekpaideutikwn_anagkwn.pdf)

Τσιώλης, Γ. (2011) Η σχέση ποιοτικής και ποσοτικής έρευνας στις κοινωνικές επιστήμες: από την πολεμική των «παραδειγμάτων» στις συνθετικές προσεγγίσεις; Στο Μ.Δαφέρμος, Μ.Σαματάς, Μ.Κουκουριτάκης, Σ.Χιωτάκης (επιμ.) *Οι κοινωνικές επιστήμες στον 21ο αιώνα: Επίμαχα θέματα και προκλήσεις*, Σελ. 56-84. Εκδόσεις Πεδίο. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://www.researchgate.net/publication/283497743\\_G\\_Tsiolēs\\_E\\_schese\\_poiotikes\\_kai\\_posotikes\\_ereunas\\_stis\\_koinonikes\\_epistemes\\_apo\\_ten\\_polemike](https://www.researchgate.net/publication/283497743_G_Tsiolēs_E_schese_poiotikes_kai_posotikes_ereunas_stis_koinonikes_epistemes_apo_ten_polemike)

[ton paradeigmaton stis synthetikes prosengiseis Sto MDaphermos MSam  
atas MKoukouritakes SChiotakes epim Oi](#)

Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου (2020). *Ετήσιο Ενημερωτικό Σημείωμα 2020*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://www.scribd.com/document/491216398/%CE%95%CE%BD%CE%B7%CE%BC%CE%B5%CF%81%CF%89%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C-%CE%94%CE%B5%CE%BB%CF%84%CE%AF%CE%BF-%CE%94%CE%B5%CE%BA%CE%B5%CE%BC%CE%B2%CF%81%CE%AF%CE%BF%CF%85-%CE%91>

Φρέρη, Ε. (2019). *Διερεύνηση εκπαιδευτικών αναγκών των διοικητικών υπαλλήλων των ΟΤΑ α΄ βαθμού του Νομού Κυκλάδων. Η συμβολή της εξ αποστάσεως ηλεκτρονικής μάθησης στην επιμόρφωσή τους*. (Διπλωματική Εργασία). Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/43719/1/95575\\_%20%ce%a6%cf%81%ce%ad%cf%81%ce%b7\\_%ce%95%cf%85%ce%b1%ce%b3%ce%b3%ce%b5%ce%bb%ce%af%ce%b1.pdf](https://apothesis.eap.gr/bitstream/repo/43719/1/95575_%20%ce%a6%cf%81%ce%ad%cf%81%ce%b7_%ce%95%cf%85%ce%b1%ce%b3%ce%b3%ce%b5%ce%bb%ce%af%ce%b1.pdf)

Χατζηπαναγιώτου, Π. (2008). Ο ρόλος της κουλτούρας στην αποτελεσματικότητα του σχολικού οργανισμού. Στο Παπαναούμ, Ζ. (Επιμ.) *Διαπολιτισμική Εκπαίδευση και Αγωγή*. Θεσσαλονίκη: Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης.

Χρηστάκη, Α. (2019). *Επιμόρφωση και εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού στον δημόσιο τομέα, μελέτη περίπτωσης των δικαστικών υπαλλήλων*. (Μεταπτυχιακή εργασία). Πρέβεζα, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://apothetirio.lib.uoi.gr/xmlui/handle/123456789/10518>

## Ξενόγλωσση

Al-Khayyat, R. M., & Elgamal, M. A. (1997). A macro model of training and development: validation. *Journal of European Industrial Training*, Vol 21(No 3), 87–101. Ανακτήθηκε στις 15/1/2022 από doi:10.1108/03090599710161793.

Bramley, P. (2003). *Evaluating Training*, 2<sup>nd</sup> Ed. London: Chartered Institute of Personnel and Development.

Bryman, A. (2006). Integrating quantitative and qualitative research: how is it done? *Qualitative Research*, 6(1), 97–113. doi:10.1177/1468794106058877

CEDEFOP (2003). *Facing up to the learning organisation challenge. Key issues from a European perspective*. Vol.1. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://www.cedefop.europa.eu/files/3028\\_I\\_en.pdf](https://www.cedefop.europa.eu/files/3028_I_en.pdf)

Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2000). *Research methods in education* (5<sup>th</sup> ed.).

London: Routledge Falmer.

- Council of Europe (1998). *Recommendation No.R (98) 15*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://rm.coe.int/09000016804f829f>
- Dearden, R. (1984). Education and Training, *Westminster Studies in Education*, Vol 7, (No 1), 57-66, Routledge. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: DOI: 10.1080/014067284007010
- Dimitriadi, A. and Sarantaki, A.-M. (2018). The refuge “crisis” in Greece: politicization and polarization amidst multiple crises. *CEASEVAL research on the common European Asylum System*. (No 11) Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [http://www.eliamep.gr/wp-content/uploads/2019/04/11\\_Dimitriadi\\_Sarantaki\\_WP5\\_Greece-1.pdf](http://www.eliamep.gr/wp-content/uploads/2019/04/11_Dimitriadi_Sarantaki_WP5_Greece-1.pdf)
- Dobos, A. (2015). The role of learning environments in civil service professional development training, *7th World Conference on Educational Sciences, (WCES-2015), 05-07 February 2015*, (pp. 565-569). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://www.researchgate.net/publication/282599722\\_The\\_Role\\_of\\_Learning\\_Environments\\_in\\_Civil\\_Service\\_Professional\\_Development\\_Training](https://www.researchgate.net/publication/282599722_The_Role_of_Learning_Environments_in_Civil_Service_Professional_Development_Training)
- EASO (2021). *Annual Training Report 2020*. Luxemburg: Publication Office of the European Union. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://euaa.europa.eu/publications/annual-training-report-2020>
- Pavlakis, E. (2017). *Developing Competent Adult Educators in Learning Organizations* (Phd Thesis). Hellenic Open University, Patras. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://thesis.ekt.gr/thesisBookReader/id/39900?lang=el#page/1/mode/1up>
- Peters, R.S. (2010). What is an Educational Process?, Vol. 17. Στο Peters, R.S. (Eds.), *The Concept Of Education*, Vol. 17 (pp. 1-16). New York: Routledge. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://dl.icdst.org/pdfs/files1/b45164aa52b5135665278409c74f0353.pdf>
- Salas, E., Tannenbaum, S., Kraiger, K. & Smith- Jentsch, K. (2012). The Science of Training and Development in Organizations: What Matters in Practice. *Psychological Science in the Public Interest*, Vol. 13, (No 2), 74-101. Sage Publications on behalf of the Association for Psychological Science. Ανακτήθηκε στις 15/1/2022 από: <https://www.jstor.org/stable/23484697>
- Sava, S. (2012). *Needs Analysis and Programme Planning in Adult Education*. Berlin: Barbara Budrich Publications. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://www.pedocs.de/volltexte/2015/10308/pdf/Sava\\_2012\\_Needs\\_Analysis\\_and\\_Programme\\_Planning\\_in\\_Adult\\_Education.pdf](https://www.pedocs.de/volltexte/2015/10308/pdf/Sava_2012_Needs_Analysis_and_Programme_Planning_in_Adult_Education.pdf)
- Schein, E.H. (2004). *Organizational Culture and Leadership*. 3d Ed. San Francisco: Jossey – Bass. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [http://www.untag-smd.ac.id/files/Perpustakaan\\_Digital\\_2/ORGANIZATIONAL%20CULTURE%20Organizational%20Culture%20and%20Leadership,%203rd%20Edition.pdf](http://www.untag-smd.ac.id/files/Perpustakaan_Digital_2/ORGANIZATIONAL%20CULTURE%20Organizational%20Culture%20and%20Leadership,%203rd%20Edition.pdf)

Senge, P.M. (1990). *The Fifth Discipline*. New York: Doubleday. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <http://www.seeing-everything-in-a-new-way.com/uploads/2/8/5/1/28516163/peter-senge-the-fifth-discipline.pdf>

Sullivan, G. M. (2011). *A Primer on the Validity of Assessment Instruments*. *Journal of Graduate Medical Education*, 3(2), 119–120. doi:10.4300/jgme-d-11-00075.1

Vergidis, D. (2021). Educational needs (educational needs assessment). *Adult Education, Critical Issues*, Vol. 1, No.1, 78-80. DOI:<https://doi.org/10.12681/aeci.28854>

### **Νομοθεσία – Κανονισμοί - Οδηγίες**

N. 1388/1983. *Ίδρυση Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης*. Εφημερίς της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας (ΦΕΚ 113/Α'/29-08-1983) Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [http://www.et.gr/ids-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wGFk\\_abAsP7xndtvSoClrL88rhjYU1h16d5MXD0LzQTLWPU9yLzB8V68knBzLCmTXKaO6fpVZ6Lx3UnK13nP8NxdnJ5r9cmWyJWelDvWS\\_18kAEhATUkJb0x1LIdQ163nV9K--td6SIuWCoymIwFpYIPIAmE5VPZtZDtrMIo\\_nzq3XQRZvkkApY](http://www.et.gr/ids-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wGFk_abAsP7xndtvSoClrL88rhjYU1h16d5MXD0LzQTLWPU9yLzB8V68knBzLCmTXKaO6fpVZ6Lx3UnK13nP8NxdnJ5r9cmWyJWelDvWS_18kAEhATUkJb0x1LIdQ163nV9K--td6SIuWCoymIwFpYIPIAmE5VPZtZDtrMIo_nzq3XQRZvkkApY)

N.3200/2003. *Τροποποιήσεις του Ν. 1388/1983 «Ίδρυση Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης», Ίδρυση Εθνικής Σχολής Τοπικής Αυτοδιοίκησης και άλλες διατάξεις*. Εφημερίς της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας (ΦΕΚ 281/Α'/09-12-2003). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [http://www.et.gr/ids-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wFalhF2BrTT7HdvtvSoClrL8SB\\_VM1y34AR5MXD0LzQTLWPU9yLzB8V68knBzLCmTXKaO6fpVZ6Lx3UnK13nP8NxdnJ5r9cmWyJWelDvWS\\_18kAEhATUkJb0x1LIdQ163nV9K--td6SIuVAc4RX46PRbNOxWl7iEkmNPOz\\_MZUKj2\\_HDuMx5Ppk0](http://www.et.gr/ids-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wFalhF2BrTT7HdvtvSoClrL8SB_VM1y34AR5MXD0LzQTLWPU9yLzB8V68knBzLCmTXKaO6fpVZ6Lx3UnK13nP8NxdnJ5r9cmWyJWelDvWS_18kAEhATUkJb0x1LIdQ163nV9K--td6SIuVAc4RX46PRbNOxWl7iEkmNPOz_MZUKj2_HDuMx5Ppk0)

N. 3528/2007. *Κύρωση του Κώδικα Κατάστασης Δημοσίων Πολιτικών Διοικητικών Υπαλλήλων και Υπαλλήλων Ν.Π.Δ.Δ.*. Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας. (ΦΕΚ 26/Α'/09-02-2007). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [http://www.et.gr/ids-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wFNA1ry4K61p3dtvSoClrL8oYhmLdkQIKDtI9LGdkF53UIxsx942CdyqxSQYNUqAGCF0IfB9HI6qSYtMQEkEHLwnFqmgJSA5WIsIuV-nRwO1oKqSe4BIOTSpEWYhszF8P8UqWb\\_zFijPHxmAm\\_dX8dQ576GktonRhiMzAfcwTYID11p9IMCwB8](http://www.et.gr/ids-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wFNA1ry4K61p3dtvSoClrL8oYhmLdkQIKDtI9LGdkF53UIxsx942CdyqxSQYNUqAGCF0IfB9HI6qSYtMQEkEHLwnFqmgJSA5WIsIuV-nRwO1oKqSe4BIOTSpEWYhszF8P8UqWb_zFijPHxmAm_dX8dQ576GktonRhiMzAfcwTYID11p9IMCwB8)

N. 3879/2010. *Ανάπτυξη της Δια Βίου Μάθησης και λοιπές διατάξεις*. Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας (ΦΕΚ 163/Α'/21-09-2010). Ανακτήθηκε στις 09/01/2022 από: <http://www.et.gr/ids-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wGYK2xFpSwMnXdtvSoClrL8Tq6rbLkT5HR5MXD0LzQTLWPU9yLzB8V68knBzLCmTXKaO6fpVZ6Lx3>

[UnKl3nP8NxdnJ5r9cmWyJWeIDvWS\\_18kAEhATUkJb0x1LIIdQ163nV9K--td6SluRDxt-dHnOBivr1Vndfv6IFYYBlj8kdvKwU3zTRry-ga](https://www.refworld.org/docid/52a04a744.html)

- N. 3907/2011. *Ίδρυση Υπηρεσίας Ασύλου και Υπηρεσίας Πρώτης Υποδοχής, προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2008/115/EK «σχετικά με τους κοινούς κανόνες και διαδικασίες στα κράτη-μέλη για την επιστροφή των παρανόμως διαμενόντων υπηκόων τρίτων χωρών» και λοιπές διατάξεις.* Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας. (ΦΕΚ 7/Α'/26-01-2011). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2020/05/3907.pdf>
- N. 4369/2016. *Εθνικό Μητρώο Επιτελικών Στελεχών Δημόσιας Διοίκησης, βαθμολογική διάρθρωση θέσεων, συστήματα αξιολόγησης, προαγωγών και επιλογής προϊσταμένων (διαφάνεια – αξιοκρατία και αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης) και άλλες διατάξεις.* Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας (ΦΕΚ 33/Α'/27-02-2016). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [http://www.et.gr/idos-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wFHp\\_31M9ESQxdtvSoClrL8Yu9oWyR4rBbtII9LGdkF53UIxsx942CdyqxSQYNuqAGCF0IfB9HI6qSYtMQEkEHLwnFqmgJSA5WIsluV-nRwO1oKqSe4BIOTSpEWYhszF8P8UqWb\\_zFijl-WZPv\\_i13wIrU\\_Xn39C0v-A1V\\_NFIELPxe7iVhZ1uQ](http://www.et.gr/idos-nph/search/pdfViewerForm.html?args=5C7QrtC22wFHp_31M9ESQxdtvSoClrL8Yu9oWyR4rBbtII9LGdkF53UIxsx942CdyqxSQYNuqAGCF0IfB9HI6qSYtMQEkEHLwnFqmgJSA5WIsluV-nRwO1oKqSe4BIOTSpEWYhszF8P8UqWb_zFijl-WZPv_i13wIrU_Xn39C0v-A1V_NFIELPxe7iVhZ1uQ)
- N. 4375/2016. *Οργάνωση και λειτουργία Υπηρεσίας Ασύλου, Αρχής Προσφυγών, Υπηρεσίας Υποδοχής και Ταυτοποίησης, σύσταση Γενικής Γραμματείας Υποδοχής, προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2013/32/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «σχετικά με τις κοινές διαδικασίες για τη χορήγηση κα ανάκληση του καθεστώτος διεθνούς προστασίας (αναδιατύπωση)» (L 180/29/6/2013), διατάξεις για την εργασία δικαιούχων διεθνούς προστασίας και άλλες διατάξεις.* Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας (ΦΕΚ 51/τεύχος Α'/ 03-04-2016). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2020/06/%CE%9D%CF%8C%CE%BC%CE%BF%CF%82-43752016-%CE%A6%CE%95%CE%9A-51-%CE%91%CE%84-03.04.2016.pdf>
- Π.Δ. 105/0-12-2008. *Οργανισμός του Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Κ.Δ.Δ.Α.).* Εφημερίδα της Κυβερνήσεως της Ελληνικής Δημοκρατίας (Π.Δ. 203/Α'/05-12-2008). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [https://www.ekdd.gr/wp-content/uploads/2019/06/PD\\_105\\_ORGANISMOS\\_EKDDA\\_2018.pdf](https://www.ekdd.gr/wp-content/uploads/2019/06/PD_105_ORGANISMOS_EKDDA_2018.pdf)
- Κανονισμός (ΕΕ) 439/2010 Του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (19 Μαΐου 2010) για την Ίδρυση Ευρωπαϊκής Υπηρεσίας Υποστήριξης για το Άσυλο. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=52a04a744>
- Κανονισμός (ΕΕ) 2021/2303 Του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (15 Δεκεμβρίου 2021) σχετικά με τον Οργανισμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης για το Άσυλο και την κατάργηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 439/2010. Ανακτήθηκε στις

15/01/2022 από: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021R2303&from=EN>

Κανονισμός λειτουργίας Υπηρεσίας Ασύλου (ΦΕΚ 2034/Β'/25-07-2014). Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://migration.gov.gr/wp-content/uploads/2020/05/kanonismos-yphresias-asyloy.pdf>

Οδηγία 2011/95/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου (13 Δεκεμβρίου 2011). *Σχετικά με τις απαιτήσεις για την αναγνώριση των υπηκόων τρίτων χωρών ή των απάτριδων ως δικαιούχων διεθνούς προστασίας, για ένα ενιαίο καθεστώς για τους πρόσφυγες ή για τα άτομα που δικαιούνται επικουρική προστασία και για το περιεχόμενο της παρεχόμενης προστασίας*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011L0095&from=EL>

## Ιστοσελίδες

ΕΑΚΕΑ, (2021). *Στρατηγική Δια Βίου Μάθησης*. Ανακτήθηκε στις 09/01/2022 από: [https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/lifelong-learning-strategy-33\\_el](https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/lifelong-learning-strategy-33_el)

Ε.Α.Π., χ.χ. *Δημόσια Διοίκηση (ΔΗΔ)*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://www.eap.gr/education/undergraduate/public-administration/>

ΕΙΡΑ, χ.χ. *About us*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://www.eipa.eu/about-us/#organisation>

ΕΥΑΑ, χ.χ. *Who we are*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://www.euaa.europa.eu/about-us/what-we-do>

ΕΥΑΑ, χ.χ. *About EUAA Training and Professional Development*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://www.euaa.europa.eu/training/about-euaa-training-and-professional-development>

ΕΥΑΑ, χ.χ. *Member States Operations*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://www.euaa.europa.eu/operations/member-states-operations>

ΕΚΔΔΑ. *«Το όραμα και η αποστολή μας»*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: [www.ekdd.gr/to-ekdda/poioi-ειμαστε/to-όραμα-και-η-αποστολή-μας/](http://www.ekdd.gr/to-ekdda/poioi-ειμαστε/to-όραμα-και-η-αποστολή-μας/)

Κοινωνικό Πολύκεντρο, χ.χ. *Τι είναι το Κ.Π.* Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://kpolykentro.gr/%ce%ba%ce%bf%ce%b9%ce%bd%cf%89%ce%bd%ce%b9%ce%ba%ce%bf%cf%80%ce%bf%ce%bb%cf%85%ce%ba%ce%b5%ce%bd%cf%84%cf%81%ce%bf%cf%84%ce%b9-%ce%b5%ce%af%ce%bd%ce%b1%ce%b9-%cf%84%ce%bf-%ce%ba%ce%bf%ce%b9%ce%bd%cf%89%ce%bd%ce%b9%ce%ba%cf%8c-%cf%80%ce%bf%ce%bb%cf%8d%ce%ba%ce%b5%ce%bd%cf%84%cf%81%ce%bf/>

Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, *χ.χ. Η Υπηρεσία*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://migration.gov.gr/gas/plirofories/>

Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου, *χ.χ. Στατιστικά*. Ανακτήθηκε στις 15/01/2022 από: <https://migration.gov.gr/statistika/>